



# Condições Gerais de Contratação



## Índice

Introdução.....	6
Condições Gerais de Contratação.....	6
<b>1. Objeto.....</b>	<b>6</b>
1.1 Titularidade da Plataforma.....	6
1.2 Acesso e características da Plataforma.....	7
1.3 Aplicação das condições e prevalência.....	7
<b>2. Características dos Planos (produtos e serviços).....</b>	<b>7</b>
2.1 Condições comuns para todos os Planos.....	7
2.2 Informações do Plano e condições acordadas.....	7
2.3 Alteração do Plano pela NeuronUP.....	7
2.4 Alteração do plano pelo Cliente.....	8
<b>3. Perfis de usuários e responsabilidades.....</b>	<b>8</b>
3.1 Acesso à plataforma de acordo com os perfis de usuários.....	8
3.2 Atribuição e controle de perfil.....	8
3.3 Responsabilidade pelo uso indevido.....	8
<b>4. Entrada em vigor e vigência.....</b>	<b>8</b>
4.1 Momento da aplicação das Condições.....	8
4.2 Início do Plano.....	8
4.3 Renovação automática do plano.....	9
4.4 Cancelamento do Plano.....	9
<b>5. Extinção do Contrato.....</b>	<b>9</b>
5.1 Causas de Extinção.....	9
5.2 Aviso por incumprimento.....	9
5.3 Indenização por incumprimento.....	9
5.4 Compromissos pós-contratuais entre as partes.....	10
5.5 Acesso à plataforma após a extinção do contrato.....	10
<b>6. Preço do plano e forma de pagamento.....</b>	<b>10</b>
6.1 Preço do Plano.....	10
6.2 Forma de pagamento.....	10
6.3 Periodicidade do pagamento.....	10
6.4 Dados de faturamento.....	10
6.5 Custos por inadimplência.....	11
6.6 Revisão do Preço.....	11
6.7 Uso fraudulento da versão de teste gratuito.....	11
<b>7. Obrigações e responsabilidade das partes.....</b>	<b>11</b>

7.1 Princípios de atuação e boas práticas contratuais.....	11
7.2 Compromisso de disponibilidade do serviço.....	11
7.3 Responsabilidade pela indisponibilidade da Plataforma.....	12
7.4 Interrupção por manutenção ou melhoria da Plataforma.....	12
7.5 Uso responsável e ético do Plano contratado e da Plataforma.....	12
7.6 Utilização contrária às Condições.....	12
7.7 Limitação da responsabilidade por causas não imputáveis à NeuronUP.....	12
7.8 Responsabilidade por danos diretos.....	12
7.9 Responsabilidade por danos indiretos.....	13
7.10 Direito do consumidor.....	13
<b>8. Força maior.....</b>	<b>13</b>
8.1 Isenção de responsabilidade por força maior.....	13
8.2 Notificação e atuação em caso de força maior.....	13
8.3 Rescisão do Contrato por força maior.....	13
<b>9. Propriedade intelectual.....</b>	<b>13</b>
9.1 Titularidade dos direitos.....	13
9.2 Elementos de terceiros protegidos por direitos de propriedade intelectual.....	14
9.3 Limitação dos direitos do Cliente.....	14
9.4 Restrições sobre o uso do conteúdo.....	14
9.5 Acesso sem cessão de direitos de propriedade intelectual.....	14
9.6 Licença de uso limitado.....	14
9.7 Extensión de los derechosExtensão dos direitos.....	14
9.8 Conteúdos fornecidos pelo Cliente.....	14
9.9 Responsabilidade por uso indevido.....	14
9.10 Responsabilidade por violação de direitos de propriedade intelectual.....	15
<b>10. Confidencialidade.....</b>	<b>15</b>
10.1 Compromisso de confidencialidade.....	15
10.2 Casos de exclusão.....	15
10.3 Duração da obrigação.....	15
10.4 Direitos sobre as informações.....	15
10.5 Autorização do Cliente para o uso do logotipo e nome como referência comercial.....	15
10.6 Incumprimento da obrigação.....	16
<b>11. Uso de inteligência artificial (IA).....</b>	<b>16</b>
11.1 Finalidade da utilização da IA.....	16
11.2 Informação ao Cliente.....	16
11.3 Tratamento de dados pessoais com IA.....	16
11.4 Compromisso de segurança e supervisão.....	16

<b>12. Proteção de dados pessoais.....</b>	<b>16</b>
12.1 Que dados pessoais trata a NeuronUP.....	16
12.2 Como responsável pelo tratamento.....	17
12.3 Como responsável pelo tratamento.....	17
12.4 Contrato de encarregado do tratamento.....	17
12.5 Informações sobre o uso de IA.....	18
12.6 Cessões e transferências internacionais.....	18
12.7 Direitos dos interessados.....	18
12.8 Acesso de técnicos da NeuronUP.....	18
12.9 Responsabilidade por incumprimento.....	18
12.10 Política de privacidade.....	18
<b>13. Modificação.....</b>	<b>19</b>
13.1 Modificações unilaterais.....	19
13.2 Notificação e prazo de reação.....	19
13.3 Publicação das condições e planos.....	19
<b>14. Cessão.....</b>	<b>19</b>
14.1 Cessão pelo Cliente.....	19
14.2 Subcontratação pela NeuronUP.....	19
<b>15. Limitação da garantia e da responsabilidade.....</b>	<b>19</b>
15.1 Isenção de responsabilidade.....	19
15.2 Responsabilidade por dolo ou negligência grave.....	20
<b>16. Legislação aplicável e resolução de conflitos.....</b>	<b>20</b>
16.1 Lei aplicável.....	20
16.2 Mediação prévia.....	20
16.3 Competência judicial.....	20
<b>Anexo I: Contrato de encarregado do tratamento</b>	
<b>1. Objeto do contrato.....</b>	<b>21</b>
<b>2. Duração.....</b>	<b>21</b>
<b>3. Natureza.....</b>	<b>21</b>
<b>4. Finalidade do tratamento.....</b>	<b>22</b>
<b>5. Base jurídica do tratamento.....</b>	<b>22</b>
<b>6. Dados que serão tratados pelo Responsável pelo tratamento.....</b>	<b>22</b>
5.1 Em relação aos utilizadores finais (pacientes, estudantes ou outros):.....	22
5.1.1 Visualização com código.....	22
5.1.2 Visualização sem código.....	23
5.1.3 Qualquer visualização, com ou sem código, de caráter obrigatório.....	23
5.2 Em relação aos usuários profissionais:.....	23

<b>7. Categoria dos interessados.....</b>	<b>23</b>
<b>8. Obrigações do responsável pelo tratamento.....</b>	<b>23</b>
<b>9. Obrigações do Responsável pelo Tratamento.....</b>	<b>25</b>
<b>10. Transferências internacionais.....</b>	<b>26</b>
<b>11. Prazo de conservação.....</b>	<b>26</b>
<b>12. Medidas de segurança.....</b>	<b>26</b>

## Introdução

A NEURONUP, S.L. (doravante, NeuronUP), com NIF B-26479725 e sede na Calle Piqueras, número 31, 5ª planta - 26006, Logroño, publica estas Condições Gerais de Contratação (doravante, Condições ou Contrato, indistintamente) que regulam o acesso e a utilização dos produtos e serviços oferecidos através do seu website.

Recomendamos a leitura cuidadosa destas Condições antes de utilizar a plataforma NeuronUP, pois ao aceder ou utilizar os produtos ou serviços da organização, o utilizador aceita ficar vinculado/a pelas mesmas.

Em caso de dúvidas ou necessidade de mais informações, pode contactar-nos através dos canais de atendimento ao cliente indicados no website:

- endereço de e-mail: [neuronup.b@neuronup.com](mailto:neuronup.b@neuronup.com);
- de telefone 55 (11) 97823-3443.

*Atenção: Esta é uma tradução do documento original "Condiciones Generales de la Contratación", redigido em espanhol e disponível para consulta no link [https://app.neuronup.com/pdf/contract/v13/contract\\_es\\_ES.pdf](https://app.neuronup.com/pdf/contract/v13/contract_es_ES.pdf). Ao subscrever um produto ou serviço da NeuronUP, será aceita a versão original em espanhol.*

## Condições Gerais de Contratação

*Última actualización: 4 de agosto de 2025.*

Estas Condições aplicam-se a todas as pessoas físicas ou jurídicas (doravante, "o Cliente") que contratam produtos ou serviços da NeuronUP e declaram ter a **capacidade legal necessária** para tal, aceitando e ficando vinculadas pelas presentes Condições.

### 1. Objeto

O presente contrato tem como objetivo regular as condições de acesso e utilização pelo Cliente da plataforma oferecida pela NeuronUP através do seu website, bem como estabelecer a contraprestação económica que o Cliente pagará pela prestação de tal serviço.

#### 1.1 Titularidade da Plataforma

A NeuronUP é uma fornecedora de serviços digitais, proprietária e desenvolvedora da aplicação ou solução SaaS (Software as a Service) web, denominada "NeuronUP" (doravante, Plataforma), destinada a profissionais para a reabilitação e estimulação cognitiva de pessoas com déficits cognitivos devido a diversas causas (lesões cerebrais, demência, deficiência intelectual, doença mental, etc.) e crianças sem

afecções que necessitam reforçar a atenção, memória, planejamento, etc. para melhorar na aquisição de aptidões acadêmicas. A NeuronUP detém todos os direitos de uso e exploração desta Plataforma.

## 1.2 Acesso e características da Plataforma

Esta plataforma utiliza uma arquitetura “Cloud Computing” (software na nuvem), que permite ao Cliente acessar em tempo real, a partir de um dispositivo com acesso à Internet, a realização dos diferentes exercícios e módulos que compõem a Plataforma, as informações sobre os mesmos, o histórico de exercícios e módulos realizados, bem como interagir diretamente com a equipe de profissionais da NeuronUP em um ambiente especializado. Tudo isso gerará uma atualização contínua das informações e dos conteúdos da Plataforma.

## 1.3 Aplicação das condições e prevalência

Estas Condições aplicam-se a todos os contratos entre a NeuronUP e o Cliente, independentemente das condições particulares que possam ser acordadas individualmente.

Os anexos e as condições particulares, caso existam, prevalecem sobre estas condições em tudo o que as contradiz, salvo indicação expressa em contrário.

## 2. Características dos Planos (produtos e serviços)

### 2.1 Condiciones comunes para todos los Planes

Estas Condiciones se aplican a todos los Planes ofrecidos por NeuronUP, tanto si son gratuitos como de pago.

### 2.2 Informações do Plano e condições acordadas

Os detalhes de cada plano constam na página web da NeuronUP, que o cliente deve consultar antes de contratar e que aceita ao contratar e, se for o caso, nas condições particulares acordadas com o Cliente.

### 2.3 Alteração do Plano pela NeuronUP

A NeuronUP poderá modificar a Plataforma e/ou as características dos Planos para melhorar o serviço ou por motivos técnicos, legais, operacionais ou necessidades empresariais justificadas, informando previamente o Cliente de qualquer alteração substancial. Se o Cliente não concordar com as modificações, poderá resolver o Contrato sem penalização. Qualquer alteração substancial do Plano será comunicada ao cliente com pelo menos 15 dias de antecedência. Se o Cliente não concordar com a alteração, poderá rescindir o Contrato sem penalização, notificando por escrito num prazo de 15 dias a partir da comunicação.

Decorrido este prazo sem manifestação expressa em contrário, entender-se-á que o Cliente aceita as modificações.

#### **2.4 Alteração do plano pelo Cliente**

O Cliente poderá alterar o plano a qualquer momento a partir da área de administração da Plataforma. A alteração será efetivada imediatamente a partir do pedido. Se escolher um Plano superior, o preço será ajustado proporcionalmente ao período de faturação restante. Se escolher um Plano inferior, as condições econômicas anteriores serão mantidas até ao próximo ciclo de faturação, salvo acordo em contrário.

### **3. Perfis de usuários e responsabilidades**

#### **3.1 Acesso à plataforma de acordo com os perfis de usuários**

O acesso à Plataforma é feito através de perfis. Cada perfil só poderá acessar as funções e consultar os dados que correspondam à sua função: administrador e/ou profissional e usuário final.

#### **3.2 Atribuição e controle de perfil**

O Cliente é responsável por atribuir e gerenciar os perfis em sua organização dentro da Plataforma, bem como pelo uso que cada perfil faz da Plataforma de acordo com as permissões que possui.

#### **3.3 Responsabilidade pelo uso indevido**

Se um perfil fizer uso indevido, acessar sem autorização ou descumprir as condições de uso, o Cliente assumirá a responsabilidade correspondente. A NeuronUP reserva-se o direito de bloquear a Plataforma se detectar atividade ilícita ou fraudulenta.

### **4. Entrada em vigor e vigência**

#### **4.1 Momento da aplicação das Condições**

Estas Condições começam a aplicar-se quando o Cliente completa a contratação no website da NeuronUP, aceita estas Condições e efetua o pagamento, ou quando subscreve um Plano personalizado e paga o valor acordado. As Condições permanecerão em vigor enquanto o Cliente mantiver ativo pelo menos um Plano com a NeuronUP.

## 4.2 Início do Plano

O Plano contratado terá início na data de adesão, que, geralmente, e salvo acordo em contrário, ocorrerá quando o Cliente finalizar o processo de contratação. O Plano contratado terá início na data de adesão, que, geralmente, e salvo acordo em contrário, ocorrerá quando o Cliente finalizar o processo de contratação.

## 4.3 Renovação automática do plano

Os Planos serão renovados automaticamente pelo período contratado, salvo se o Cliente avisar que não pretende renovar:

- Se a periodicidade do plano for superior a um mês, o cliente deve avisar com pelo menos 30 dias de antecedência.
- Se o plano for mensal, o cliente deve avisar com pelo menos 15 dias de antecedência.

## 4.4 Cancelamento do Plano

Se o Cliente cancelar o Plano antecipadamente, não terá direito ao reembolso do valor pago nem à eliminação de obrigações pendentes, salvo se mudar para um Plano superior ou se for acordado o contrário.

# 5. Extinção do Contrato

## 5.1 Causas de Extinção

Este Contrato poderá ser extinto pelas seguintes causas:

- A. Mútuo acordo.
- B. Não renovação do Plano ou Planos contratados.
- C. Incumprimento de alguma das partes.
- D. Outras causas legalmente estabelecidas.

## 5.2 Aviso por incumprimento

Se uma das partes não cumprir o Contrato, a parte afetada deverá enviar um aviso à parte infratora para que solucione o problema num prazo máximo de 30 dias corridos a partir da recepção da notificação. Se, após esse prazo, o problema não for solucionado, o contrato terminará de forma imediata e automática.

## 5.3 Indenização por incumprimento

A NeuronUP poderá exigir penalidades ou indenizações ao Cliente em caso de incumprimento e poderá rescindir o Contrato antecipadamente, cancelando os Planos, produtos ou serviços contratados sem aviso prévio e sem que o cliente tenha direito a indenização ou reembolso.

## 5.4 Compromissos pós-contratuais entre as partes

Se o Contrato for rescindido, ambas as partes comprometem-se a:

- A. Cumprir com as obrigações pendentes até à data de término, tanto entre elas como perante terceiros.
- B. Manter em vigor as cláusulas de confidencialidade, privacidade e quaisquer outras que, pela sua natureza, devam continuar a aplicar-se.

## 5.5 Acesso à plataforma após a extinção do contrato

O Cliente que cancelar sua assinatura poderá continuar acessando a Plataforma com seu nome de usuário e senha, mas não poderá utilizar os serviços nem consultar as informações gerenciadas. Esse acesso será mantido durante o tempo indispensável para que o Cliente possa recuperar as informações armazenadas.

# 6. Preço do plano e forma de pagamento

## 6.1 Precio del Plan

O Cliente deverá pagar à NeuronUP o preço correspondente ao Plano escolhido, que é o que consta na página web ou o que for acordado entre as Partes.

## 6.2 Forma de pagamento

O pagamento do Plano será realizado através do método acordado entre as Partes (cartão de crédito, transferência bancária, SEPA, PayPal...).

## 6.3 Periodicidade do pagamento

Os pagamentos serão mensais, anuais ou conforme acordado entre as Partes. O Cliente autoriza a NeuronUP a gerir as cobranças de acordo com o método selecionado.

## 6.4 Dados de faturamento

O Cliente deve manter seus dados de faturamento atualizados na área de administração da Plataforma e assumirá os custos por erros ou incumprimentos. As faturas estarão disponíveis online e serão enviadas por meios eletrônicos.

## 6.5 Custos por inadimplência

Em caso de inadimplência, o cliente assumirá os custos e a NeuronUP poderá suspender o Plano até que a situação seja regularizada. Se o incumprimento continuar após o aviso, o Plano será cancelado definitivamente e o acesso aos dados será perdido.

## 6.6 Revisão do Preço

O valor dos preços aplicáveis aos Planos contratados poderá ser revisto a qualquer momento pela NeuronUP. O ajuste do preço reflete circunstâncias como alterações nos Planos e nas características dos produtos; alterações nos custos de produção, das licenças, dos custos de provisão técnica, de distribuição do nosso serviço e outros custos de vendas; alterações na administração e outros custos gerais como taxas, impostos, contribuições, encargos e certificações, entre outros; e alterações no negócio ou no contexto econômico ou por motivos de segurança, legais ou regulamentares.

O Cliente será notificado com pelo menos 15 dias de antecedência. Se o Cliente não aceitar tal alteração, poderá cancelar o Plano sem necessidade de pagar qualquer valor adicional, desde que mantenha sua quota paga. Ao finalizar o período de pagamento em curso, a relação contratual será encerrada e, portanto, seu serviço será cancelado se mantiver sua não aceitação do novo preço.

## 6.7 Uso fraudulento da versão de teste gratuito

Se for detectado uso fraudulento da versão de teste gratuita de acesso à Plataforma, o acesso à mesma será cancelado. A NeuronUP não assume qualquer responsabilidade por perdas de dados que possam ocorrer como consequência de tal cancelamento.

# 7. Obrigações e responsabilidade das partes

## 7.1 Princípios de atuação e boas práticas contratuais

Ambas as partes comprometem-se a cumprir estas condições em todos os momentos, de acordo com a lei, a boa-fé e as boas práticas comerciais, agindo com a máxima diligência, honestidade e respeito mútuo.

## 7.2 Compromisso de disponibilidade do serviço

A NeuronUP prestará o serviço contratado com todos os meios razoáveis ao seu alcance para garantir a sua disponibilidade e correto funcionamento, salvo causas técnicas, tarefas de manutenção programada, força maior ou incidentes alheios ao seu controle.

### **7.3 Responsabilidade pela indisponibilidade da Plataforma**

O Cliente aceita suportar, dentro dos limites razoáveis, riscos e imperfeições ou indisponibilidade da Plataforma devido à possibilidade de problemas na rede da Internet, avarias em equipamentos, servidores e outras possíveis contingências imprevisíveis e alheias à NeuronUP. Se a interrupção do serviço for superior a 24 horas contínuas por causas imputáveis à NeuronUP, o Cliente terá direito ao reembolso proporcional do preço correspondente ao período afetado.

### **7.4 Interrupção por manutenção ou melhoria da Plataforma**

A NeuronUP poderá interromper temporariamente o serviço por motivos de manutenção ou melhoria, avisando o Cliente com pelo menos 72 horas de antecedência, salvo em casos de urgência.

### **7.5 Uso responsável e ético do Plano contratado e da Plataforma**

O Cliente é responsável por utilizar o Plano contratado e a Plataforma de forma legal, leal e ética, agindo sempre com respeito para com a outra parte e terceiros, e compromete-se a manter um padrão de conduta baseado na consideração recíproca e a não utilizar o Plano contratado e a Plataforma nem os planos para fins ilícitos, nem a exceder os limites técnicos estabelecidos.

### **7.6 Utilização contrária às Condições**

A NeuronUP poderá limitar, suspender ou cancelar o acesso à Plataforma se detectar uma utilização fraudulenta, ilegal ou contrária às presentes Condições, mediante notificação prévia ao Cliente, salvo em casos de urgência ou cumprimento legal.

### **7.7 Limitação da responsabilidade por causas não imputáveis à NeuronUP**

A NeuronUP não será responsável por danos ou perdas causados por incidentes fora do seu controle, tais como falhas de fornecedores externos, problemas de rede, ataques informáticos, utilização indevida da Plataforma por parte do Cliente, incumprimento das obrigações contratuais do Cliente, por não cumprir os Planos com as expectativas do Cliente ou quaisquer outros danos causados pelo funcionamento normal dos serviços.

### **7.8 Responsabilidade por danos diretos**

A responsabilidade da NeuronUP por danos diretos será limitada, em qualquer caso, ao valor pago pelo Cliente nos últimos doze meses.

### 7.9 Responsabilidade por danos indiretos

A NeuronUP não será responsável, em nenhum caso, por danos indiretos, lucros cessantes, perda de dados, interrupção dos negócios ou prejuízos decorrentes do uso ou impossibilidade de uso da Plataforma.

### 7.10 Direito do consumidor

Estas condições destinam-se a profissionais e empresas. Se o Cliente agir como consumidor, serão aplicadas as normas de proteção ao consumidor correspondentes.

## 8. Força maior

### 8.1 Isenção de responsabilidade por força maior

Nenhuma das partes será responsável se não puder cumprir o Contrato por motivos de força maior, ou seja, em situações imprevistas e inevitáveis fora do seu controle.

### 8.2 Notificação e atuação em caso de força maior

A Parte afetada deverá notificar a outra parte no prazo máximo de 48 horas a partir do momento em que tomar conhecimento do evento de força maior e tentar retomar o serviço.

### 8.3 Rescisão do Contrato por força maior

Se a situação durar mais de dois meses, qualquer das partes poderá cancelar o contrato sem direito a indenização.

## 9. Propriedade intelectual

### 9.1 Titularidade dos direitos

A NeuronUP é titular de todos os direitos de propriedade intelectual e industrial sobre a Plataforma, os Planos, os conteúdos, os recursos e os resultados gerados pelas ferramentas de IA, desde que sejam protegidas por lei e exista intervenção humana relevante. Se a lei não reconhece direitos de autor sobre resultados gerados apenas por IA, as partes acordam que a sua utilização e exploração corresponderá contratualmente à NeuronUP.

## 9.2 Elementos de terceiros protegidos por direitos de propriedade intelectual

A NeuronUP garante que possui as autorizações necessárias para utilizar elementos de terceiros protegidos por direitos de propriedade intelectual ou industrial.

## 9.3 Limitação dos direitos do Cliente

O Cliente não adquire nenhum direito de propriedade ou licença sobre a Plataforma, os conteúdos ou os recursos, exceto o direito de uso necessário para cumprir o Contrato e apenas durante a sua vigência.

## 9.4 Restrições sobre o uso do conteúdo

Não é concedida ao Cliente qualquer licença, cessão, transmissão, alteração, reprodução, distribuição ou comunicação pública dos conteúdos sem a autorização expressa e por escrito da NeuronUP ou dos titulares correspondentes.

## 9.5 Acesso sem cessão de direitos de propriedade intelectual

O acesso ao site, à Plataforma, aos Planos, aos conteúdos e aos recursos não concede ao Cliente nenhum direito de propriedade intelectual, nem de exploração, alteração ou comercialização.

## 9.6 Licença de uso limitado

A NeuronUP concede ao Cliente uma licença de uso limitada, não exclusiva e intransferível da Plataforma, dos planos e da documentação, apenas nos termos deste Contrato e durante a sua vigência.

## 9.7 Extensão dos direitos

Os direitos concedidos também se aplicam a qualquer atualização, modificação ou extensão da Plataforma e dos Planos.

## 9.8 Conteúdos fornecidos pelo Cliente

Se o cliente fornecer conteúdos ou dados à Plataforma, garante que dispõe dos direitos necessários e autoriza a NeuronUP a utilizá-los com a finalidade de prestar o serviço.

## 9.9 Responsabilidade por uso indevido

Caso, como consequência da utilização do produto pelo Cliente, ocorra uma violação dos direitos de propriedade intelectual, industrial ou de quaisquer outros direitos ou interesses legítimos, o Cliente assumirá a responsabilidade que possa decorrer de tal situação, isentando a NeuronUP de qualquer reclamação de terceiros relacionada com este motivo.

### **9.10 Responsabilidade por violação de direitos de propriedade intelectual**

Se uma das partes infringir a legislação em matéria de propriedade intelectual ou industrial, a outra parte ficará isenta de qualquer responsabilidade, reclamação, dano ou sanção decorrente de tal incumprimento, salvo se tiver colaborado, consentido ou beneficiado do mesmo. Em caso de receber uma reclamação relacionada com este assunto, a parte afetada deverá notificar a outra parte imediatamente.

## **10. Confidencialidade**

### **10.1 Compromisso de confidencialidade**

Todas as informações ou documentação que qualquer uma das partes fornecer à outra no desenvolvimento e execução das presentes Condições serão consideradas confidenciais e exclusivas de quem as forneceu e não poderão ser comunicadas a terceiros sem o seu consentimento.

### **10.2 Casos de exclusão**

As partes excluem da categoria de informação confidencial toda a informação que seja divulgada a terceiros pela parte que a possui, aquela que se torne pública, aquela que deva ser revelada de acordo com as leis, com uma decisão judicial ou com ato imperativo de autoridade competente e aquela que seja obtida por um terceiro que não esteja sob qualquer obrigação de confidencialidade.

### **10.3 Duração da obrigação**

Esta obrigação de confidencialidade mantém-se até dois anos após o término das referidas Condições.

### **10.4 Direitos sobre as informações**

Nenhuma das partes adquirirá direitos sobre as informações confidenciais da outra parte.

### **10.5 Autorização do Cliente para o uso do logotipo e nome como referência comercial**

O Cliente autoriza expressamente a NeuronUP a anunciar publicamente que faz parte de sua carteira de clientes, tanto em comunicações na imprensa como em eventos, fóruns públicos, congressos, etc., para fins de publicidade e marketing, e a utilizar o nome e o logotipo do Cliente em sua documentação comercial.

## 10.6 Incumprimento da obrigação

O incumprimento da obrigação de confidencialidade dará direito à parte afetada a reclamar uma indenização pelos danos e prejuízos causados, bem como a adoção de medidas para evitar a divulgação ou uso indevido das informações confidenciais.

## 11. Uso de inteligência artificial (IA)

### 11.1 Finalidade da utilização da IA

A NeuronUP utiliza tecnologias de IA no âmbito das suas atividades com o objetivo de otimizar processos e melhorar a qualidade do serviço oferecido ao Cliente.

### 11.2 Informação ao Cliente

O Cliente será informado sobre:

- A. Os sistemas de IA utilizados, sua finalidade e funcionamento básico.
- B. Os limites conhecidos e as margens de erro desses sistemas.
- C. As medidas adotadas para garantir a qualidade dos dados e mitigar preconceitos.

### 11.3 Tratamento de dados pessoais com IA

Se a utilização da IA implicar o tratamento de dados pessoais, serão aplicadas as garantias previstas na legislação em vigor em matéria de proteção de dados e no artigo 10.º do Regulamento (UE) 2024/1689 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 13 de junho de 2024, relativo à inteligência artificial. O Cliente poderá solicitar a supervisão humana das decisões automatizadas.

### 11.4 Compromisso de segurança e supervisão

A NeuronUP manterá documentação técnica atualizada dos sistemas de IA, realizará avaliações de risco periódicas e notificará incidentes graves às autoridades competentes.

## 12. Proteção de dados pessoais

### 12.1 Qué datos personales trata NeuronUP

Em conformidade com o estabelecido na legislação vigente em matéria de proteção de dados pessoais, a NeuronUP informa que, através da Plataforma, serão tratados dados pessoais dos Clientes e dos diferentes perfis que operam na mesma.

## 12.2 Como responsável pelo tratamento

A NeuronUP tratará os dados pessoais dos Clientes na qualidade de responsável pelo tratamento, cuja finalidade será a gestão e administração da relação contratual estabelecida, bem como o envio de informações comerciais relativas aos produtos e serviços oferecidos atualmente e no futuro pela NeuronUP. Essas informações incluem comunicações publicitárias e promocionais através dos meios fornecidos pelo Cliente. A base jurídica para o tratamento dos seus dados pessoais é a execução do Contrato, bem como o interesse legítimo e o consentimento para o envio de informações comerciais.

## 12.3 Como responsável pelo tratamento

A NeuronUP tratará os dados pessoais dos diferentes perfis na qualidade de encarregada do tratamento, ou seja, como entidade externa ao responsável pelo tratamento, prestando o serviço de plataforma web de neuroreabilitação (gestor de pacientes: altas, baixas, relatórios, tratamentos, exercícios para processos de reabilitação e estimulação cognitiva, etc.) e gestão das consultas e estudos realizados pela NeuronUP com o objetivo de verificar e promover o conhecimento de evidências científicas após o uso da NeuronUP. NeuronUP.

Os perfis podem ser administradores e/ou profissionais ou utilizadores finais que deverão introduzir os seguintes dados pessoais na aplicação.

- A. **Administradores:** e-mail, nome e sobrenome.
- B. **Profissionais:** e-mail, nome e sobrenome e cargo profissional, se aplicável.
- C. **Usuários finais** (pacientes, estudantes ou outros): nome e sobrenome, diagnóstico(s), sexo, país de residência, data de nascimento, língua materna, nível educacional, mão dominante, estado de humor e qualidade do sono. No entanto, todos esses dados são opcionais e serão introduzidos a critério do Profissional. O usuário final pode ser identificado por meio de um código, sem a necessidade de introduzir dados pessoais.

Esses dados serão tratados como Responsável pelo tratamento por cada Cliente com a finalidade de prestar os serviços médicos e/ou terapêuticos contratados. O Cliente garante ter informado adequadamente os Profissionais e os Usuários finais sobre o tratamento de seus dados pessoais. O Cliente garante ter obtido o consentimento dos usuários finais para o tratamento de seus dados pessoais de acordo com a regulamentação vigente em matéria de proteção de dados pessoais.

## 12.4 Contrato de encarregado do tratamento

A NeuronUP assinou um contrato de acesso a dados por conta de terceiros com cada Cliente nos termos indicados no Anexo I do presente documento, que regula o acesso da NeuronUP aos dados pessoais dos perfis para a prestação dos serviços estabelecidos no parágrafo anterior.

### 12.5 Informações sobre o uso de IA

Se o Cliente utilizar as ferramentas de IA fornecidas pela Plataforma, garante que supervisionará os resultados obtidos da IA e que informará o utilizador final sobre a utilização dessas ferramentas.

### 12.6 Cessões e transferências internacionais

Os dados recolhidos não serão cedidos a terceiros nem serão objeto de transferências internacionais, salvo obrigação legal ou consentimento expressamente prestado. Nas transferências autorizadas, serão utilizadas Cláusulas Contratuais Tipo (SCC) ou outros mecanismos válidos.

### 12.7 Direitos dos interessados

O Cliente poderá exercer a qualquer momento os seus direitos de acesso, retificação, supressão e oposição, bem como o seu direito de solicitar a limitação do tratamento ou a portabilidade dos seus dados. O usuário final deverá exercer os direitos acima perante o Cliente (responsável pelo tratamento), que deverá responder em um prazo máximo de 30 dias. A NeuronUP colaborará tecnicamente com o Cliente para atender às solicitações. Da mesma forma, o Cliente e o usuário final têm o direito de apresentar uma reclamação perante a Agência Espanhola de Proteção de Dados como Autoridade de Controle.

### 12.8 Acesso de técnicos da NeuronUP

O Cliente autoriza, quando necessário, o acesso remoto de técnicos da NeuronUP para tarefas de manutenção, garantindo a confidencialidade e o cumprimento da normativa de proteção de dados.

### 12.9 Responsabilidade por incumprimento

O incumprimento da regulamentação de proteção de dados por qualquer das partes (como tratar dados de saúde sem base legal ou não proteger a confidencialidade das suas credenciais de acesso, não realizar cópias de segurança da sua informação, não manter a veracidade dos seus dados ou outro incumprimento) isenta a parte cumpridora de responsabilidade, sem prejuízo do seu dever de notificação à Agência Espanhola de Proteção de Dados.

### 12.10 Política de privacidade

O que não estiver expressamente previsto na presente cláusula será regido e complementado pelo disposto na política de privacidade vigente da NeuronUP, disponível em <https://neuronup.com/br/aviso-legal/#politicaprivacidad>, que faz parte integrante do presente contrato. Dita política de privacidade contém informações adicionais sobre o responsável pelo tratamento, finalidades, bases jurídicas, destinatários, prazos de conservação, direitos dos interessados e procedimentos para o seu exercício, bem como as medidas de segurança aplicáveis. O Cliente declara ter lido e aceitado a política de privacidade publicada no site da NeuronUP.

## 13. Modificação

### 13.1 Modificações unilaterais

A NeuronUP poderá modificar estas Condições para melhorar o serviço, por motivos técnicos, legais, operacionais ou necessidades empresariais justificadas.

### 13.2 Notificação e prazo de reação

A NeuronUP comunicará as alterações substanciais ao Cliente por e-mail e/ou publicação na Plataforma e/ou no site com pelo menos 15 dias de antecedência. O cliente terá 15 dias corridos a partir da notificação para rescindir o Contrato se não aceitar as novas Condições. Se o Cliente não comunicar sua oposição dentro desse prazo, entender-se-á que aceita as alterações.

### 13.3 Publicação das condições e planos

As Condições e os detalhes comerciais e preços dos Planos estarão disponíveis no site da NeuronUP, indicando a data da última revisão.

## 14. Cessão

### 14.1 Cessão pelo Cliente

O Cliente não poderá ceder os seus direitos ou obrigações a terceiros sem o consentimento por escrito da NeuronUP, salvo em caso de reestruturações internas (fusões, cisões).

### 14.2 Subcontratação pela NeuronUP

A NeuronUP poderá subcontratar total ou parcialmente a prestação do serviço, mantendo em todos os casos a responsabilidade perante o Cliente pelo incumprimento dos subcontratados.

## 15. Limitação da garantia e da responsabilidade

### 15.1 Isenção de responsabilidade

A NeuronUP não será responsável por:

- A. Danos indiretos (lucro cessante, perda de dados ou interrupção do negócio).
- B. Incumprimentos decorrentes de força maior ou causas alheias ao seu controle.
- C. Em nenhum caso a responsabilidade total excederá o valor anual pago pelo Cliente.

### **15.2 Responsabilidade por dolo ou negligência grave**

Esta limitação não se aplicará em caso de dolo, negligência grave ou incumprimento de obrigações essenciais do Contrato.

## **16. Legislação aplicável e resolução de conflitos**

### **16.1 Lei aplicável**

Este Contrato será regido pela legislação espanhola.

### **16.2 Mediação prévia**

Em caso de conflito, as partes comprometem-se a tentar uma solução por meio de mediação (Lei espanhola 5/2012, de 6 de julho, sobre mediação em matéria civil e comercial) num prazo máximo de 60 dias corridos. Se a mediação falhar, poderão recorrer à via judicial.

### **16.3 Competência judicial**

Ambas as partes se submetem aos Tribunais de Logroño, com renúncia expressa a qualquer outro foro.

## Anexo I: Contrato de encarregado do tratamento

### 1. Objeto do contrato

O presente Anexo regula as condições em que a empresa NEURONUP, S.L. (doravante, Encarregada do tratamento) tratará os dados pessoais por conta do Cliente (doravante, Responsável pelo tratamento), em conformidade com o artigo 28.º do Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016 relativo à proteção das pessoas físicas no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados (doravante, RGPD) e o artigo 33 da Lei Orgânica espanhola 3/2028, de 5 de dezembro, de Proteção de Dados Pessoais e garantia dos direitos digitais (doravante, LOPDGDD).

### 2. Duração

A duração do presente tratamento será durante a vigência do Contrato e enquanto o Responsável pelo tratamento conservar os dados por conta do Responsável pelo tratamento.

### 3. Natureza

O Responsável pelo Tratamento realizará, entre outras, as seguintes operações sobre os dados pessoais:

- Registro das informações fornecidas pelo Responsável ou pelos próprios interessados.
- Organização, estruturação e conservação em sistemas informáticos sob seu controle (sites de hospedagem, cópias de segurança e serviços em nuvem).
- Consulta e utilização dos dados estritamente necessários para prestar os serviços contratados (atendimento ao cliente, suporte técnico ou gestão da plataforma).
- Comunicação ou habilitação de acesso a subencarregados ou terceiros autorizados quando for imprescindível para a prestação do serviço, sempre com as garantias exigidas pelo RGPD.
- Limitação, anonimização, supressão e destruição dos dados uma vez atingida a finalidade ou decorridos os prazos legais de conservação.

## 4. Finalidade do tratamento

A finalidade do tratamento é a prestação do serviço de plataforma web para reabilitação e estimulação cognitiva, gerenciando os usuários finais através da emissão de altas, baixas, relatórios, tratamentos, exercícios... Bem como a manutenção da aplicação para uma melhoria contínua da sua usabilidade e a gestão das consultas e estudos realizados pela NeuronUP com o objetivo de verificar e promover o conhecimento de evidências científicas após a utilização do software e a realização de projetos de investigação e desenvolvimento contínuos, gráficos de evolução e utilização da inteligência artificial.

## 5. Base jurídica do tratamento

A base jurídica do tratamento é:

- A execução de um contrato.
- O interessado, com o consentimento do interessado ou por contrato, autoriza o Responsável pelo tratamento, ou seja, o Cliente da NeuronUP.
- O cumprimento de uma obrigação legal aplicável ao Responsável pelo tratamento.
- A satisfação de interesses legítimos perseguidos pelo Responsável pelo tratamento.

## 6. Dados que serão tratados pelo Responsável pelo tratamento

Para a execução das prestações decorrentes do contrato de encomenda e, se for o caso, do interesse legítimo, o Encarregado do tratamento trata os dados pessoais dos quais o Cliente é responsável:

### 6.1 Em relação aos utilizadores finais (pacientes, estudantes ou outros):

A aplicação oferece a possibilidade de codificar os dados do utilizador e, dependendo se o Responsável pelo tratamento faz uso ou não desta opção, a visualização dos dados dos utilizadores é diferente, conforme descrito a seguir.

#### 6.1.1 Visualização com código

##### a) Campos obrigatórios

- Código.
- De caráter identificativo: IP.

##### b) Campos opcionais

- De caráter identificativo: país de residência.
- Especialmente protegidos: saúde e histórico clínico (diagnósticos, anamnese, observações, testes, avaliações, tratamentos, etc.).
- De caráter pessoal: sexo, língua materna, data de nascimento, mão dominante.
- Acadêmicos e profissionais: educação.

### 6.1.2 Visualização sem código

#### a) Campos obrigatórios

- De caráter identificativo: nome e sobrenome, IP.

#### b) Campos opcionais

- De caráter identificativo: CPF, endereço postal, fotografia, telefone, país de residência.
- Especialmente protegidos: saúde e histórico clínico (diagnósticos, anamnese, observações, testes, avaliações, tratamentos, etc.).
- Características pessoais: estado civil, família, data e local de nascimento, idade, sexo, língua materna, mão dominante.
- Circunstâncias sociais: situação familiar, hobbies e estilos de vida.
- Acadêmicos e profissionais: formação, histórico profissional.
- De pessoas de contato: tutor legal, representante: nome e sobrenome, e-mail, telefone.
- Outros: quaisquer outros dados introduzidos pelo profissional.

### 6.1.3 Qualquer visualização, com ou sem código, de caráter obrigatório

- Login (sessões remotas).
- Estado de espírito (avaliação).
- Qualidade do sono (avaliação).

## 6.2 Em relação aos usuários profissionais:

#### a) Campos obrigatórios

- De caráter identificativo: nome e sobrenome, login, e-mail, IP.

#### b) Campos opcionais

- Identificativos: fotografia, telefone.
- Acadêmicos e profissionais: cargo

## 7. Categoria dos interessados

- Pacientes, estudantes e usuários.
- Funcionários profissionais.
- Representante legal do Cliente.

## 8. Obrigações do responsável pelo tratamento

A responsável pelo tratamento e todo o seu pessoal comprometem-se a:

1. Utilizar os dados pessoais a que tenha acesso apenas para os fins objeto deste contrato. Em nenhum caso poderá utilizar os dados para fins próprios ou diferentes dos estabelecidos no contrato.

2. Tratar os dados de acordo com as instruções do Responsável pelo tratamento. Se a encarregada do tratamento considerar que alguma das instruções infringe a regulamentação em matéria, informará imediatamente o Responsável pelo tratamento.
3. Não comunicar, divulgar ou ceder os dados a terceiros, salvo se tiver a autorização expressa do Responsável pelo tratamento ou nos casos legalmente admissíveis.
4. Manter o dever de sigilo em relação aos dados pessoais a que tenha tido acesso em virtude do presente contrato, mesmo após o término do mesmo.
5. Garantir que as pessoas autorizadas a tratar dados pessoais se comprometam, expressamente e por escrito, a respeitar a confidencialidade e a cumprir as medidas de segurança correspondentes, das quais devem ser devidamente informadas.
6. Manter à disposição do Responsável pelo tratamento a documentação comprovativa do cumprimento da obrigação estabelecida no parágrafo anterior.
7. Garantir a formação necessária em matéria de proteção de dados pessoais às pessoas autorizadas a tratar dados pessoais.
8. Ajudar o Responsável pelo tratamento a responder ao exercício dos direitos dos usuários:
  - A. Acesso, retificação, supressão e oposição.
  - B. Limitação do tratamento.
  - C. Portabilidade dos dados.
  - D. Não ser objeto de decisões individualizadas automatizadas (incluindo a elaboração de perfis).

Nestes casos, o encarregado do tratamento comunicará por e-mail ao responsável pelo tratamento imediatamente e, em nenhum caso, mais de 3 dias úteis após a receção do pedido, juntamente, se for o caso, com outras informações que possam ser relevantes para resolver o pedido.

Cabe ao responsável pelo tratamento facilitar o direito à informação no momento da recolha dos dados. Ou seja, o cliente ou profissional que comunicar os dados pessoais de terceiros à NeuronUP deverá informar adequadamente e responder perante este último por esta obrigação estabelecida no RGPD.

9. Manter, por escrito, um registro das atividades de tratamento, que contenha todos os pontos estabelecidos no RGPD.
10. Notificar o Responsável pelo tratamento, no menor tempo possível, das violações de segurança dos dados pessoais sob sua responsabilidade de que tenha conhecimento, juntamente com todas as informações relevantes para a documentação e comunicação do incidente às Autoridades de Controle.

A notificação não será necessária quando for improvável que isso represente um risco para os direitos e liberdades das pessoas físicas. A notificação de uma violação de segurança seguirá o

procedimento previsto na regulamentação em vigor sobre a matéria e conterá, no mínimo, as informações estabelecidas nesta regulamentação.

11. Apoiar o Responsável pelo tratamento na realização das avaliações de impacto relativas à proteção de dados e na realização de consultas prévias à Autoridade de controlo, quando aplicável, e disponibilizar ao Responsável pelo tratamento todas as informações necessárias para demonstrar o cumprimento das suas obrigações, bem como para a realização de auditorias ou inspeções realizadas pelo Responsável pelo tratamento ou outro auditor por ele autorizado, sem prejudicar o sigilo comercial da NeuronUP.
12. Não subcontratar nenhuma das prestações que façam parte do objeto deste contrato e que impliquem o tratamento de dados pessoais, exceto os serviços auxiliares necessários para o normal funcionamento dos serviços do Encarregado do tratamento.

O subcontratado, que também terá a condição de encarregado do tratamento, é igualmente obrigado a cumprir as obrigações estabelecidas neste documento para o encarregado do tratamento e as instruções dadas pelo responsável.

Cabe ao Responsável pelo tratamento regular a nova relação, de forma que o novo encarregado do tratamento fique sujeito às mesmas condições (instruções, obrigações, medidas de segurança, etc.) e com os mesmos requisitos formais que ele, no que se refere ao tratamento adequado dos dados pessoais e à garantia dos direitos das pessoas afetadas.

Em caso de incumprimento por parte do subencarregado, o Encarregado do tratamento inicial continuará a ser plenamente responsável perante o Responsável pelo tratamento no que diz respeito ao cumprimento das obrigações.

13. Implementar medidas de segurança ou mecanismos para garantir a confidencialidade, integridade, disponibilidade e resiliência permanentes dos sistemas e serviços de tratamento, restaurar a disponibilidade e o acesso aos dados pessoais de forma rápida, em caso de incidente físico ou técnico, e verificar, avaliar e valorizar, de forma regular, a eficácia das medidas técnicas e organizativas implementadas para garantir a segurança do tratamento.

## 9. Obrigações do Responsável pelo Tratamento

Elaborar a cláusula legal que cumpra com o dever de informar o afetado e obter o seu consentimento para o tratamento de dados.

Zelar, previamente e durante todo o tratamento, pelo cumprimento da regulamentação em matéria de proteção de dados e do presente contrato.

## 10. Transferências internacionais

A NeuronUP, de forma auxiliar à gestão da sua plataforma e ao desenvolvimento da sua atividade, utiliza serviços de fornecedores aos quais comunica dados (como encarregados do tratamento) com domicílio fora do Espaço Econômico Europeu, realizando uma transferência internacional de dados; isso significa que as leis desses países podem diferir das europeias no que diz respeito ao reconhecimento de direitos ou à existência de uma autoridade de controle que gereencie ou seja responsável por esta matéria. A lista de fornecedores pode ser consultada em <https://neuronup.com/br/aviso-legal/#avisolegal>. A base de legitimação para realizar essas transferências é o consentimento do cliente expresso no contrato, ao aceitar a política de privacidade, na qual são indicados os fornecedores e como consultar suas políticas. Todas as novidades sobre este assunto serão publicadas pela NeuronUP em <https://neuronup.com/br/aviso-legal/#politicaprivacidad>.

## 11. Prazo de conservação

Os dados serão conservados enquanto o Contrato estiver em vigor. No caso de utilização dos dados para investigação e melhoria da Plataforma, uma vez anonimizados, serão conservados por tempo indeterminado, salvo se o cliente, antes do término do contrato, os excluir da aplicação. Uma vez terminado o presente contrato, o responsável pelo tratamento deverá excluir todas as informações armazenadas no mesmo.

## 12. Medidas de segurança

A NeuronUP é certificada pela ISO/IEC 27001:2022, cumprindo todos os requisitos exigidos para a manutenção desta norma, com o objetivo principal de garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade da informação. Além das obrigações já mencionadas, o Responsável pelo tratamento cumpre todas as medidas de segurança (técnicas e organizativas) exigidas pelo RGPD e pela LOPDGD, entre elas:

- Nomeação de um Delegado de Proteção de Dados, que pode ser contatado através do e-mail [lopd@neuronup.com](mailto:lopd@neuronup.com)
- Análise e gestão de riscos em matéria de proteção de dados.
- Relatórios de proteção de dados desde a concepção e por defeito.
- Políticas em matéria de proteção de dados.
- É estabelecido o uso de senhas para acesso aos dados e sua correspondente Política de senhas.
- Revisão e atualização das políticas de segurança da informação e proteção de dados.
- Gerenciamento de mudanças, altas e baixas. Atualização periódica das credenciais de acesso lógico. São definidos os perfis dos usuários, estabelecendo diferentes níveis de privilégios para cada

finalidade de tratamento de dados, de acordo com o trabalho desenvolvido por cada usuário. Entre eles, haverá perfis de administração para a instalação e configuração dos sistemas

- Definição das funções e obrigações do pessoal.
- Procedimentos para realização de cópias de backup e recuperação.
- Controles de acesso lógico.
- Procedimentos para realização de cópias de backup e recuperação.
- Antivírus para proteção contra códigos maliciosos.
- Manutenção de equipamentos e gerenciamento de atualizações de software.
- Restrições na instalação de software apenas a pessoal autorizado.
- Transmissão criptografada através de comunicações públicas ou sem fio.
- Criptografia dos dados em repouso.
- Segurança na conexão com redes de comunicação.
- Gerenciamento de terceiros
  - Contratos, acordos de nível de serviço, etc.
  - Seleção responsável da contratação de serviços em nuvem.
- Registro e gerenciamento de incidentes.
- Inventário de ativos.