



Condizioni Generali del Contratto



Indice

Introduzione.....	6
Condizioni Generali del contratto.....	6
1. Oggetto.....	6
1.1 Proprietà della Piattaforma.....	6
1.2 Accesso e funzionalità della Piattaforma.....	7
1.3 Applicazione delle Condizioni e prevalenza.....	7
2. Caratteristiche dei Piani (prodotti e servizi).....	7
2.1 Condizioni comuni a tutti i Piani.....	7
2.2 Informazioni sul Piano e condizioni pattuite.....	7
2.3 Modifica del Piano da parte di NeuronUP.....	7
2.4 Cambio di Piano da parte del Cliente.....	8
3. Profili degli utente e responsabilità.....	8
3.1 Accesso diversificato per profilo di utente.....	8
3.2 Assegnazione e controllo dei profili.....	8
3.3 Responsabilità per uso improprio.....	8
4. Entrata in vigore e validità.....	8
4.1 Momento di applicazione delle Condizioni.....	8
4.2 Inizio del Piano.....	8
4.3 Rinnovo automatico del Piano.....	9
4.4 Cancellazione del Piano.....	9
5. Terminazione.....	9
5.1 Cause di terminazione.....	9
5.2 Avviso per inadempimento.....	9
5.3 Indennizzo per inadempimento.....	9
5.4 Obblighi post-contrattuali tra le Parti.....	10
5.5 Accesso alla Piattaforma dopo la cessazione del Contratto.....	10
6. Prezzo del Piano e modalità di pagamento.....	10
6.1 Prezzo del Piano.....	10
6.2 Modalità di pagamento.....	10
6.3 Periodicità del pagamento.....	10
6.4 Dati di fatturazione.....	10
6.5 Costi per mancato pagamento.....	11
6.6 Revisione del prezzo.....	11
6.7 Uso fraudolento della versione di prova gratuita.....	11
7. Obblighi e responsabilità delle parti.....	11

7.1 Principi di condotta e buone pratiche contrattuali.....	11
7.2 Impegno di disponibilità del servizio.....	11
7.3 Responsabilità in caso di indisponibilità della Piattaforma.....	12
7.4 Interruzione per manutenzione o miglioramento della Piattaforma.....	12
7.5 Uso responsabile ed etico del Piano sottoscritto e della Piattaforma.....	12
7.6 Uso contrario alle Condizioni.....	12
7.7 Limitazione di responsabilità per cause non imputabili a NeuronUP.....	12
7.8 Responsabilità per danni diretti.....	12
7.9 Responsabilità per danni indiretti.....	13
7.10 Diritto del consumatore.....	13
8. Forza maggiore.....	13
8.1 Esclusione di responsabilità per forza maggiore.....	13
8.2 Notifica e azione in caso di forza maggiore.....	13
8.3 Risoluzione del Contratto per forza maggiore.....	13
9. Proprietà intellettuale.....	13
9.1 Titolarità dei diritti.....	13
9.2 Elementi di terzi protetti da diritti di proprietà intellettuale.....	14
9.3 Limitazione dei diritti del Cliente.....	14
9.4 Restrizioni sull'uso dei contenuti.....	14
9.5 Accesso senza cessione di diritti di proprietà intellettuale.....	14
9.6 Licenza d'uso limitata.....	14
9.7 Estensione dei diritti.....	14
9.8 Contenuti forniti dal Cliente.....	14
9.9 Responsabilità per uso improprio.....	14
9.10 Responsabilità per violazione dei diritti di proprietà intellettuale.....	15
10. Riservatezza.....	15
10.1 Impegno di riservatezza.....	15
10.2 Casi di esclusione.....	15
10.3 Durata dell'obbligo.....	15
10.4 Diritti sulle informazioni.....	15
10.5 Autorizzazione del Cliente all'uso del logo e del nome come riferimento commerciale.....	15
10.6 Inadempimento dell'obbligo.....	16
11. Uso dell'intelligenza artificiale (IA).....	16
11.1 Finalità dell'uso dell'IA.....	16
11.2 Informazione al Cliente.....	16
11.3 Trattamento di dati personali con IA.....	16
11.4 Impegno di sicurezza e supervisione.....	16

12. Protezione dei dati di carattere personale.....	16
12.1 Quali dati personali tratta NeuronUP.....	16
12.2 In qualità di titolare del trattamento.....	17
12.3 In qualità di responsabile del trattamento.....	17
12.4 Accordo di nomina a responsabile del trattamento.....	17
12.5 Informazioni sull'uso dell'IA.....	18
12.6 Comunicazioni e trasferimenti internazionali di dati.....	18
12.7 Diritti degli interessati.....	18
12.8 Accesso dei tecnici NeuronUP.....	18
12.9 Responsabilità per violazione della normativa.....	18
12.10 Política de privacidad.....	18
13. Modifiche.....	19
13.1 Modifiche unilaterali.....	19
13.2 Notifica e termine di reazione.....	19
13.3 Pubblicazione di Condizioni e Piani.....	19
14. Cessione.....	19
14.1 Cessione da parte del Cliente.....	19
14.2 Subappalto da parte di NeuronUP.....	19
15. Limitazione di garanzia e di responsabilità.....	19
15.1 Esclusione di responsabilità.....	19
15.2 Responsabilità per dolo o colpa grave.....	20
16. Legge applicabile e risoluzione delle controversie.....	20
16.1 Legge applicabile.....	20
16.2 Mediazione preliminare.....	20
16.3 Foro competente.....	20
Allegato I – Contratto di nomina a responsabile del trattamento	
1. Oggetto dell'incarico.....	21
2. Durata.....	21
3. Natura del trattamento.....	21
4. Finalità del trattamento.....	22
5. Base giuridica del trattamento.....	22
6. Categorie di dati trattati dal Responsabile.....	22
6.1 Utenti finali (pazienti, studenti o altri).....	22
6.1.1 Visualizzazione con codice.....	22
6.1.2 Visualizzazione senza codice.....	23
6.1.3 Dati obbligatori in qualsiasi visualizzazione (con o senza codice).....	23
6.2 Utenti professionali.....	23

7. Categorie di interessati.....	23
8. Obblighi del Responsabile del trattamento.....	23
9. Obblighi del Titolare del trattamento.....	25
10. Trasferimenti internazionali.....	26
11. Periodo di conservazione.....	26
12. Misure di sicurezza.....	26

Introduzione

NEURONUP, S.L. (di seguito "NeuronUP"), con Codice Fiscale spagnolo B-26479725 e sede legale in Calle Piqueras, n° 31, 5ª piano – 26006, Logroño, pubblica le presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito "Condizioni" o "Contratto"), che regolano l'accesso e l'utilizzo dei prodotti e servizi offerti attraverso il suo sito web.

Ti consigliamo di leggere attentamente queste Condizioni prima di utilizzare la piattaforma NeuronUP, poiché accedendo o utilizzando i prodotti o servizi, accetti di esserne vincolato.

Per qualsiasi dubbio o richiesta di informazioni, puoi contattarci tramite i canali di assistenza clienti indicati sul sito web:

- e-mail: neuronup.it@neuronup.com;
- telefono: +39 3514085110

***Avvertenza:** questa è una traduzione del documento originale "Condiciones Generales de la Contratación", redatto in spagnolo e consultabile al link https://app.neuronup.com/pdf/contract/v13/contract_es_ES.pdf. Al momento della sottoscrizione di un prodotto o servizio NeuronUP, farà fede la versione originale in spagnolo.*

Condizioni Generali del contratto

Ultimo aggiornamento: 4 Agosto 2025.

Queste Condizioni si applicano a tutte le persone fisiche o giuridiche (di seguito "il Cliente") che stipulano contratti per l'acquisto di prodotti o servizi di NeuronUP e dichiarano di avere la **capacità legale necessaria**, accettando di essere vincolati dalle presenti Condizioni.

1. Oggetto

Il presente Contratto regola le condizioni di accesso e utilizzo da parte del Cliente della piattaforma NeuronUP tramite il sito web, nonché il corrispettivo economico dovuto per la prestazione del servizio.

1.1 Proprietà della Piattaforma

NeuronUP è un fornitore di servizi digitali, proprietario e sviluppatore dell'applicazione o soluzione SaaS (Software as a Service) web rivolta a professionisti denominata "NeuronUP" (di seguito, Piattaforma), destinata alla riabilitazione e stimolazione cognitiva di persone con deficit cognitivi dovuti a varie cause (danno cerebrale, demenza, disabilità intellettiva, malattia mentale, ecc.) e di bambini senza patologie che necessitano di potenziare l'attenzione, la memoria, la pianificazione, ecc., per migliorare nell'acquisizione di competenze accademiche. NeuronUP detiene tutti i diritti di uso e di sfruttamento su tale Piattaforma.

1.2 Accesso e funzionalità della Piattaforma

Questa piattaforma utilizza un'architettura di "Cloud Computing" (sistema in cloud), che consente al Cliente di accedere in tempo reale, da un dispositivo con connessione a Internet, all'esecuzione dei diversi esercizi e moduli che compongono la Piattaforma, alle informazioni sugli stessi, allo storico degli esercizi e moduli svolti, nonché di interagire direttamente con il team di professionisti di NeuronUP in un ambiente specializzato. Tutto ciò genererà un costante aggiornamento delle informazioni e dei contenuti della Piattaforma.

1.3 Applicazione delle Condizioni e prevalenza

Tali Condizioni si applicano a tutti i contratti tra NeuronUP e il Cliente, indipendentemente dalle condizioni particolari eventualmente concordate.

Gli allegati e le condizioni particolari prevarranno su queste Condizioni sempre che non sia specificato diversamente.

2. Caratteristiche dei Piani (prodotti e servizi)

2.1 Condizioni comuni a tutti i Piani

Le presenti Condizioni si applicano a tutti i Piani offerti da NeuronUP, siano essi gratuiti o a pagamento.

2.2 Informazioni sul Piano e condizioni pattuite

I dettagli di ciascun Piano sono indicati sul sito web di NeuronUP, che il Cliente deve consultare prima della sottoscrizione e che accetta al momento della sottoscrizione nonché, se del caso, nelle condizioni particolari pattuite con il Cliente.

2.3 Modifica del Piano da parte di NeuronUP

NeuronUP potrà modificare la Piattaforma e/o le caratteristiche dei Piani per migliorare il servizio o per motivi tecnici, giuridici, operativi o per giustificate esigenze aziendali, informando previamente il Cliente di qualsiasi modifica sostanziale. Se il Cliente non concorda con tali modifiche, potrà risolvere il Contratto senza penalità. Qualsiasi modifica sostanziale del Piano sarà comunicata al Cliente con un preavviso di almeno 15 giorni. Se il Cliente non fosse d'accordo con la modifica, potrà risolvere il Contratto senza penalità dandone comunicazione scritta entro 15 giorni dalla notifica. Trascorso tale termine senza manifestazione espressa contraria, si intenderà che il Cliente accetta le modifiche.

2.4 Cambio di Piano da parte del Cliente

Il Cliente potrà cambiare Piano in qualsiasi momento dall'area di amministrazione della Piattaforma. Il cambio sarà efficace immediatamente dalla richiesta. Se sceglie un Piano superiore, il prezzo sarà adeguato proporzionalmente al periodo di fatturazione restante. Se sceglie un Piano inferiore, le condizioni economiche precedenti resteranno in vigore fino al successivo ciclo di fatturazione, salvo diverso accordo.

3. Profili degli utente e responsabilità

3.1 Accesso diversificato per profilo di utente

L'accesso alla Piattaforma avviene mediante profili. Ciascun profilo potrà accedere soltanto alle funzioni e consultare i dati corrispondenti al proprio ruolo: amministratore e/o professionista e utente finale o paziente finale.

3.2 Assegnazione e controllo dei profili

Il Cliente è responsabile di assegnare e gestire, all'interno della Piattaforma, i profili della propria organizzazione, nonché dell'uso che ciascun profilo faccia della Piattaforma in base ai permessi attribuiti.

3.3 Responsabilità per uso improprio

Se un profilo fa un uso improprio, accede senza autorizzazione o viola le condizioni d'uso, il Cliente assumerà la relativa responsabilità. NeuronUP si riserva il diritto di bloccare la Piattaforma se rileva attività illecita o fraudolenta.

4. Entrata in vigore e validità

4.1 Momento di applicazione delle Condizioni

Le presenti Condizioni iniziano ad applicarsi quando il Cliente completa la sottoscrizione sul sito web di NeuronUP, accetta le presenti Condizioni ed effettua il pagamento oppure quando sottoscrive un Piano personalizzato e versa l'importo concordato. Le Condizioni rimarranno in vigore finché il Cliente manterrà attivo almeno un Piano con NeuronUP.

4.2 Inizio del Piano

Il Piano sottoscritto inizierà alla data della sua attivazione, che generalmente, salvo diverso accordo, avrà luogo quando il Cliente completerà il processo di sottoscrizione.

4.3 Rinnovo automatico del Piano

I Piani si rinnoveranno automaticamente per il periodo sottoscritto salvo che il Cliente comunichi che non intende rinnovare:

- Se la periodicità del Piano è superiore a un mese, il Cliente deve darne avviso con almeno 30 giorni di anticipo.
- Se il Piano è mensile, il Cliente deve darne avviso con almeno 15 giorni di anticipo.

4.4 Cancellazione del Piano

Se il Cliente annulla il Piano anticipatamente, non avrà diritto al rimborso dell'importo versato né all'eliminazione delle obbligazioni pendenti, salvo che passi a un Piano superiore o sia diversamente concordato.

5. Terminazione

5.1 Cause di terminazione

Il presente Contratto potrà terminare per le seguenti cause:

- A. Mutuo accordo.
- B. Mancato rinnovo del/dei Piano/i sottoscritto/i.
- C. Inadempienza contrattuale.
- D. Altre cause previste dalla legge.

5.2 Avviso per inadempimento

Se una delle parti viola il Contratto, la parte interessata dovrà inviare un avviso alla parte inadempiente affinché rimedi all'inadempimento entro un termine massimo di 30 giorni di calendario dal ricevimento della notifica. Se decorso tale termine il problema non è stato risolto, il Contratto si estinguerà immediatamente e automaticamente.

5.3 Indennizzo per inadempimento

NeuronUP potrà esigere penali o indennizzi al Cliente in caso di inadempimento e potrà risolvere anticipatamente il Contratto, annullando i Piani, prodotti o servizi sottoscritti senza preavviso e senza che il Cliente abbia diritto a indennizzo o rimborso.

5.4 Obblighi post-contrattuali tra le Parti

In caso di terminazione del Contratto, entrambe le parti si impegnano a:

- A. Adempiere alle obbligazioni pendenti fino alla data di cessazione, sia tra loro che nei confronti di terzi.
- B. Mantenere in vigore le clausole di riservatezza, privacy e qualsiasi altra che, per la sua natura, debba continuare ad applicarsi.

5.5 Accesso alla Piattaforma dopo la cessazione del Contratto

Il Cliente che recede potrà continuare ad accedere alla Piattaforma con il proprio nome utente e password, ma non potrà utilizzare i servizi né consultare le informazioni gestite. Tale accesso sarà mantenuto per il tempo strettamente necessario affinché il Cliente possa recuperare le informazioni archiviate.

6. Prezzo del Piano e modalità di pagamento

6.1 Prezzo del Piano

Il Cliente dovrà corrispondere a NeuronUP il prezzo relativo al Piano prescelto, come indicato sul sito web o concordato tra le Parti. Tale prezzo non include le imposte vigenti, che saranno aggiunte in fattura.

6.2 Modalità di pagamento

Il pagamento del Piano sarà effettuato mediante il metodo concordato tra le Parti (carta di credito, bonifico bancario, SEPA, PayPal, ecc.).

6.3 Periodicità del pagamento

I pagamenti saranno mensili, annuali o secondo quanto pattuito tra le Parti. Il Cliente autorizza NeuronUP a gestire gli addebiti in base al metodo selezionato.

6.4 Dati di fatturazione

Il Cliente deve mantenere aggiornati i propri dati di fatturazione nell'area di amministrazione della Piattaforma e si farà carico delle spese derivanti da errori o mancati pagamenti. Le fatture saranno disponibili online e inviate tramite mezzi elettronici.

6.5 Costi per mancato pagamento

In caso di mancato pagamento, il Cliente sosterrà i relativi costi e NeuronUP potrà sospendere il Piano finché la situazione non sarà regolarizzata. Se l'inadempienza persiste dopo la notifica, il Piano sarà cancellato definitivamente e si perderà l'accesso ai dati.

6.6 Revisione del prezzo

L'importo dei prezzi applicabili ai Piani sottoscritti potrà essere revisionato in qualsiasi momento da NeuronUP. L'adeguamento del prezzo riflette circostanze quali: modifiche ai Piani e alle caratteristiche dei prodotti; variazioni dei costi di produzione, delle licenze, dei costi di fornitura tecnica, di distribuzione del nostro servizio e di altri costi di vendita; variazioni dei costi amministrativi e di altri costi generali come tasse, imposte, contributi, oneri e certificazioni; nonché cambiamenti dell'attività o del contesto economico, o per motivi di sicurezza, legali o normativi.

Il Cliente sarà informato con un preavviso minimo di 15 giorni. Se il Cliente non accetta tale modifica, potrà cancellare il Piano senza dover corrispondere alcun importo aggiuntivo, purché la quota già versata rimanga saldata. Alla fine del periodo di pagamento in corso, il rapporto contrattuale verrà risolto e il servizio sarà disattivato qualora il Cliente mantenga la propria mancata accettazione del nuovo prezzo.

6.7 Uso fraudolento della versione di prova gratuita

Qualora venga rilevato un uso fraudolento della versione di prova gratuita di accesso alla Piattaforma, l'accesso sarà disattivato. NeuronUP non assume alcuna responsabilità per eventuali perdite di dati che possano verificarsi in conseguenza di tale disattivazione.

7. Obblighi e responsabilità delle parti

7.1 Principi di condotta e buone pratiche contrattuali

Entrambe le parti si impegnano a rispettare le presenti Condizioni in ogni momento conformemente alla legge, alla buona fede e alle buone pratiche commerciali, agendo con la massima diligenza, onestà e reciproco rispetto.

7.2 Impegno di disponibilità del servizio

NeuronUP fornirà il servizio sottoscritto con tutti i mezzi ragionevoli a sua disposizione per garantirne la disponibilità e il corretto funzionamento, salvo cause tecniche, interventi di manutenzione programmata, forza maggiore o eventi al di fuori del suo controllo.

7.3 Responsabilità in caso di indisponibilità della Piattaforma

Il Cliente accetta di sopportare, entro limiti ragionevoli, i rischi e le imperfezioni o l'indisponibilità della Piattaforma dovuti a possibili problemi della rete Internet, guasti alle apparecchiature, ai server e ad altre contingenze imprevedibili e non imputabili a NeuronUP. Se l'interruzione del servizio supera le 24 ore consecutive per cause imputabili a NeuronUP, il Cliente avrà diritto al rimborso proporzionale del prezzo relativo al periodo interessato.

7.4 Interruzione per manutenzione o miglioramento della Piattaforma

NeuronUP potrà interrompere temporaneamente il servizio per motivi di manutenzione o di miglioramento, informando il Cliente con un preavviso di almeno 72 ore, salvo casi di urgenza.

7.5 Uso responsabile ed etico del Piano sottoscritto e della Piattaforma

Il Cliente è responsabile di utilizzare il Piano sottoscritto e la Piattaforma in modo lecito, leale ed etico, agendo sempre con rispetto verso l'altra parte e terzi. Si impegna a mantenere uno standard di condotta basato sulla reciproca considerazione e a non utilizzare il Piano né la Piattaforma per fini illeciti né a superare i limiti tecnici stabiliti.

7.6 Uso contrario alle Condizioni

NeuronUP potrà limitare, sospendere o revocare l'accesso alla Piattaforma qualora rilevi un uso fraudolento, illecito o contrario alle presenti Condizioni, previa notifica al Cliente, salvo in casi di urgenza o per adempiere a obblighi di legge.

7.7 Limitazione di responsabilità per cause non imputabili a NeuronUP

NeuronUP non sarà responsabile di danni o perdite causati da eventi al di fuori del proprio controllo, quali malfunzionamenti di fornitori esterni, problemi di rete, attacchi informatici, uso improprio della Piattaforma da parte del Cliente, inadempimento delle obbligazioni contrattuali del Cliente, mancata corrispondenza dei Piani alle aspettative del Cliente o qualsiasi altro pregiudizio derivante dal normale funzionamento dei servizi.

7.8 Responsabilità per danni diretti

La responsabilità di NeuronUP per danni diretti sarà in ogni caso limitata all'importo versato dal Cliente negli ultimi dodici mesi.

7.9 Responsabilità per danni indiretti

NeuronUP non sarà in alcun caso responsabile di danni indiretti, lucro cessante, perdita di dati, interruzione dell'attività o pregiudizi derivanti dall'uso o dall'impossibilità di usare la Piattaforma.

7.10 Diritto del consumatore

Le presenti Condizioni sono rivolte a professionisti e imprese. Qualora il Cliente agisca in qualità di consumatore, si applicheranno le norme di tutela del consumatore pertinenti.

8. Forza maggiore

8.1 Esclusione di responsabilità per forza maggiore

Nessuna delle parti sarà responsabile se non può adempiere al Contratto a causa di forza maggiore, vale a dire situazioni imprevedute e inevitabili al di fuori del proprio controllo.

8.2 Notifica e azione in caso di forza maggiore

La Parte interessata dovrà avvisare l'altra entro un termine massimo di 48 ore da quando viene a conoscenza dell'evento di forza maggiore e adoperarsi per riprendere il servizio.

8.3 Risoluzione del Contratto per forza maggiore

Se la situazione perdura per oltre due mesi, ciascuna delle parti potrà risolvere il Contratto senza diritto a indennizzo.

9. Proprietà intellettuale

9.1 Titolarità dei diritti

NeuronUP è titolare di tutti i diritti di proprietà intellettuale e industriale sulla Piattaforma, sui Piani, sui contenuti, sulle risorse e sui risultati generati da strumenti di IA, purché siano tutelabili dalla legge e vi sia un intervento umano rilevante. Qualora la legge non riconosca diritti d'autore sui risultati generati esclusivamente da IA, le parti convengono che l'uso e lo sfruttamento di tali risultati spettino contrattualmente a NeuronUP.

9.2 Elementi di terzi protetti da diritti di proprietà intellettuale

NeuronUP garantisce di disporre delle autorizzazioni necessarie per utilizzare elementi di terzi protetti da diritti di proprietà intellettuale o industriale.

9.3 Limitazione dei diritti del Cliente

Il Cliente non acquisisce alcun diritto di proprietà né licenza sulla Piattaforma, sui contenuti o sulle risorse, salvo il diritto d'uso necessario per eseguire il Contratto e solo per la sua durata.

9.4 Restrizioni sull'uso dei contenuti

Non viene concessa al Cliente alcuna licenza, cessione, trasmissione, alterazione, riproduzione, distribuzione o comunicazione al pubblico dei contenuti senza l'espressa autorizzazione scritta di NeuronUP o dei relativi titolari.

9.5 Accesso senza cessione di diritti di proprietà intellettuale

L'accesso al sito web, alla Piattaforma, ai Piani, ai contenuti e alle risorse non attribuisce al Cliente alcun diritto di proprietà intellettuale né di sfruttamento, alterazione o commercializzazione.

9.6 Licenza d'uso limitata

NeuronUP concede al Cliente una licenza d'uso limitata, non esclusiva e non trasferibile della Piattaforma, dei Piani e della documentazione, esclusivamente ai termini del presente Contratto e per la sua durata.

9.7 Estensione dei diritti

I diritti concessi si applicano anche a qualsiasi aggiornamento, modifica o estensione della Piattaforma e dei Piani.

9.8 Contenuti forniti dal Cliente

Qualora il Cliente fornisca contenuti o dati alla Piattaforma, garantisce di disporre dei diritti necessari e autorizza NeuronUP a utilizzarli al fine di prestare il servizio.

9.9 Responsabilità per uso improprio

Qualora, a seguito dell'uso del prodotto da parte del Cliente, si verifichi una violazione di diritti di proprietà intellettuale, industriale o di qualsiasi altro diritto o interesse legittimo, il Cliente si assumerà ogni responsabilità derivante da tale situazione, manlevando NeuronUP da qualsivoglia pretesa di terzi connessa a tale motivo.

9.10 Responsabilità per violazione dei diritti di proprietà intellettuale

Se una delle parti viola la normativa in materia di proprietà intellettuale o industriale, l'altra parte sarà esonerata da qualsiasi responsabilità, pretesa, danno o sanzione derivante da tale violazione, salvo che abbia collaborato, prestato consenso o ne abbia tratto beneficio. In caso di ricezione di una rivendicazione relativa a tali diritti, la parte interessata dovrà notificarlo immediatamente all'altra parte.

10. Riservatezza

10.1 Impegno di riservatezza

Qualsiasi informazione o documentazione che una delle parti fornisca all'altra nell'ambito dello sviluppo ed esecuzione delle presenti Condizioni sarà considerata riservata ed esclusiva di chi la fornisce e non potrà essere comunicata a terzi senza il suo previo consenso.

10.2 Casi di esclusione

Le parti escludono dalla categoria di informazione riservata tutte quelle informazioni che siano divulgate a terzi dalla parte che le detiene, quelle che divengano pubbliche, quelle che debbano essere rivelate in conformità alle leggi, a una decisione giudiziaria o a un atto imperativo di un'autorità competente e quelle che siano ottenute da un terzo che non sia vincolato da alcun obbligo di riservatezza.

10.3 Durata dell'obbligo

Quest'obbligo di riservatezza resta in vigore per due anni dopo la cessazione delle presenti Condizioni.

10.4 Diritti sulle informazioni

Nessuna delle parti acquisirà diritti sull'informazione riservata dell'altra parte.

10.5 Autorizzazione del Cliente all'uso del logo e del nome come riferimento commerciale

Il Cliente autorizza espressamente NeuronUP ad annunciare pubblicamente che fa parte del suo portafoglio clienti, sia in comunicati stampa sia in eventi, forum pubblici, congressi, ecc., a fini pubblicitari e di marketing, e a utilizzare il nome e il logo del Cliente nella propria documentazione commerciale.

10.6 Inadempimento dell'obbligo

L'inadempimento dell'obbligo di riservatezza darà diritto alla parte interessata di reclamare il risarcimento dei danni e pregiudizi causati, nonché l'adozione di misure atte a evitare la divulgazione o l'uso improprio delle informazioni riservate.

11. Uso dell'intelligenza artificiale (IA)

11.1 Finalità dell'uso dell'IA

NeuronUP utilizza tecnologie di IA nell'ambito delle proprie attività con l'obiettivo di ottimizzare i processi e migliorare la qualità del servizio offerto al Cliente.

11.2 Informazione al Cliente

Il Cliente sarà informato di:

- A. i sistemi di IA impiegati, la loro finalità e il loro funzionamento di base;
- B. i limiti conosciuti e i margini di errore di tali sistemi;
- C. le misure adottate per garantire la qualità dei dati e mitigare i bias.

11.3 Trattamento di dati personali con IA

Se l'impiego dell'IA comporta il trattamento di dati personali, si applicheranno le garanzie previste dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati, nonché quanto disposto dall'articolo 10 del Regolamento (UE) 2024/1689 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 13 giugno 2024, relativo all'intelligenza artificiale. Il Cliente potrà richiedere la supervisione umana delle decisioni automatizzate.

11.4 Impegno di sicurezza e supervisione

NeuronUP manterrà una documentazione tecnica aggiornata dei sistemi di IA, effettuerà valutazioni periodiche dei rischi e notificherà gli incidenti gravi alle autorità competenti.

12. Protezione dei dati di carattere personale

12.1 Quali dati personali tratta NeuronUP

In conformità a quanto previsto dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, NeuronUP informa che, tramite la Piattaforma, saranno trattati dati personali dei Clienti e dei diversi profili che vi operano.

12.2 In qualità di titolare del trattamento

NeuronUP tratterà i dati personali dei Clienti in qualità di titolare del trattamento, con le seguenti finalità: la gestione e l'amministrazione del rapporto contrattuale instaurato; l'invio di informazioni commerciali relative ai prodotti e ai servizi offerti, presenti e futuri, compresi messaggi pubblicitari e promozionali tramite i canali forniti dal Cliente. La base giuridica del trattamento è (i) l'esecuzione di un contratto ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) GDPR, nonché (ii) il legittimo interesse di NeuronUP ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) e, ove necessario, (iii) il consenso dell'interessato ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a) GDPR per l'invio di comunicazioni commerciali.

12.3 In qualità di responsabile del trattamento

NeuronUP tratterà i dati personali dei diversi profili in qualità di responsabile del trattamento, fornendo la piattaforma web di neuroriabilitazione — gestione pazienti (registrazioni, cancellazioni, referti, trattamenti, esercizi per riabilitazione e stimolazione cognitiva, ecc.) — e svolgendo ricerche e studi volti a verificare e promuovere evidenze scientifiche derivanti dall'uso di NeuronUP.

I profili possono essere amministratori e/o professionisti oppure utenti finali, i quali dovranno inserire nella piattaforma i seguenti dati personali:

- A. **Amministratori:** e-mail, nome e cognome.
- B. **Professionisti:** e-mail, nome, cognome e — se del caso — qualifica professionale.
- C. **Utenti finali** (pazienti, studenti o altri): nome e cognome, diagnosi, sesso, Paese di residenza, data di nascita, lingua madre, livello di istruzione, mano dominante, stato d'animo, qualità del sonno. Tutti questi dati sono facoltativi e il Professionista può identificare l'utente finale mediante un codice senza inserire dati personali.

Tali dati saranno trattati da ciascun Cliente in qualità di titolare del trattamento per fornire i servizi medici e/o terapeutici concordati. Il Cliente garantisce di aver informato correttamente Professionisti e Utenti finali nonché di aver raccolto il loro consenso, laddove richiesto, in conformità alla normativa in materia di protezione dei dati personali.

12.4 Accordo di nomina a responsabile del trattamento

NeuronUP ha sottoscritto con ciascun Cliente un accordo di nomina a responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR (cfr. Allegato I), che disciplina l'accesso di NeuronUP ai dati personali dei profili per l'esecuzione dei servizi sopra indicati.

12.5 Informazioni sull'uso dell'IA

Qualora il Cliente utilizzi gli strumenti di IA messi a disposizione dalla Piattaforma, garantisce di: sorvegliare i risultati generati dall'IA, verificandone l'accuratezza e informare l'utente finale dell'impiego di tali strumenti.

12.6 Comunicazioni e trasferimenti internazionali di dati

I dati raccolti non saranno comunicati a terzi né trasferiti verso Paesi extra-SEE, salvo obbligo di legge o previo consenso espresso. Qualora si debba effettuare un trasferimento verso un Paese terzo, NeuronUP e/o il Cliente adotteranno le Clausole Contrattuali Standard della Commissione europea o altro meccanismo di garanzia idoneo riconosciuti dal GDPR.

12.7 Diritti degli interessati

Il Cliente può esercitare in qualsiasi momento i propri diritti di accesso, rettifica, cancellazione e opposizione, nonché il diritto di limitazione del trattamento e di portabilità dei dati. L'utente finale esercita tali diritti — nei confronti del Cliente, titolare del trattamento — mediante richiesta scritta; il Cliente deve rispondere entro 30 giorni. NeuronUP fornirà l'assistenza tecnica necessaria. NeuronUP collaborerà tecnicamente con il Cliente per evadere le richieste. Il Cliente e l'utente finale possono proporre reclamo all'Autorità di controllo competente; per i Clienti stabiliti in Spagna resta l'Agenzia Española de Protección de Datos (AEPD).

12.8 Accesso dei tecnici NeuronUP

Il Cliente autorizza, quando necessario, l'accesso remoto dei tecnici di NeuronUP per attività di manutenzione, nel rispetto della riservatezza e della normativa in materia di protezione dei dati.

12.9 Responsabilità per violazione della normativa

L'inosservanza, da parte di una delle parti, della normativa sulla protezione dei dati — ad esempio: trattamento di dati di salute senza base giuridica (art. 9 GDPR); mancata adozione di misure tecniche e organizzative adeguate (art. 32 GDPR); omessa tutela delle credenziali di accesso o assenza di copie di sicurezza; mancata rettifica dei dati inesatti (art. 16 GDPR) — esonera l'altra parte da ogni responsabilità, fermo restando l'obbligo di notifica all'Agenzia Española de Protección de Datos.

12.10 Política de privacidad

Per tutto quanto non disciplinato nella presente clausola si rinvia all'**Informativa sulla privacy** di NeuronUP, disponibile all'indirizzo <https://neuronup.com/it/avviso-legale/#politica-sulla-riservatezza>. Tale informativa, parte integrante del presente contratto, specifica: titolare del trattamento, finalità, basi giuridiche, destinatari e periodi di conservazione; diritti degli interessati e modalità di esercizio; misure di sicurezza applicate. Il Cliente dichiara di averne preso visione e di accettarne integralmente il contenuto.

13. Modifiche

13.1 Modifiche unilaterali

NeuronUP potrà modificare le presenti Condizioni per migliorare il servizio o per ragioni tecniche, giuridiche, operative o per giustificate esigenze aziendali.

13.2 Notifica e termine di reazione

NeuronUP comunicherà le modifiche sostanziali al Cliente tramite e-mail e/o pubblicazione sulla Piattaforma e/o sul sito web con un preavviso minimo di 15 giorni di calendario. Entro tale termine il Cliente potrà risolvere il Contratto se non accetta le nuove Condizioni. In mancanza di opposizione entro 15 giorni, le modifiche si intenderanno accettate.

13.3 Pubblicazione di Condizioni e Piani

Le Condizioni, i dettagli commerciali e i prezzi dei Piani saranno disponibili sul sito di NeuronUP, con indicazione della data dell'ultima revisione.

14. Cessione

14.1 Cessione da parte del Cliente

Il Cliente non potrà cedere a terzi diritti o obblighi derivanti dal presente Contratto senza il previo consenso scritto di NeuronUP, fatti salvi i casi di ristrutturazione interna (fusioni, scissioni).

14.2 Subappalto da parte di NeuronUP

NeuronUP potrà subappaltare in tutto o in parte l'esecuzione del servizio, restando comunque responsabile nei confronti del Cliente per eventuali inadempimenti dei subappaltatori.

15. Limitazione di garanzia e di responsabilità

15.1 Esclusione di responsabilità

NeuronUP non sarà responsabile per:

- A. danni indiretti, quali lucro cessante, perdita di dati o interruzione dell'attività;
- B. inadempimenti dovuti a forza maggiore o a cause fuori dal proprio controllo.

- C. In ogni caso, la responsabilità complessiva di NeuronUP non potrà superare l'importo annuo corrisposto dal Cliente.

15.2 Responsabilità per dolo o colpa grave

La presente limitazione non si applica in caso di dolo, colpa grave o violazione di obbligazioni essenziali derivanti dal Contratto

16. Legge applicabile e risoluzione delle controversie

16.1 Legge applicabile

Il presente Contratto è disciplinato dal diritto spagnolo.

16.2 Mediazione preliminare

In caso di controversia, le parti si impegnano a tentare una soluzione mediante mediazione ai sensi della legge spagnola n. 5/2012, del 6 luglio 2012, sulla mediazione in materia civile e commerciale (*Ley 5/2012, de 6 de julio, de mediación en asuntos civiles y mercantiles*), entro un termine massimo di 60 giorni di calendario. Qualora la mediazione non abbia esito positivo, le parti potranno adire le vie giudiziarie.

16.3 Foro competente

Ogni controversia sarà devoluta alla competenza esclusiva dei Tribunali di Logroño, con rinuncia espressa a qualsiasi altro foro.

Allegato I – Contratto di nomina a responsabile del trattamento

1. Oggetto dell'incarico

Il presente Allegato disciplina le condizioni alle quali NEURONUP, S.L. (di seguito, Responsabile del trattamento o semplicemente Responsabile) tratterà dati personali per conto del Cliente (di seguito, Titolare del trattamento o Titolare), conformemente all'articolo 28 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e alla libera circolazione di tali dati (di seguito, GDPR), nonché alle eventuali disposizioni nazionali applicabili — articolo 33 della Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales ("LOPDGDD") —.

2. Durata

Il trattamento affidato al Responsabile avrà la stessa durata del Contratto principale e proseguirà finché il Responsabile conserverà dati personali per conto del Titolare.

3. Natura del trattamento

Il Responsabile del trattamento potrà eseguire, fra le altre, le seguenti operazioni sui dati personali:

- Raccolta e registrazione delle informazioni fornite dal Titolare o dagli stessi interessati.
- Organizzazione, strutturazione e conservazione nei propri sistemi informatici sotto controllo (hosting, copie di backup, servizi cloud).
- Consultazione e utilizzo dei dati strettamente necessari all'erogazione dei servizi contrattuali (assistenza clienti, supporto tecnico, gestione della piattaforma).
- Comunicazione o messa a disposizione dei dati a sub-responsabili o terzi autorizzati quando indispensabile per la fornitura del servizio, nel rispetto delle garanzie del GDPR.
- Limitazione, anonimizzazione, cancellazione e distruzione dei dati una volta raggiunte le finalità o decorso il periodo di conservazione previsto dalla legge.

4. Finalità del trattamento

Il trattamento ha lo scopo di erogare il servizio di piattaforma web per la riabilitazione e la stimolazione cognitiva, gestendo gli utenti finali (creazione e chiusura degli account, referti, trattamenti, esercizi, ecc.); di mantenere e migliorare continuamente l'usabilità dell'applicazione; nonché di gestire le analisi e gli studi condotti da NeuronUP al fine di verificare e promuovere evidenze scientifiche derivanti dall'uso del software, sviluppare progetti di ricerca e innovazione, generare grafici di andamento ed applicare sistemi di intelligenza artificiale.

5. Base giuridica del trattamento

Il trattamento si fonda sulle seguenti basi giuridiche ai sensi dell'art. 6 GDPR:

- Esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte (art. 6, par. 1, lett. b)).
- Consenso esplicito dell'interessato, laddove richiesto (art. 6, par. 1, lett. a)).
- Adempimento di un obbligo legale gravante sul Titolare (art. 6, par. 1, lett. c)).
- Legittimo interesse perseguito dal Titolare del trattamento (art. 6, par. 1, lett. f)), opportunamente bilanciato con i diritti e le libertà fondamentali degli interessati.

6. Categorie di dati trattati dal Responsabile

Ai fini dell'esecuzione delle prestazioni previste dal presente contratto di nomina e, se del caso, del legittimo interesse perseguito, il Responsabile del trattamento tratterà i dati personali di cui il Titolare è responsabile, come segue.

6.1 Utenti finali (pazienti, studenti o altri)

La piattaforma consente di codificare i dati dell'utente finale; a seconda che il Titolare si avvalga o meno di tale opzione, la visualizzazione dei dati cambia come indicato di seguito.

6.1.1 Visualizzazione con codice

a) Dati obbligatori

- Codice (identificativo interno).
- Indirizzo IP.

b) Dati facoltativi

- Dati identificativi: Paese di residenza.
- Dati particolari ai sensi: dati relativi alla salute e alla storia clinica (diagnosi, anamnesi, osservazioni, test, valutazioni, trattamenti, ecc.).
- Caratteristiche personali: sesso, lingua madre, data di nascita, mano dominante.
- Dati scolastici/professionali: livello di istruzione.

6.1.2 Visualizzazione senza codice

a) Dati obbligatori

- Dati identificativi: nome e cognome, indirizzo IP.

b) Dati facoltativi

- Dati identificativi: codice fiscale/partita IVA, indirizzo postale, fotografia, telefono, Paese di residenza.
- Dati particolari: dati relativi alla salute e alla storia clinica (diagnosi, anamnesi, osservazioni, test, valutazioni, trattamenti, ecc.).
- Caratteristiche personali: stato civile, composizione familiare, data e luogo di nascita, età, sesso, lingua madre, mano dominante.
- Circostanze sociali: situazione familiare, hobby e stili di vita.
- Dati scolastici/professionali: formazione, storia lavorativa.
- Dati di contatto di terzi: tutore legale / rappresentante (nome, cognome, e-mail, telefono).
- Altri dati: qualunque ulteriore informazione inserita dal professionista.

6.1.3 Dati obbligatori in qualsiasi visualizzazione (con o senza codice)

- Login (sessioni da remoto).
- Stato d'animo (valutazione).
- Qualità del sonno (valutazione).

6.2 Utenti professionali

a) Dati obbligatori

- Dati identificativi: nome, cognome, login, e-mail, indirizzo IP.

b) Dati facoltativi

- Dati identificativi: fotografia, telefono.
- Dati scolastici/professionali: qualifica o ruolo professionale.

7. Categorie di interessati

- Pazienti, studenti e altri utenti finali.
- Dipendenti e professionisti del Cliente (amministratori / operatori sanitari / educatori, ecc.).
- Rappresentante legale del Cliente.

8. Obblighi del Responsabile del trattamento

La Responsabile del trattamento e tutto il suo personale si obbligano a:

1. Utilizzare i dati personali ai quali hanno accesso solo per la finalità oggetto del presente incarico. In nessun caso potranno usarli per fini propri o diversi da quelli stabiliti nel contratto.

2. Trattare i dati in conformità con le istruzioni del Responsabile del trattamento. Se la Responsabile ritiene che una delle istruzioni violi la normativa in materia, informerà immediatamente il Responsabile del trattamento.
3. Non comunicare, divulgare o cedere i dati a terzi, salvo che disponga dell'autorizzazione espressa del Responsabile del trattamento o nei casi legalmente consentiti.
4. Mantenere il dovere di segretezza riguardo ai dati personali ai quali abbia avuto accesso in virtù del presente incarico, anche dopo la cessazione del contratto.
5. Garantire che le persone autorizzate a trattare dati personali si impegnino, in forma espressa e scritta, a rispettare la riservatezza e a osservare le misure di sicurezza corrispondenti, delle quali devono essere informate in modo adeguato.
6. Mantenere a disposizione del Responsabile del trattamento la documentazione che dimostri il rispetto dell'obbligo indicato nel punto precedente.
7. Garantire la formazione necessaria in materia di protezione dei dati personali alle persone autorizzate a trattare tali dati.
8. Assistere il Responsabile del trattamento nel rispondere all'esercizio dei diritti degli utenti:
 - A. Accesso, rettifica, cancellazione e opposizione.
 - B. Limitazione del trattamento.
 - C. Portabilità dei dati.
 - D. Di non essere oggetto di decisioni individuali automatizzate (compresa la profilazione).

In tali casi, la Responsabile del trattamento comunicherà per posta elettronica al Responsabile del trattamento senza indugio e, in ogni caso, non oltre tre (3) giorni lavorativi dal ricevimento della richiesta, allegando, se del caso, altre informazioni che possano essere rilevanti per risolvere la richiesta.

Ricordare che spetta al Responsabile del trattamento fornire all'interessato l'informativa al momento della raccolta dei dati. Ossia, il Cliente o il professionista che comunichi dati personali di un terzo a NeuronUP dovrà informare adeguatamente l'interessato e risponderà di tale obbligo previsto dal GDPR.

9. Tenere per iscritto un registro delle attività di trattamento che contenga tutti gli elementi stabiliti dal GDPR.
10. Notificare al Responsabile del trattamento, nel più breve tempo possibile, le violazioni di sicurezza dei dati personali di cui venga a conoscenza, insieme a tutte le informazioni pertinenti per la documentazione e la comunicazione dell'incidente all'Autorità di controllo.

La notifica non sarà necessaria quando sia improbabile che la violazione comporti un rischio per i diritti e le libertà delle persone fisiche. La notifica di una violazione di sicurezza seguirà la procedura

prevista dalla normativa vigente in materia e conterrà, almeno, le informazioni stabilite da tale normativa.

11. Dare supporto al Responsabile del trattamento nello svolgimento delle valutazioni d'impatto sulla protezione dei dati e nelle consultazioni preventive all'Autorità di controllo, quando necessario, e mettere a disposizione del Responsabile del trattamento tutte le informazioni indispensabili per dimostrare il rispetto dei propri obblighi, nonché per le verifiche o ispezioni condotte dal Responsabile del trattamento o da un altro revisore da lui autorizzato, senza pregiudicare il segreto aziendale di NeuronUP.

12. Non subappaltare alcuna delle prestazioni che fanno parte dell'oggetto del presente contratto e che comportano il trattamento di dati personali, salvo i servizi ausiliari necessari al normale funzionamento dei servizi della Responsabile del trattamento.

Il sub-responsabile, che avrà anch'egli la qualifica di responsabile del trattamento, sarà ugualmente tenuto a rispettare gli obblighi stabiliti nel presente documento per il responsabile del trattamento e le istruzioni impartite dal titolare.

Spetta alla Responsabile del trattamento disciplinare il nuovo rapporto affinché il sub-responsabile sia vincolato alle stesse condizioni (istruzioni, obblighi, misure di sicurezza, ecc.) e con i medesimi requisiti formali, per garantire il corretto trattamento dei dati personali e i diritti delle persone interessate.

In caso di inadempimento da parte del sub-responsabile, la Responsabile del trattamento iniziale rimarrà pienamente responsabile nei confronti del Responsabile del trattamento per l'adempimento degli obblighi.

13. Implementare misure di sicurezza e meccanismi per garantire la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza permanenti dei sistemi e dei servizi di trattamento, ripristinare rapidamente la disponibilità e l'accesso ai dati personali in caso di incidente fisico o tecnico e verificare, valutare e riesaminare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche e organizzative adottate per garantire la sicurezza del trattamento.

9. Obblighi del Titolare del trattamento

Redigere la clausola informativa che soddisfi l'obbligo di informare l'interessato ai sensi degli artt. 13-14 GDPR e di raccogliere, ove necessario, il suo consenso al trattamento dei dati personali.

Vigilare, prima dell'inizio e per tutta la durata del trattamento, sul rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali e del presente contratto.

10. Trasferimenti internazionali

NeuronUP, a supporto della gestione della propria piattaforma e dello svolgimento della sua attività, si avvale di servizi di fornitori cui comunica dati (in qualità di responsabili del trattamento) aventi sede fuori dallo Spazio Economico Europeo, realizzando così un trasferimento internazionale di dati. Ciò implica che la normativa di tali Paesi può differire da quella europea quanto al riconoscimento dei diritti o alla presenza di un'autorità di controllo competente. L'elenco aggiornato dei fornitori è consultabile su <https://neuronup.com/it/avviso-legale>. La base di legittimazione per tali trasferimenti è il consenso del cliente, manifestato nel contratto e mediante l'accettazione dell'informativa privacy, nella quale sono elencati i fornitori e indicato come consultarne le policy. Qualsiasi aggiornamento in materia sarà pubblicato da NeuronUP su <https://neuronup.com/it/avviso-legale/#politica-sulla-riservatezza>.

11. Periodo di conservazione

I dati saranno conservati finché il Contratto resterà in vigore. Se i dati vengono utilizzati per attività di ricerca e per il miglioramento della Piattaforma, una volta anonimizzati saranno mantenuti a tempo indeterminato, salvo che il cliente, prima della cessazione del contratto, li elimini dall'applicazione. Alla scadenza del presente contratto, il Titolare del trattamento dovrà cancellare tutte le informazioni ivi archiviate.

12. Misure di sicurezza

NeuronUP è certificata secondo la ISO/IEC 27001:2022 e soddisfa tutti i requisiti necessari al mantenimento di tale standard, con l'obiettivo primario di garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni. Oltre agli obblighi già menzionati, il Responsabile del trattamento adotta tutte le misure di sicurezza (tecniche e organizzative) richieste dal GDPR e dalla LOPDGDD, tra cui:

- Nomina di un Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO), contattabile all'indirizzo e-mail lopd@neuronup.com.
- Analisi e gestione dei rischi in materia di protezione dei dati
- Valutazioni di protezione dei dati "by design" e "by default".
- Politiche interne di protezione dei dati personali.
- Utilizzo obbligatorio di password per l'accesso ai dati e relativa politica delle password.
- Revisione e aggiornamento periodico delle politiche di sicurezza delle informazioni e di protezione dei dati.
- Gestione di cambi, nuove attivazioni e dismissioni; aggiornamento periodico delle credenziali di accesso logico; definizione dei profili utente con differenti livelli di privilegio, inclusi profili di amministrazione per l'installazione e la configurazione dei sistemi.
- Definizione delle funzioni e degli obblighi del personale.

- Procedura per la notifica e comunicazione delle violazioni di sicurezza dei dati personali.
- Controlli di accesso logico.
- Procedure di backup e ripristino.
- Soluzioni antivirus per la protezione da codice maligno.
- Manutenzione dell'hardware e gestione degli aggiornamenti software.
- Restrizione dell'installazione di software al solo personale autorizzato.
- Cifratura delle trasmissioni su reti pubbliche o wireless.
- Cifratura dei dati a riposo.
- Sicurezza delle connessioni alle reti di comunicazione
- Gestione dei terzi
 - Contratti, accordi sui livelli di servizio, ecc..
 - Scelta responsabile dei servizi in cloud.
- Registrazione e gestione degli incidenti.
- Inventario degli asset informativi.