



Conditions générales de contrat



Table des matières

Introduction.....	6
Conditions générales de contrat.....	6
1. Objet.....	6
1.1 Propriété de la Plateforme.....	6
1.2 Accès et caractéristiques de la Plateforme.....	7
1.3 Application des Conditions et prévalence.....	7
2. Caractéristiques des Plans (produits et services).....	7
2.1 Conditions communes à tous les Plans.....	7
2.2 Informations sur le Plan et conditions convenues.....	7
2.3 Modification du Plan par NeuronUP.....	7
2.4 Changement de Plan à l’initiative du Client.....	8
3. Profils d’utilisateur et responsabilités.....	8
3.1 Accès à la Plateforme selon les profils d’utilisateur.....	8
3.2 Attribution et contrôle des profils.....	8
3.3 Responsabilité en cas d’usage abusif.....	8
4. Entrée en vigueur et durée.....	8
4.1 Moment d'application des Conditions.....	8
4.2 Début du Plan.....	9
4.3 Renouvellement automatique du Plan.....	9
4.4 Résiliation anticipée du Plan.....	9
5. Résiliation.....	9
5.1 Causes de résiliation.....	9
5.2 Notification en cas de manquement.....	9
5.3 Indemnisation en cas de manquement.....	10
5.4 Engagements post-contractuels entre les Parties.....	10
5.5 Accès à la Plateforme après la fin du Contrat.....	10
6. Prix du Plan et modalités de paiement.....	10
6.1 Prix du Plan.....	10
6.2 Modalités de paiement.....	10
6.3 Fréquence de paiement.....	10
6.4 Données de facturation.....	11
6.5 Frais liés au défaut de paiement.....	11
6.6 Révision du prix.....	11
6.7 Usage frauduleux de la version d’essai gratuite.....	11
7. Obligations et responsabilités des Parties.....	11

7.1 Principes d'action et bonnes pratiques contractuelles.....	11
7.2 Engagement relatif à la disponibilité du service.....	12
7.3 Responsabilité en cas d'indisponibilité de la Plateforme.....	12
7.4 Interruption pour maintenance ou amélioration de la Plateforme.....	12
7.5 Utilisation responsable et éthique du Plan souscrit et de la Plateforme.....	12
7.6 Utilisation contraire aux Conditions.....	12
7.7 Limitation de responsabilité pour causes non imputables à NeuronUP.....	12
7.8 Responsabilité pour dommages directs.....	13
7.9 Responsabilité pour dommages indirects.....	13
7.10 Droits du consommateur.....	13
8. Force majeure.....	13
8.1 Exonération de responsabilité en cas de force majeure.....	13
8.2 Notification et conduite en cas de force majeure.....	13
8.3 Résiliation du Contrat pour force majeure.....	13
9. Propriété intellectuelle.....	14
9.1 Titularité des droits.....	14
9.2 Éléments de tiers protégés par des droits de propriété intellectuelle.....	14
9.3 Limitation des droits du Client.....	14
9.4 Restrictions relatives à l'utilisation des contenus.....	14
9.5 Accès sans transfert de droits de propriété intellectuelle.....	14
9.6 Licence d'utilisation limitée.....	14
9.7 Extension des droits.....	15
9.8 Contenus fournis par le Client.....	15
9.9 Responsabilité en cas d'utilisation illicite.....	15
9.10 Responsabilité en cas de violation des droits de propriété intellectuelle.....	15
10. Confidentialité.....	15
10.1 Engagement de confidentialité.....	15
10.2 Cas d'exclusion.....	15
10.3 Durée de l'obligation.....	16
10.4 Droits sur l'information.....	16
10.5 Autorisation du Client pour l'utilisation du logo et du nom à des fins de référence commerciale....	16
10.6 Violation de l'obligation.....	16
11. Utilisation de l'intelligence artificielle (IA).....	16
11.1 Finalité de l'utilisation de l'IA.....	16
11.2 Information au Client.....	16
11.3 Traitement de données à caractère personnel par l'IA.....	17
11.4 Engagement en matière de sécurité et de supervision.....	17

12. Protection des données à caractère personnel.....	17
12.1 Données personnelles traitées par NeuronUP.....	17
12.2 En tant que responsable du traitement.....	17
12.3 En tant que sous-traitant.....	17
12.4 Contrat de sous-traitance.....	18
12.5 Information sur l'utilisation de l'IA.....	18
12.6 Cessions et transferts internationaux.....	18
12.7 Droits des personnes concernées.....	18
12.8 Accès des techniciens de NeuronUP.....	19
12.9 Responsabilité en cas de non-respect.....	19
12.10 Politique de confidentialité.....	19
13. Modification.....	19
13.1 Modifications unilatérales.....	19
13.2 Notification et délai de réaction.....	19
13.3 Publication des conditions et des Plans.....	20
14. Cession.....	20
14.1 Cession par le Client.....	20
14.2 Sous-traitance par NeuronUP.....	20
15. Limitation de garantie et de responsabilité.....	20
15.1 Exclusion de responsabilité.....	20
15.2 Responsabilité en cas de dol ou de faute grave.....	20
16. Droit applicable et résolution des litiges.....	20
16.1 Droit applicable.....	20
16.2 Médiation préalable.....	21
16.3 Competencia judicial.....	21
Annexe I : Contrat de sous-traitance	
1. Objet de la sous-traitance.....	22
2. Durée.....	22
3. Nature.....	22
4. Finalité du traitement.....	23
5. Base juridique du traitement.....	23
6. Données que le Sous-traitant va traiter.....	23
6.1 Concernant les utilisateurs finaux (patients, étudiants ou autres) :.....	23
6.1.1 Visualisation avec code.....	23
6.1.2 Visualisation sans code.....	24
6.1.3 Toute visualisation, avec ou sans code, à caractère obligatoire.....	24
6.2 Concernant les utilisateurs professionnels.....	24

7. Catégories de personnes concernées.....	24
8. Obligations du Sous-traitant.....	25
9. Obligations du Responsable du traitement.....	27
10. Transferts internationaux.....	27
11. Durée de conservation.....	27
12. Mesures de sécurité.....	28

Introduction

NEURONUP, S.L. (ci-après dénommée NeuronUP), titulaire du numéro d'identification fiscale espagnol (NIF) B-26479725 et domiciliée Calle Piqueras, numéro 31, 5ème étage - 26006, Logroño, publie les présentes Conditions Générales de contrat (ci-après dénommées Conditions ou Contrat indifféremment), qui régissent l'accès et l'utilisation des produits et services proposés sur son site web.

Nous vous recommandons de lire attentivement ces Conditions avant d'utiliser la plateforme NeuronUP, car en accédant ou en utilisant les produits ou services de l'organisation, vous acceptez d'être lié(e) par celles-ci.

En cas de doute ou si vous souhaitez obtenir des informations complémentaires, vous pouvez nous contacter via les moyens d'assistance clientèle indiqués sur le site web :

- courrier électronique : contact@neuronup.com;
- téléphone : +33 (7)45 89 33 78.

Avis : Ceci est une traduction du document original intitulé « Condiciones Generales de la Contratación », rédigé en langue espagnole, qui peut être consulté au lien suivant https://app.neuronup.com/pdf/contract/v13/contract_es_ES.pdf. En souscrivant à tout produit ou service de NeuronUP, vous reconnaissez et acceptez expressément que la version originale en espagnol prévaudra.

Conditions générales de contrat

Dernière mise à jour : 4 Août 2025.

Les présentes Conditions s'appliquent à toutes les personnes physiques ou morales (ci-après dénommées « le Client ») qui contractent des produits ou services auprès de NeuronUP et déclarent disposer de la capacité juridique nécessaire à cet effet, ainsi qu'accepter et être liées par les présentes Conditions.

1. Objet

Le présent Contrat a pour objet de régir les conditions d'accès et d'utilisation par le Client de la plateforme proposée par NeuronUP à travers son site web, ainsi que de fixer la contrepartie économique que le Client devra acquitter en rémunération de ce service.

1.1 Propriété de la Plateforme

NeuronUP est un fournisseur de services numériques, propriétaire et développeur de l'application ou solution SaaS (Software as a Service) en ligne destinée aux professionnels, dénommée « NeuronUP » (ci-après, la Plateforme). Cette Plateforme vise la rééducation et la stimulation cognitive de personnes présentant des déficits cognitifs d'origines diverses (lésions cérébrales, démences, déficiences intellectuelles, maladies mentales, etc.) ainsi que d'enfants sans trouble particulier nécessitant un

renforcement de l'attention, de la mémoire, de la planification, etc., afin d'améliorer l'acquisition de compétences académiques. NeuronUP détient l'intégralité des droits d'utilisation et d'exploitation relatifs à cette Plateforme.

1.2 Accès et caractéristiques de la Plateforme

Cette Plateforme repose sur une architecture « Cloud Computing » (système en nuage), permettant au Client d'accéder en temps réel, depuis un dispositif connecté à Internet, à la réalisation des différents exercices et modules qui composent la Plateforme, aux informations les concernant, à l'historique des exercices et modules réalisés, ainsi que d'interagir directement avec l'équipe de professionnels de NeuronUP dans un environnement spécialisé. Tout ceci entraîne une actualisation continue des informations et des contenus disponibles sur la Plateforme.

1.3 Application des Conditions et prévalence

Les présentes Conditions s'appliquent à tous les contrats conclus entre NeuronUP et le Client, indépendamment des conditions particulières pouvant être convenues individuellement.

Les annexes et conditions particulières, lorsqu'elles existent, prévaudront sur les présentes Conditions en tout point où elles leur seraient contraires, sauf indication expresse contraire.

2. Caractéristiques des Plans (produits et services)

2.1 Conditions communes à tous les Plans

Les présentes Conditions s'appliquent à tous les Plans proposés par NeuronUP, qu'ils soient gratuits ou payants.

2.2 Informations sur le Plan et conditions convenues

Les détails relatifs à chaque Plan figurent sur le site web de NeuronUP, que le Client devra consulter avant de souscrire et qu'il accepte expressément au moment de la souscription, ainsi que, le cas échéant, dans les conditions particulières convenues avec le Client.

2.3 Modification du Plan par NeuronUP

NeuronUP pourra modifier la Plateforme et/ou les caractéristiques des Plans afin d'améliorer le service ou en raison de motifs techniques, légaux, opérationnels ou d'impératifs commerciaux justifiés, en informant préalablement le Client de toute modification substantielle. Si le Client n'est pas d'accord avec ces modifications, il pourra résilier le Contrat sans pénalité. Toute modification substantielle du Plan sera communiquée au Client avec un préavis minimum de 15 jours. Si le Client refuse la modification proposée, il

pourra résilier le Contrat sans pénalité en le notifiant par écrit dans un délai de 15 jours suivant ladite communication. À défaut de réponse expresse du Client dans ce délai, il sera réputé avoir accepté les modifications.

2.4 Changement de Plan à l'initiative du Client

Le Client peut changer de Plan à tout moment depuis l'espace d'administration de la Plateforme. Ce changement sera effectif immédiatement après la demande. Si le Client choisit un Plan supérieur, le prix sera ajusté proportionnellement à la période de facturation restante. S'il opte pour un Plan inférieur, les conditions économiques antérieures seront maintenues jusqu'au cycle de facturation suivant, sauf accord contraire.

3. Profils d'utilisateur et responsabilités

3.1 Accès à la Plateforme selon les profils d'utilisateur

L'accès à la Plateforme s'effectue au moyen de profils. Chaque profil pourra uniquement accéder aux fonctionnalités et consulter les données correspondant à son rôle : administrateur et/ou professionnel et utilisateur final.

3.2 Attribution et contrôle des profils

Le Client est responsable de l'attribution et de la gestion des profils au sein de son organisation dans la Plateforme, ainsi que de l'utilisation que chaque profil fait de celle-ci en fonction des autorisations accordées.

3.3 Responsabilité en cas d'usage abusif

Si un profil fait un usage abusif, accède sans autorisation ou viole les conditions d'utilisation, le Client assumera la responsabilité correspondante. NeuronUP se réserve le droit de bloquer l'accès à la Plateforme si elle détecte une activité illicite ou frauduleuse.

4. Entrée en vigueur et durée

4.1 Moment d'application des Conditions

Les présentes Conditions entrent en vigueur lorsque le Client complète le processus de souscription sur le site web de NeuronUP, accepte expressément ces Conditions et effectue le paiement, ou lorsqu'il souscrit

un Plan personnalisé et paie le montant convenu. Les Conditions demeureront en vigueur tant que le Client conservera au moins un Plan actif auprès de NeuronUP.

4.2 Début du Plan

Le Plan souscrit prendra effet à la date de son activation, laquelle correspond généralement, sauf accord contraire, à la date où le Client finalise le processus de souscription.

4.3 Renouvellement automatique du Plan

Les Plans seront renouvelés automatiquement pour la période souscrite, à moins que le Client ne notifie son intention de ne pas renouveler :

- Si la périodicité du Plan est supérieure à un mois, le Client doit en aviser NeuronUP au moins 30 jours à l'avance.
- Si le Plan est mensuel, le Client doit en aviser NeuronUP au moins 15 jours à l'avance.

4.4 Résiliation anticipée du Plan

Si le Client résilie son Plan avant l'échéance prévue, il n'aura droit à aucun remboursement des sommes déjà versées, ni à l'annulation d'obligations en suspens, sauf s'il passe à un Plan supérieur ou en cas d'accord contraire exprès.

5. Résiliation

5.1 Causes de résiliation

Le présent Contrat pourra prendre fin pour les motifs suivants :

- A. Accord mutuel.
- B. Non-renouvellement du ou des Plans souscrits.
- C. Manquement de l'une des parties à ses obligations contractuelles.
- D. Autres causes légalement prévues.

5.2 Notification en cas de manquement

En cas de manquement au Contrat par l'une des parties, la partie lésée devra adresser à la partie défaillante une notification afin que cette dernière remédie au manquement dans un délai maximal de 30 jours calendaires à compter de la réception de ladite notification. À l'expiration de ce délai, si aucune solution n'a été apportée, le Contrat prendra fin immédiatement et automatiquement.

5.3 Indemnisation en cas de manquement

NeuronUP pourra réclamer au Client des pénalités ou indemnités en cas de manquement à ses obligations, et pourra résilier anticipativement le Contrat, en annulant les Plans, produits ou services souscrits, sans préavis et sans que le Client puisse prétendre à une indemnisation ou un remboursement.

5.4 Engagements post-contractuels entre les Parties

En cas de résiliation du Contrat, les deux parties s'engagent à :

- A. Remplir leurs obligations restant en suspens à la date de résiliation, tant entre elles qu'à l'égard des tiers.
- B. Maintenir en vigueur les clauses de confidentialité, de vie privée et toute autre clause qui, de par sa nature, doit continuer à s'appliquer.

5.5 Accès à la Plateforme après la fin du Contrat

Le Client ayant résilié son Plan pourra continuer à accéder à la Plateforme avec son nom d'utilisateur et son mot de passe, mais ne pourra plus utiliser les services ni consulter les informations gérées. Cet accès sera maintenu uniquement pendant la période nécessaire permettant au Client de récupérer les informations stockées.

6. Prix du Plan et modalités de paiement

6.1 Prix du Plan

Le Client devra verser à NeuronUP le montant correspondant au Plan choisi, lequel est indiqué sur le site web ou convenu entre les Parties. Ce montant n'inclut pas les taxes en vigueur, qui seront ajoutées à la facture.

6.2 Modalités de paiement

Le paiement du Plan s'effectuera selon le mode convenu entre les Parties (carte bancaire, virement bancaire, prélèvement SEPA, PayPal, etc.).

6.3 Fréquence de paiement

Les paiements seront mensuels, annuels ou selon les modalités expressément convenues entre les Parties. Le Client autorise NeuronUP à gérer les prélèvements selon le mode choisi.

6.4 Données de facturation

Le Client doit maintenir ses données de facturation à jour dans l'espace d'administration de la Plateforme et assumera les frais découlant d'éventuelles erreurs ou impayés. Les factures seront disponibles en ligne et envoyées par voie électronique.

6.5 Frais liés au défaut de paiement

En cas de défaut de paiement, le Client assumera les frais occasionnés, et NeuronUP pourra suspendre le Plan jusqu'à régularisation de la situation. Si le défaut de paiement persiste après mise en demeure, le Plan sera définitivement résilié et l'accès aux données sera perdu.

6.6 Révision du prix

Le montant des prix applicables aux Plans souscrits pourra être révisé à tout moment par NeuronUP. Cet ajustement tarifaire reflète des circonstances telles que les modifications des Plans et des caractéristiques des produits ; l'évolution des coûts de production, des licences, des coûts techniques de fourniture et de distribution du service et autres coûts commerciaux ; les modifications des frais administratifs et autres coûts généraux tels que taxes, impôts, contributions, prélèvements et certifications, entre autres ; ainsi que les changements intervenus dans l'activité ou le contexte économique ou pour des motifs de sécurité, juridiques ou réglementaires.

Le Client sera informé de ces changements au minimum 15 jours à l'avance. Si le Client refuse cette modification, il pourra résilier son Plan sans avoir à verser de frais supplémentaires, tant que sa cotisation reste acquittée. À l'échéance de la période en cours, la relation contractuelle prendra fin, entraînant ainsi l'arrêt définitif du service en cas de maintien du refus du nouveau tarif.

6.7 Usage frauduleux de la version d'essai gratuite

En cas de détection d'un usage frauduleux de la version d'essai gratuite d'accès à la Plateforme, cet accès sera immédiatement révoqué. NeuronUP ne pourra en aucun cas être tenue responsable des pertes de données pouvant résulter de cette révocation.

7. Obligations et responsabilités des Parties

7.1 Principes d'action et bonnes pratiques contractuelles

Les deux Parties s'engagent à respecter à tout moment les présentes Conditions conformément à la loi, à la bonne foi et aux bonnes pratiques commerciales, en agissant avec la plus grande diligence, honnêteté et respect mutuel.

7.2 Engagement relatif à la disponibilité du service

NeuronUP fournira le service souscrit en employant tous les moyens raisonnables à sa disposition pour en garantir la disponibilité et le bon fonctionnement, sauf en cas de problèmes techniques, de maintenance programmée, de force majeure ou d'incidents indépendants de sa volonté.

7.3 Responsabilité en cas d'indisponibilité de la Plateforme

Le Client accepte de supporter, dans des limites raisonnables, les risques d'imperfections ou d'indisponibilité éventuelle de la Plateforme liés aux aléas du réseau Internet, aux pannes de matériels, de serveurs et autres contingences imprévisibles et indépendantes de la volonté de NeuronUP. En cas d'interruption du service supérieure à 24 heures consécutives imputable à NeuronUP, le Client aura droit à un remboursement proportionnel du prix correspondant à la période concernée.

7.4 Interruption pour maintenance ou amélioration de la Plateforme

NeuronUP pourra interrompre temporairement le service pour des raisons de maintenance ou d'amélioration, en prévenant le Client au moins 72 heures à l'avance, sauf en cas d'urgence.

7.5 Utilisation responsable et éthique du Plan souscrit et de la Plateforme

Le Client est responsable d'utiliser le Plan souscrit et la Plateforme de manière légale, loyale et éthique, en agissant toujours avec respect envers l'autre partie et les tiers. Il s'engage à maintenir une conduite basée sur la considération réciproque, à ne pas utiliser le Plan souscrit ni la Plateforme à des fins illicites, ni à dépasser les limites techniques établies.

7.6 Utilisation contraire aux Conditions

NeuronUP pourra restreindre, suspendre ou annuler l'accès à la Plateforme si elle détecte un usage frauduleux, illégal ou contraire aux présentes Conditions, après notification au Client, sauf en cas d'urgence ou d'obligation légale.

7.7 Limitation de responsabilité pour causes non imputables à NeuronUP

NeuronUP ne pourra être tenue responsable des dommages ou pertes provoqués par des incidents échappant à son contrôle, tels que les défaillances de fournisseurs externes, problèmes de réseau, attaques informatiques, utilisation abusive de la Plateforme par le Client, non-respect des obligations contractuelles

par le Client, insatisfaction quant aux attentes du Client concernant les Plans, ou tout autre préjudice résultant du fonctionnement normal des services.

7.8 Responsabilité pour dommages directs

La responsabilité de NeuronUP pour des dommages directs sera, en tout état de cause, limitée au montant payé par le Client au cours des douze derniers mois.

7.9 Responsabilité pour dommages indirects

NeuronUP ne pourra en aucun cas être tenue responsable des dommages indirects, pertes de profit, pertes de données, interruption d'activité ou préjudices résultant de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser la Plateforme.

7.10 Droits du consommateur

Les présentes Conditions sont destinées aux professionnels et aux entreprises. Si le Client agit en tant que consommateur, les normes de protection des consommateurs applicables lui seront alors pleinement applicables.

8. Force majeure

8.1 Exonération de responsabilité en cas de force majeure

Aucune des Parties ne sera tenue responsable de l'inexécution du Contrat en cas de force majeure, c'est-à-dire en cas de circonstances imprévues et inévitables échappant à leur contrôle.

8.2 Notification et conduite en cas de force majeure

La Partie affectée devra en informer l'autre Partie dans un délai maximal de 48 heures à compter de la prise de connaissance de l'événement constitutif de force majeure et fera tous ses efforts pour reprendre le service.

8.3 Résiliation du Contrat pour force majeure

Si la situation perdure pendant plus de deux mois, chacune des Parties pourra résilier le Contrat sans que l'autre puisse prétendre à une indemnisation.

9. Propriété intellectuelle

9.1 Titularité des droits

NeuronUP est titulaire de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle et industrielle relatifs à la Plateforme, aux Plans, aux contenus, aux ressources ainsi qu'aux résultats générés par des outils d'intelligence artificielle, à condition que ceux-ci soient protégés par la loi et qu'il y ait une intervention humaine significative. Si la législation ne reconnaît pas de droits d'auteur sur les résultats générés uniquement par l'IA, les parties conviennent que leur usage et leur exploitation contractuelle reviendront à NeuronUP.

9.2 Éléments de tiers protégés par des droits de propriété intellectuelle

NeuronUP garantit disposer des autorisations nécessaires pour utiliser des éléments de tiers protégés par des droits de propriété intellectuelle ou industrielle.

9.3 Limitation des droits du Client

Le Client n'acquiert aucun droit de propriété ni licence sur la Plateforme, les contenus ou les ressources, à l'exception du droit d'usage nécessaire à l'exécution du Contrat et uniquement pendant sa durée de validité.

9.4 Restrictions relatives à l'utilisation des contenus

Aucune licence, cession, transmission, modification, reproduction, distribution ou communication publique des contenus n'est accordée au Client sans autorisation expresse et écrite de NeuronUP ou des titulaires correspondants.

9.5 Accès sans transfert de droits de propriété intellectuelle

L'accès au site web, à la Plateforme, aux Plans, aux contenus et aux ressources n'accorde au Client aucun droit de propriété intellectuelle, ni de droit d'exploitation, d'altération ou de commercialisation.

9.6 Licence d'utilisation limitée

NeuronUP accorde au Client une licence d'utilisation limitée, non exclusive et non transférable de la Plateforme, des Plans et de la documentation, uniquement dans les termes du présent Contrat et pendant sa durée de validité.

9.7 Extension des droits

Les droits concédés s'appliquent également à toute mise à jour, modification ou extension de la Plateforme et des Plans.

9.8 Contenus fournis par le Client

Si le Client fournit des contenus ou des données à la Plateforme, il garantit disposer des droits nécessaires et autorise NeuronUP à les utiliser aux fins de la prestation du service.

9.9 Responsabilité en cas d'utilisation illicite

Si, en conséquence de l'utilisation du produit par le Client, une atteinte aux droits de propriété intellectuelle, industrielle ou à tout autre droit ou intérêt légitime survient, le Client assumera l'entière responsabilité qui pourrait en découler, en exonérant NeuronUP de toute réclamation de tiers à ce titre.

9.10 Responsabilité en cas de violation des droits de propriété intellectuelle

En cas de violation de la législation relative à la propriété intellectuelle ou industrielle par l'une des parties, l'autre partie sera exonérée de toute responsabilité, réclamation, dommage ou sanction en découlant, sauf en cas de collaboration, consentement ou bénéfice tiré de ladite violation. En cas de réclamation liée à cette question, la partie affectée devra en informer immédiatement l'autre partie.

10. Confidentialité

10.1 Engagement de confidentialité

Toute information ou documentation transmise par l'une des Parties à l'autre dans le cadre du développement et de l'exécution des présentes Conditions sera considérée comme confidentielle et exclusive à la Partie qui la fournit, et ne pourra être communiquée à des tiers sans son consentement préalable.

10.2 Cas d'exclusion

Les Parties excluent de la qualification d'information confidentielle toute information : divulguée à des tiers par la Partie qui la détient, devenue publique, devant être révélée conformément à la loi, à une décision judiciaire ou à un acte obligatoire d'une autorité compétente ou obtenue de manière licite auprès d'un tiers non soumis à une obligation de confidentialité.

10.3 Durée de l'obligation

Cette obligation de confidentialité restera en vigueur pendant deux ans après la fin des présentes Conditions.

10.4 Droits sur l'information

Aucune des Parties n'acquiert de droits sur les informations confidentielles appartenant à l'autre Partie.

10.5 Autorisation du Client pour l'utilisation du logo et du nom à des fins de référence commerciale

Le Client autorise expressément NeuronUP à annoncer publiquement qu'il fait partie de son portefeuille de clients, que ce soit dans des communications à la presse, lors d'événements, de forums publics, de congrès, etc., à des fins publicitaires et de marketing, et à utiliser le nom et le logo du Client dans sa documentation commerciale.

10.6 Violation de l'obligation

La violation de l'obligation de confidentialité donnera à la Partie lésée le droit de réclamer une indemnisation pour les dommages et préjudices subis, ainsi que l'adoption de mesures destinées à éviter la divulgation ou l'utilisation abusive des informations confidentielles.

11. Utilisation de l'intelligence artificielle (IA)

11.1 Finalité de l'utilisation de l'IA

NeuronUP utilise des technologies d'intelligence artificielle dans le cadre de ses activités dans le but d'optimiser ses processus et d'améliorer la qualité du service offert au Client.

11.2 Information au Client

Le Client sera informé des éléments suivants :

- A. Les systèmes d'IA utilisés, leur finalité et leur fonctionnement de base ;
- B. Les limites connues et marges d'erreur de ces systèmes ;
- C. Les mesures adoptées pour garantir la qualité des données et atténuer les biais.

11.3 Traitement de données à caractère personnel par l'IA

Si l'utilisation de l'IA implique un traitement de données à caractère personnel, les garanties prévues par la législation en vigueur en matière de protection des données s'appliqueront, y compris celles de l'article 10 du Règlement (UE) 2024/1689 du Parlement européen et du Conseil du 13 juin 2024 relatif à l'intelligence artificielle. Le Client pourra demander une supervision humaine des décisions automatisées.

11.4 Engagement en matière de sécurité et de supervision

NeuronUP maintiendra une documentation technique à jour concernant ses systèmes d'IA, effectuera des évaluations périodiques des risques et notifiera aux autorités compétentes tout incident grave.

12. Protection des données à caractère personnel

12.1 Données personnelles traitées par NeuronUP

Conformément à la réglementation en vigueur en matière de protection des données à caractère personnel, NeuronUP informe que des données personnelles relatives aux Clients et aux différents profils opérant sur la Plateforme seront traitées via celle-ci.

12.2 En tant que responsable du traitement

NeuronUP traitera les données personnelles des Clients en qualité de responsable du traitement, dans le but de gérer et d'administrer la relation contractuelle établie, ainsi que pour l'envoi d'informations commerciales relatives aux produits et services proposés actuellement et à l'avenir par NeuronUP. Ces informations incluent des communications publicitaires et promotionnelles diffusées par les moyens fournis par le Client. La base juridique du traitement de ces données personnelles repose sur l'exécution du Contrat, ainsi que sur l'intérêt légitime et le consentement pour l'envoi de communications commerciales.

12.3 En tant que sous-traitant

NeuronUP traitera les données personnelles des différents profils en qualité de sous-traitant, c'est-à-dire en tant qu'entité extérieure au responsable du traitement, fournissant la plateforme web de

neurorééducation (gestion des patients : inscriptions, désinscriptions, rapports, traitements, exercices pour les processus de rééducation et de stimulation cognitive, etc.) ainsi que la gestion des consultations et études réalisées par NeuronUP dans le but de vérifier et promouvoir les connaissances scientifiques issues de l'utilisation de NeuronUP.

Les profils peuvent correspondre à des administrateurs et/ou professionnels ou à des utilisateurs finaux, lesquels devront saisir dans l'application les données personnelles suivantes :

- A. **Administrateurs** : adresse électronique, prénom et nom.
- B. **Professionnels** : adresse électronique, prénom et nom, et fonction professionnelle le cas échéant.
- C. **Utilisateurs finaux** (patients, étudiants ou autres) : prénom et nom, diagnostic(s), sexe, pays de résidence, date de naissance, langue maternelle, niveau d'études, main dominante, état émotionnel et qualité du sommeil. Cependant, toutes ces données sont facultatives et leur saisie est laissée à l'appréciation du Professionnel. L'utilisateur final peut également être identifié à l'aide d'un code, sans qu'il soit nécessaire de saisir des données personnelles.

Ces données seront traitées en tant que responsable du traitement par chaque Client, dans le but de fournir les services médicaux et/ou thérapeutiques souscrits. Le Client garantit avoir dûment informé les Professionnels et les Utilisateurs finaux du traitement de leurs données personnelles. Il garantit également avoir obtenu le consentement des Utilisateurs finaux pour le traitement de leurs données, conformément à la réglementation en vigueur en matière de protection des données à caractère personnel..

12.4 Contrat de sous-traitance

NeuronUP a signé avec chaque Client un contrat d'accès aux données pour le compte de tiers, conformément aux termes définis à l'Annexe I du présent document, dans lequel est régulé l'accès que NeuronUP a aux données personnelles des profils dans le cadre de la prestation des services mentionnés au paragraphe précédent.

12.5 Information sur l'utilisation de l'IA

Si le Client utilise les outils d'intelligence artificielle (IA) mis à disposition par la Plateforme, il garantit qu'il supervisera les résultats fournis par l'IA et informera l'utilisateur final de l'utilisation de ces outils.

12.6 Cessions et transferts internationaux

Les données collectées ne seront ni cédées à des tiers ni transférées à l'international, sauf en cas d'obligation légale ou si un consentement exprès a été préalablement donné. Pour les transferts autorisés, des Clauses Contractuelles Types (CCT) ou d'autres mécanismes juridiques valides seront utilisés.

12.7 Droits des personnes concernées

Le Client pourra exercer à tout moment ses droits d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition, ainsi que son droit à demander la limitation du traitement ou la portabilité de ses données. L'utilisateur final devra exercer les droits précités auprès du Client (responsable du traitement), lequel devra y répondre dans un délai maximum de 30 jours. NeuronUP s'engage à collaborer techniquement avec le Client pour répondre aux demandes. Par ailleurs, le Client et l'utilisateur final ont le droit d'introduire une réclamation auprès de l'Agence espagnole de protection des données en tant qu'autorité de contrôle compétente.

12.8 Accès des techniciens de NeuronUP

Le Client autorise, lorsque cela est nécessaire, l'accès à distance par les techniciens de NeuronUP à des fins de maintenance, tout en garantissant la confidentialité et le respect de la réglementation applicable en matière de protection des données.

12.9 Responsabilité en cas de non-respect

Le non-respect de la réglementation sur la protection des données par l'une des parties (par exemple, le traitement de données de santé sans base légale, le défaut de protection de la confidentialité de ses identifiants d'accès, l'absence de sauvegarde de ses informations, le défaut de mise à jour ou d'exactitude des données, ou toute autre violation) exonère la partie respectueuse de toute responsabilité, sans préjudice de son obligation de notification à l'Agence espagnole de protection des données.

12.10 Politique de confidentialité

Tout ce qui n'est pas expressément prévu dans la présente clause sera régi et complété par la politique de confidentialité en vigueur de NeuronUP, disponible à l'adresse suivante : <https://neuronup.com/fr/politique-de-confidentialite/#POLITIQUE-DE-CONFIDENTIALITE>, laquelle fait partie intégrante du présent contrat. Ladite politique de confidentialité contient des informations complémentaires sur le responsable du traitement, les finalités, les bases juridiques, les destinataires, les durées de conservation, les droits des personnes concernées et les modalités de leur exercice, ainsi que sur les mesures de sécurité appliquées. Le Client déclare avoir lu et accepté la politique de confidentialité publiée sur le site de NeuronUP.

13. Modification

13.1 Modifications unilatérales

NeuronUP pourra modifier les présentes Conditions afin d'améliorer le service, pour des raisons techniques, juridiques, opérationnelles ou pour des besoins commerciaux justifiés.

13.2 Notification et délai de réaction

NeuronUP informera le Client des modifications substantielles par courrier électronique et/ou par publication sur la Plateforme et/ou sur le site web avec un préavis d'au moins 15 jours. Le Client disposera d'un délai de 15 jours calendaires à compter de la notification pour résilier le Contrat s'il n'accepte pas les nouvelles Conditions. À défaut de manifestation expresse dans ce délai, les modifications seront réputées acceptées par le Client.

13.3 Publication des conditions et des Plans

Les Conditions, ainsi que les détails commerciaux et les tarifs des Plans, seront disponibles sur le site web de NeuronUP, en indiquant la date de la dernière mise à jour.

14. Cession

14.1 Cession par le Client

Le Client ne pourra céder ses droits ou obligations à des tiers sans l'accord écrit préalable de NeuronUP, sauf en cas de restructuration interne (fusion, scission).

14.2 Sous-traitance par NeuronUP

NeuronUP pourra sous-traiter tout ou partie de la prestation de service, tout en conservant dans tous les cas la responsabilité vis-à-vis du Client en cas de manquements de ses sous-traitants.

15. Limitation de garantie et de responsabilité

15.1 Exclusion de responsabilité

NeuronUP ne pourra être tenue responsable des éléments suivants :

- A. Dommages indirects (perte de profit, perte de données ou interruption d'activité).
- B. Manquements dus à un cas de force majeure ou à des causes indépendantes de sa volonté.
- C. En aucun cas, la responsabilité totale ne pourra excéder le montant annuel payé par le Client.

15.2 Responsabilité en cas de dol ou de faute grave

Cette limitation ne s'appliquera pas en cas de dol, de négligence grave ou de manquement à des obligations essentielles du Contrat.

16. Droit applicable et résolution des litiges

16.1 Droit applicable

Le présent Contrat est régi par le droit espagnol.

16.2 Médiation préalable

En cas de litige, les Parties s'engagent à tenter une résolution amiable par la voie de la médiation, conformément à la Loi espagnole 5/2012, du 6 juillet, relative à la médiation en matière civile et commerciale, dans un délai maximum de 60 jours calendaires. En cas d'échec de la médiation, les Parties pourront recourir aux juridictions compétentes.

16.3 Competencia judicial

Les Parties conviennent expressément de se soumettre à la compétence exclusive des juridictions et tribunaux de Logroño (Espagne), avec renonciation expresse à tout autre ressort juridictionnel qui pourrait leur correspondre.

Annexe I : Contrat de sous-traitance

1. Objet de la sous-traitance

La présente Annexe régit les conditions dans lesquelles la société NEURONUP, S.L. (ci-après, le Sous-traitant) traitera les données à caractère personnel pour le compte du Client (ci-après, le Responsable du traitement), conformément à l'article 28 du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après, RGPD), ainsi qu'à l'article 33 de la Loi organique espagnole 3/2018 du 5 décembre relative à la protection des données à caractère personnel et à la garantie des droits numériques (LOPDGDD).

2. Durée

Le présent traitement sera effectué pendant toute la durée de validité du Contrat et tant que le Sous-traitant conservera des données pour le compte du Responsable du traitement.

3. Nature

Le Sous-traitant effectuera, entre autres, les opérations suivantes sur les données à caractère personnel :

- Enregistrement des informations fournies par le Responsable du traitement ou par les personnes concernées elles-mêmes.
- Enregistrement des informations fournies par le Responsable du traitement ou par les personnes concernées elles-mêmes.
- Consultation et utilisation des données strictement nécessaires à la fourniture des services souscrits (service client, support technique ou gestion de la plateforme).
- Communication ou mise à disposition des données à des sous-traitants ultérieurs ou à des tiers autorisés lorsque cela est indispensable à la prestation du service, et toujours dans le respect des garanties exigées par le RGPD.
- Limitation, anonymisation, suppression et destruction des données une fois la finalité atteinte ou les délais légaux de conservation expirés.

4. Finalité du traitement

La finalité du traitement est la fourniture du service de plateforme web destinée à la rééducation et à la stimulation cognitive, en assurant la gestion des utilisateurs finaux par l'émission d'inscriptions, de désinscriptions, de rapports, de traitements, d'exercices, etc. Elle comprend également la maintenance de l'application dans un objectif d'amélioration continue de son ergonomie, ainsi que la gestion des consultations et études menées par NeuronUP dans le but de vérifier et promouvoir les connaissances issues des preuves scientifiques après l'utilisation du logiciel, la réalisation de projets continus de recherche et développement, la génération de graphiques d'évolution, et l'utilisation de l'intelligence artificielle.

5. Base juridique du traitement

La base juridique du traitement est la suivante :

- L'exécution d'un contrat.
- L'autorisation donnée par la personne concernée, soit par consentement exprès, soit par contrat, au Responsable du traitement, à savoir le Client de NeuronUP.
- Le respect d'une obligation légale applicable au Responsable du traitement.
- La poursuite d'intérêts légitimes poursuivis par le Responsable du traitement.

6. Données que le Sous-traitant va traiter

Pour l'exécution des prestations découlant du contrat de sous-traitance et, le cas échéant, sur la base de l'intérêt légitime, le Sous-traitant traite les données à caractère personnel dont le Client est le Responsable du traitement :

6.1 Concernant les utilisateurs finaux (patients, étudiants ou autres) :

L'application offre la possibilité de coder les données de l'utilisateur. En fonction de l'utilisation ou non de cette option par le Responsable du traitement, l'affichage des données des utilisateurs varie, comme décrit ci-après.

6.1.1 Visualisation avec code

a) Champs obligatoires

- Code.
- Donnée à caractère identifiant : adresse IP.

b) Champs facultatifs

- Donnée à caractère identifiant : pays de résidence.
- Données particulièrement sensibles : santé et antécédents médicaux (diagnostics, anamnèse, observations, tests, évaluations, traitements, etc.).

- Données relatives aux caractéristiques personnelles : sexe, langue maternelle, date de naissance, main dominante.
- Données académiques et professionnelles : niveau d'éducation.

6.1.2 Visualisation sans code

a) Champs obligatoires

- Données à caractère identifiant : prénom et nom, adresse IP.

b) Champs facultatifs

- Données à caractère identifiant : numéro d'identification fiscale (NIF), adresse postale, photographie, numéro de téléphone, pays de résidence.
- Données particulièrement sensibles : santé et antécédents médicaux (diagnostics, anamnèse, observations, tests, évaluations, traitements, etc.).
- Données relatives aux caractéristiques personnelles : état civil, situation familiale, date et lieu de naissance, âge, sexe, langue maternelle, main dominante.
- Données relatives aux circonstances sociales : situation familiale, loisirs et modes de vie.
- Données académiques et professionnelles : formation, parcours professionnel.
- Données relatives aux personnes de contact : tuteur légal, représentant : nom et prénom, adresse électronique, numéro de téléphone.
- Autres : toute autre donnée saisie par le professionnel.

6.1.3 Toute visualisation, avec ou sans code, à caractère obligatoire

- Identifiant de connexion (sessions à distance).
- État émotionnel (évaluation).
- Qualité du sommeil (évaluation).

6.2 Concernant les utilisateurs professionnels

a) Champs obligatoires

- Données à caractère identifiant : prénom et nom, identifiant de connexion (login), adresse électronique (e-mail), adresse IP.

b) Champs facultatifs

- Données à caractère identifiant : photographie, numéro de téléphone.
- Données académiques et professionnelles : fonction.

7. Catégories de personnes concernées

- Patients, étudiants et utilisateurs.
- Employés professionnels.
- Représentant légal du Client.

8. Obligations du Sous-traitant

Le Sous-traitant, ainsi que l'ensemble de son personnel, s'engage à :

1. N'utiliser les données à caractère personnel auxquelles il a accès que pour la finalité prévue par le présent contrat de sous-traitance. En aucun cas, les données ne pourront être utilisées à des fins propres ou différentes de celles prévues dans le contrat.
2. Traiter les données conformément aux instructions du Responsable du traitement. Si le Sous-traitant estime qu'une instruction constitue une violation de la réglementation en vigueur, il en informera immédiatement le Responsable du traitement.
3. Ne pas communiquer, divulguer ni transférer les données à des tiers, sauf avec l'autorisation expresse du Responsable du traitement ou dans les cas légalement prévus.
4. Respecter l'obligation de secret concernant les données à caractère personnel auxquelles il a eu accès dans le cadre du présent contrat, y compris après la fin de celui-ci.
5. Garantir que les personnes autorisées à traiter les données personnelles s'engagent expressément et par écrit à respecter la confidentialité et à appliquer les mesures de sécurité correspondantes, après en avoir été dûment informées.
6. Mettre à disposition du Responsable du traitement la documentation attestant du respect de l'obligation visée ci-dessus.
7. Garantir la formation adéquate en matière de protection des données à caractère personnel des personnes autorisées à les traiter.
8. Assister le Responsable du traitement dans la réponse aux demandes d'exercice des droits des personnes concernées :
 - A. Accès, rectification, suppression et opposition ;
 - B. Limitation du traitement ;
 - C. Portabilité des données ;
 - D. Ne pas faire l'objet de décisions automatisées individuelles (y compris le profilage).

Dans ces cas, le Sous-traitant informera par courrier électronique le Responsable du traitement sans délai, et en tout état de cause dans un délai maximum de trois (3) jours ouvrables à compter de la réception de la demande, en y joignant, le cas échéant, toute autre information utile à son traitement.

Il appartient au Responsable du traitement de fournir l'information due au moment de la collecte des données. Autrement dit, le Client ou le professionnel qui communique des données personnelles de tiers à NeuronUP devra les informer dûment, et sera responsable envers ceux-ci de l'accomplissement de cette obligation imposée par le RGPD.

9. Tenir par écrit un registre des activités de traitement, contenant tous les éléments requis par le RGPD.

10. Notifier au Responsable du traitement, dans les meilleurs délais, toute violation de sécurité des données personnelles dont il a connaissance, accompagnée de toutes les informations utiles pour la documentation et la communication de l'incident à l'autorité de contrôle.

La notification ne sera pas nécessaire lorsqu'il est peu probable que la violation constitue un risque pour les droits et libertés des personnes physiques. La notification devra respecter la procédure prévue par la réglementation applicable, et inclura au minimum les informations exigées par ladite réglementation.

11. Apporter son soutien au Responsable du traitement dans la réalisation des analyses d'impact relatives à la protection des données, ainsi que dans les consultations préalables auprès de l'autorité de contrôle, si nécessaire, et mettre à sa disposition toutes les informations nécessaires pour démontrer le respect de ses obligations, ainsi que pour permettre les audits ou inspections réalisés par le Responsable du traitement ou tout auditeur autorisé par lui, sans préjudice du secret des affaires de NeuronUP.

12. Ne pas sous-traiter les prestations faisant partie de l'objet du présent contrat impliquant un traitement de données personnelles, sauf pour les services auxiliaires nécessaires au bon fonctionnement des services du Sous-traitant.

Tout sous-traitant ultérieur, qui aura également la qualité de sous-traitant au sens du RGPD, devra respecter les mêmes obligations que celles prévues dans le présent document et suivre les instructions du Responsable du traitement.

Il appartient au Sous-traitant initial de formaliser cette nouvelle relation de manière à ce que le sous-traitant ultérieur soit soumis aux mêmes conditions (instructions, obligations, mesures de sécurité, etc.) et aux mêmes exigences formelles, en ce qui concerne le traitement approprié des données personnelles et la garantie des droits des personnes concernées.

En cas de manquement du sous-traitant ultérieur, le Sous-traitant initial restera pleinement responsable vis-à-vis du Responsable du traitement pour ce qui concerne l'exécution des obligations.

13. Mettre en œuvre les mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour garantir la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience constantes des systèmes et services de traitement, rétablir l'accès aux données personnelles en temps utile en cas d'incident physique ou technique, et vérifier, évaluer et apprécier régulièrement l'efficacité de ces mesures de sécurité.

9. Obligations du Responsable du traitement

Rédiger une clause légale conforme au devoir d'information à fournir aux personnes concernées, et recueillir leur consentement pour le traitement de leurs données.

Veiller, préalablement et pendant toute la durée du traitement, au respect de la réglementation en matière de protection des données à caractère personnel, ainsi qu'aux dispositions du présent contrat.

10. Transferts internationaux

Dans le cadre de la gestion auxiliaire de sa plateforme et de son activité, NeuronUP fait appel à des prestataires de services auxquels elle communique des données (en tant que sous-traitants) établis en dehors de l'Espace économique européen. Cela constitue un transfert international de données, ce qui signifie que les législations de ces pays peuvent différer de la législation européenne quant à la reconnaissance des droits ou à l'existence d'une autorité de contrôle chargée de la supervision dans ce domaine. La liste des prestataires peut être consultée à l'adresse suivante : <https://neuronup.com/fr/politique-de-confidentialite/#cessions>. La base juridique pour ces transferts est le consentement du Client, exprimé lors de l'acceptation du contrat et de la politique de confidentialité, dans laquelle sont indiqués les prestataires concernés ainsi que les modalités pour consulter leurs politiques respectives. Toutes les actualisations à ce sujet seront publiées par NeuronUP à l'adresse suivante : <https://neuronup.com/fr/politique-de-confidentialite/#POLITIQUE-DE-CONFIDENTIALITE>.

11. Durée de conservation

Les données seront conservées tant que le Contrat restera en vigueur. Dans le cas de l'utilisation des données à des fins de recherche et d'amélioration de la Plateforme, celles-ci seront anonymisées puis conservées de manière indéfinie, sauf si le Client décide de les supprimer dans l'application avant la fin du contrat. Une fois le contrat arrivé à échéance, le Responsable du traitement devra supprimer toutes les informations stockées dans l'application.

12. Mesures de sécurité

NeuronUP est certifiée ISO/IEC 27001:2022, et respecte l'ensemble des exigences nécessaires au maintien de cette norme, dans le but principal de garantir la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de l'information. Outre les obligations déjà mentionnées, le Responsable du traitement respecte toutes les mesures de sécurité techniques et organisationnelles exigées par le RGPD et la LOPDGDD (loi espagnole sur la protection des données personnelles et garantie des droits numériques), notamment :

- Désignation d'un délégué à la protection des données (DPD), joignable à l'adresse électronique : lopd@neuronup.com
- Analyse et gestion des risques en matière de protection des données.
- Rapports de protection des données dès la conception et par défaut.
- Politiques internes en matière de protection des données.
- Mise en œuvre d'un système de mots de passe pour l'accès aux données, accompagné d'une politique de mots de passe
- Révision et mise à jour des politiques de sécurité de l'information et de protection des données.
- Gestion des modifications, créations et suppressions de comptes. Mise à jour périodique des identifiants d'accès logique. Définition des profils utilisateurs, avec différents niveaux de privilèges en fonction de la finalité du traitement et du poste de chaque utilisateur. Certains profils disposent de droits d'administration pour l'installation et la configuration des systèmes.
- Définition des fonctions et obligations du personnel.
- Procédure de notification et communication des violations de sécurité des données.
- Contrôles d'accès logique.
- Procédures de sauvegarde et de récupération des données.
- Utilisation d'un antivirus pour se protéger contre les codes malveillants.
- Maintenance des équipements et gestion des mises à jour logicielles.
- Restriction de l'installation de logiciels au personnel autorisé uniquement.
- Transmission chiffrée des données via des réseaux publics ou sans fil.
- Chiffrement des données au repos.
- Sécurité des connexions aux réseaux de communication.
- Gestion des prestataires externes
 - Contrats, accords de niveau de service (SLA), etc.
 - Sélection rigoureuse des prestataires de services cloud.
- Enregistrement et gestion des incidents.
- Inventaire des actifs.