

Ref.: NUP16/06/2021

Por um lado, **NeuronUP SL** com número de registro fiscal NIF B26479725, domiciliada na Rua Piqueras 31, 5º andar, 26006, em Logroño (La Rioja, Espanha) constituída através de escritura autorizada em Logroño, pelo notário Sr. Julio Antonio Pernas Tobía, em 4 de fevereiro de 2011, com número 175 de seu protocolo e registrada em 9 de fevereiro de 2011 no Registro Mercantil de La Rioja, Volume 726, Fólio 218, Seção 8, Folha número LO-14.320, na inscrição 1ª.

Por outro lado, o contratante, uma pessoa física ou jurídica, que preenche o formulário de contratação (em doravante, "Cliente") que entra em [www.neuronup.com](http://www.neuronup.com) com os dados requeridos e com os quais a **NeuronUP** estabelece uma relação contratual por meio do referido documento. O Cliente conhece, entende e aceita livremente, após ser informado de suas características, as presentes Condições Gerais.

Estas Condições Gerais, juntamente com todas as informações adicionais sobre o serviço contratado pelo cliente publicadas no site da **NeuronUP**, constituem um conjunto unitário que obriga ambas as partes.

Ambas as partes estão interessadas em formalizar as presentes Condições Gerais, aceitando os Termos e Condições estabelecidos nas seguintes:

## CLÁUSULAS

### 1 DEFINIÇÕES

**NeuronUP:** é uma prestadora de serviços de Internet que desenvolveu um aplicativo informático de gerenciamento profissional denominado "**NeuronUP**" (em doravante, "**plataforma**"), que consiste em uma plataforma acessada online através do site, destinada a facilitar a reabilitação e estimulação cognitiva de pessoas com dano cerebral adquirido, demência, deficiência intelectual, doenças mentais, etc., da qual **NeuronUP** é proprietária dos direitos de exploração.

A mencionada plataforma utiliza tecnologia de 'Cloud Computing' (sistema em nuvem), que permitirá ao Cliente acessar a plataforma em tempo real, quando e onde desejar, sempre que houver uma conexão à Internet, para realizar diferentes exercícios e módulos integrados na plataforma, as informações sobre eles, o histórico de exercícios e de módulos realizados, bem como interagir diretamente com a equipe de profissionais da **NeuronUP** em um ambiente especializado. Toda e qualquer atividade acarretará na atualização constante das informações e dos conteúdos da plataforma.

**Plataforma:** aplicativo informático de gestão profissional com acesso online através do site, destinado a facilitar a reabilitação e estimulação cognitiva de pessoas com danos cerebrais adquiridos, demência, deficiência intelectual, doenças mentais, etc. e que inclui (a) todas as informações fornecidas com este contrato, incluindo, entre outras, (i) arquivos de software e quaisquer outras informações da plataforma; (ii) amostras de esquemas, diagramas, imagens, fotografias incorporadas, desenhos, sons, *clip art* e outras obras artísticas (“Arquivos de Conteúdo”) e (iii) material escrito e arquivos explicativos (“Documentação”); e (b) quaisquer versões modificadas e cópias dessas informações, bem como melhorias, atualizações e adições a elas, que a plataforma forneça ou disponibilize ao Cliente a qualquer momento, na medida em que não seja objeto de outro contrato.

**Cliente:** Pessoa física ou jurídica que contrata os serviços da NeuronUP. Poderá ter, ou não, a permissão de Administrador, de Profissional ou de Usuário. É o máximo responsável pelo registro e cancelamento das permissões de Administrador, Profissional e Usuário no uso da plataforma.

**NeuronUP2GO:** é a parte da plataforma que permite ao Profissional enviar exercícios programados e individualizados para serem realizados online em casa pelos Usuários, permitindo que façam um trabalho mais intensivo.

**Condições gerais de contratação:** conjunto unitário, vinculativo para as partes, formado pelas cláusulas contidas neste documento para a regulamentação do Serviço e, quando apropriado, dos Anexos para o desenvolvimento dos serviços.

**Requisitos técnicos:** requisitos de Hardware e Software exigidos pela NeuronUP, contidos na seção correspondente do site [www.neuronup.com](http://www.neuronup.com), para que o Cliente, o Profissional ou o Usuário possam ter acesso e utilizar a plataforma.

**Login e senha:** sistema que permite a identificação, autenticação e controle dos perfis e das permissões (de Administrador, Profissional ou Usuário) para acesso à plataforma através do site para o gerenciamento e o uso do serviço, ou seja, é um sistema que garante um acesso seguro, confiável, verdadeiro e que este sempre seja feito pelos Usuários autorizados.

## 2 OBJETO

### 2.1

O objeto das presentes Condições Gerais de Serviço é estipular o acesso e o uso da plataforma oferecida pela NeuronUP através do site [www.neuronup.com](http://www.neuronup.com), bem como as formas de pagamento do Cliente à NeuronUP.

## 2.2

O acesso e o uso da plataforma oferecida pela NeuronUP são realizados através de um ou mais dos Planos ou Licenças oferecidos pela NeuronUP ao Cliente e detalhados mais adiante.

## 2.3

No caso de existirem Condições Específicas ou Anexos para o desenvolvimento dos serviços, e estes entrarem em contradição com estas Condições Gerais, prevalecerá o estabelecido nas Condições Específicas, salvo indicação em contrário nas Condições Específicas.

## 3 DEFINIÇÃO E CARACTERÍSTICAS DO SERVIÇO

### 3.1

As disposições destas Condições Gerais serão aplicadas aos seguintes Planos e/ou Licenças (em doravante e em todo o contrato, os termos "Planos" e "Licença" serão usados em conjunto ou separadamente, e estarão referindo-se aos serviços aqui incluídos), tanto para a versão "DEMO"-TRIAL quanto para a versão de pagamento:

Planos e/ou Licenças de Conteúdo Digital e com assinatura periódica:

- ✓ NeuronUP KIDS
- ✓ NeuronUP ADULTOS
- ✓ NeuronUP ADULTOS + KIDS
- ✓ Academy
- ✓ Profissional Extra

Planos e/ou Licenças para Conteúdo em papel e com um único pagamento:

- ✓ NeuronUP KIDS
- ✓ NeuronUP ADULTOS
- ✓ NeuronUP ADULTOS + KIDS
- ✓ NeuronUP2GO

### 3.2

Os conteúdos e recursos incluídos em cada um desses Planos ou Licenças, bem como o preço dos serviços estão, em todo momento, claramente indicados em [www.neuronup.com](http://www.neuronup.com). Além disso, os recursos e conteúdos estão detalhados no anexo III. Em caso de discrepância entre as disposições dessas Condições Gerais e o publicado no site, prevalecerá o publicado no site.

### 3.3

Para um acesso e uso adequados da plataforma, é necessário que o Cliente, o Administrador, o Profissional e o Usuário disponham dos requisitos técnicos anexados neste contrato, no Anexo I, e que aparecem permanentemente publicados e atualizados na seção de Perguntas e Respostas Frequentes (FAQs) da NeuronUP.

### 3.4

É possível que ocorram modificações nas características de cada Plano ou Licença; essas modificações serão regidas pelas disposições da cláusula relacionada a este tópico (MODIFICAÇÃO). De qualquer forma, qualquer alteração que afete os Planos e as disposições dessas Condições será entendida como notificada após a publicação das alterações no site da NeuronUP.

### 3.5

Além disso, o Cliente pré-pago da NeuronUP2GO, poderá contratar o envio de exercícios programados e individualizados para os Usuários, desde que essas opções estejam disponíveis para o plano contratado.

## 4 PERFIS DE ACESSO À PLATAFORMA E ÂMBITO DE APLICAÇÃO

### 4.1

O aplicativo pode ser acessado com os perfis e/ou permissões detalhados nesta seção, recaindo a responsabilidade correspondente a cada um dos perfis às permissões atribuídas.

### 4.2

O **Cliente** pode ou não ter permissão de Administrador, de Profissional e de Usuário. É o máximo responsável pelo registro e cancelamento das permissões de Administrador, Profissional e Usuário no uso da plataforma.

Quando o Cliente contrata o acesso online à plataforma, automaticamente é gerada a sua conta com permissões de Administrador e de Profissional e, através de estas, se podem designar as restantes permissões, sendo essa conta e pessoa a que atua como responsável perante a NeuronUP diante dos possíveis problemas de acesso aos perfis

registrados para este Cliente. Caso o acesso à plataforma seja contratado da forma tradicional (em modo offline), a pessoa que figure no contrato será a responsável perante a NeuronUP, ou seja, ela será a responsável pela manutenção dos profissionais ativos de seu centro, cancelando a inscrição de um Profissional caso ele não continue no centro de trabalho, salvo que um Administrador tenha sido designado como responsável no momento da inscrição.

Através do acesso à plataforma, o Cliente poderá fazer alterações aos demais perfis e/ou permissões.

#### 4.3

O perfil de **ADMINISTRADOR** é criado pelo Cliente e é possível designar tantos Administradores quanto os que decida o CLIENTE. Este perfil:

- ✓ tem permissão para registrar e cancelar profissionais com acesso à conta da plataforma.
- ✓ pode modificar as permissões associadas a cada perfil e criar Usuários Finais (pacientes), sendo o responsável por permitir o acesso e cancelamento do acesso dos profissionais à conta.
- ✓ pode decidir as funcionalidades que tem cada um dos perfis, e dar permissão para utilizar os cartões armazenados do local ou os meses sem designar da NeuronUP2GO.
- ✓ pode fazer compras por volume na NeuronUP2GO, e dar permissão ao profissional sobre a distribuição do saldo, para fazer os devidos usos.
- ✓ é o responsável, em caso da contratação online do serviços, de manter os profissionais ativos do seu centro, cancelando o acesso aos profissionais que já não estejam no centro de trabalho.

Este perfil não dá acesso às atividades de estimulação e a neuroreabilitação. Para isso, será necessário ter também o perfil Profissional.

#### 4.4

O perfil de **PROFISSIONAL** é criado pelo Administrador e é o perfil responsável pelas intervenções diretas com os Usuários Finais da plataforma. Este perfil pode:

- ✓ acessar todos os campos da plataforma de intervenção relacionados à realização de atividades, gestão de Usuários do centro, planejamento de programas e sessões de intervenção (de acordo com o Plano ou Licença contratado).

- ✓ pode fazer compras individuais da NeuronUP2GO para seus usuários finais.
- ✓ se o Cliente tiver atribuído a este perfil a função de Administrador, contar com todas as características definidas para o perfil de Administrador.

#### 4.5

O perfil de **USUÁRIO FINAL** é criado pelo Profissional e é a pessoa (estudante, paciente, parceiro, residente etc.) submetida à intervenção do Profissional de cada um dos centros de trabalho registrados na NeuronUP.

Este perfil poderá acessar a plataforma exclusivamente nas ocasiões em que tiver sessões agendadas de NeuronUP2GO estabelecidas pelo Profissional. Para entrar na plataforma, o Usuário Final terá criado um nome de Usuário e senha. Em caso de perda, somente aqueles que têm permissões de Profissional e/ou de Administrador poderão restaurar os dados e somente a eles se poderá fazer a petição de restauração.

## 5 ENTRADA EM VIGOR, DURAÇÃO E RESCISÃO

### 5.1

Essas Condições Gerais entrarão em vigor quando o Cliente contratar pela primeira vez qualquer um dos Planos oferecidos pela NeuronUP e são válidas para todos os Planos contratados e também para os serviços que exigem uma solicitação independente de contratação do plano correspondente (NeuronUP2GO) no momento em que a solicitação ocorra.

### 5.2

As presentes Condições Gerais permanecerão em vigor enquanto o Cliente tiver um Plano e/ou Licença contratado ou renovado com a NeuronUP.

Durante a vigência da presente relação contratual, as Condições Gerais podem ser atualizadas e, portanto, substituídas por uma versão posterior. Não serão enviadas cópias dessas Condições a cada vez que ocorrer uma modificação. Portanto, as Condições publicadas em [www.neuronup.com](http://www.neuronup.com) e na própria plataforma, serão sempre entendidas como as únicas válidas, pois são a versão atualizada.

### 5.3

Essas condições gerais deixarão de ser aplicáveis: uma vez que o cancelamento solicitado pelo cliente tenha sido efetivado, ou se ele deixar de pagar a renovação correspondente.

#### 5.4

Com a compra online, o acesso às atividades em papel é mantida indefinidamente; no entanto, a compra offline dá acesso às atividades em papel apenas enquanto o Cliente estiver vinculado às atividades digitais; portanto, se o serviço for encerrado (por qualquer motivo), perde-se o acesso às atividades digitais e às atividades em papel.

#### 5.5

A data em que a NeuronUP começa a fornecer os serviços do plano contratado coincide com a data de seu cadastramento. Na maioria dos Planos, e salvo que as Condições Específicas correspondentes estabeleçam o contrário, a data coincidirá com a da efetivação do contrato.

Nos casos de contratação online, o Plano será renovado automaticamente pelo mesmo período de tempo selecionado no primeiro contrato ou pelo tempo solicitado posteriormente na plataforma pela pessoa que tiver permissão de Administrador. Nos casos de contratação offline, para que a renovação automática não ocorra, o Cliente deverá solicitar a não renovação à NeuronUP através de uma mensagem de email para [gestion@neuronup.com](mailto:gestion@neuronup.com) acompanhada por um comprovante de sua identidade (como o RG) ou através da opção estabelecida para esse fim na seção correspondente do Administrador.

#### 5.6

Em caso de cancelamento de um plano, sem que se altere a um outro plano, ou de rescisão do relacionamento contratual antes do final do período contratado/renovado, não haverá qualquer reembolso por parte da NeuronUP ao Cliente. Não obstante o exposto, caso ocorra a renovação dos Planos anuais online e o Cliente não tenha utilizado o conteúdo da plataforma desde a data da renovação, se o Cliente solicitar a devolução do pagamento cobrado pela renovação automática, a NeuronUP se reserva o direito de devolver o valor equivalente ao importe cobrado menos as taxas de despesas de gestão.

#### 5.7

A não renovação ou cancelamento do serviço contratado online solicitado na plataforma ocorrerá automaticamente no final do período pago. O cancelamento da assinatura global, ou seja, de todos os produtos, também ocorrerá no final do período pago. A não renovação ou cancelamento do serviço contratado offline deve ser solicitada via e-mail, com comprovação da identidade, e entrará em vigor no momento acordado.

#### 5.8

Em qualquer caso, o Cliente que cancele seu registro pode continuar acessando a plataforma NeuronUP com seu nome de usuário e senha, mas não poderá acessar os serviços ou informações. Esse acesso será mantido por um ano e, durante esse período, se qualquer serviço for contratado, o Cliente poderá acessar as informações

armazenadas em seu perfil. Após um ano sem que haja contratação de qualquer serviço, o perfil expirará e o Cliente perderá o acesso a todas as informações associadas ao perfil, sem que elas possam ser recuperadas.

### 5.9

As presentes Condições Gerais serão consideradas rescindidas quando, além das causas legalmente estabelecidas e dispostas nas diferentes cláusulas do presente, ocorrer qualquer um dos seguintes:

- a. Acordo mútuo das partes.
- b. A não renovação do Plano/Planos contratados.
- c. Infração de qualquer uma das partes das obrigações derivadas da presente relação contratual. Neste caso, a Parte deve mediar um requerimento prévio à Parte não cumpridora, para que, no prazo de TRINTA (30) dias após o recebimento da referida notificação, corrija a situação que causou da rescisão. Se, após o referido prazo, a Parte infratora não remediar tal situação, o Contrato será rescindido imediata e automaticamente.
- d. Especialmente, no caso de qualquer infração por parte do Cliente em relação aos direitos de propriedade intelectual estabelecidos em favor da NeuronUP na cláusula correspondente deste contrato, a resolução será imediata e a NeuronUP se reserva o direito de reclamar todos os danos e prejuízos ocasionados.

Caso o motivo do término desse relacionamento seja pelo estabelecido nos enunciados c e d acima, sem prejuízo das penalidades ou compensações que o Cliente teria que satisfazer para a NeuronUP, esta se reserva o direito de rescindir o contrato antecipadamente e, portanto, a retirar do Cliente os Planos contratados sem aviso prévio e sem o direito de reivindicar qualquer compensação ou reembolso de qualquer valor.

No caso da finalização ou da rescisão destas Condições Gerais, pelos motivos acima citados ou por qualquer outro admitido pela lei, as partes deverão cumprir as obrigações assumidas antes da rescisão em relação à outra parte e a terceiros.



## 6 TROCA DE PLANO

### 6.1

O Cliente que possui um contrato de um Plano ou Licença pode trocar para outro Plano ou Licença superior ou inferior em conteúdos, recursos e aplicativos que possui à sua disposição.

### 6.2

Essas alterações podem ser feitas no aplicativo pelo próprio cliente. A implementação da mudança ocorrerá instantaneamente, e o preço só será rateado se a mudança for para um plano superior.

## 7 PREÇO DO SERVIÇO E FORMA DE PAGAMENTO

### 7.1

O Cliente deverá pagar à NeuronUP o preço correspondente ao Plano/Licença escolhido, cujo valor é o publicado em [www.neuronup.com](http://www.neuronup.com) no momento de sua contratação ou renovação.

### 7.2

O pagamento dos Planos será sempre por antecipado. Portanto, a NeuronUP não continuará a prestar o serviço até o recebimento do pagamento do valor do serviço contratado por parte do Cliente. A aplicabilidade do pagamento dos Planos contratados começará na data de sua contratação ou solicitação pelo Cliente.

### 7.3

A periodicidade de pagamento dos produtos contratados online será mensal ou anual, sendo que será o Cliente escolherá entre estas duas opções no momento da contratação. O Cliente pode posteriormente modificar a periodicidade do pagamento escolhida através do aplicativo.

A periodicidade do pagamento dos produtos contratados offline será anual ou de acordo com o estipulado no contrato e designado no Anexo III correspondente.

### 7.4

Forma de pagamento: em geral, na compra online, a NeuronUP oferece a seus Clientes a seguinte forma de pagamento: cobrança através do cartão de crédito indicado pelo Cliente durante a contratação. O Usuário autoriza a NeuronUP a executar os procedimentos necessários para a cobrança periódica de acordo com o meio de pagamento escolhido.

A NeuronUP escolheu como prestador de serviços a empresa STRIPE para executar os procedimentos de cobrança durante a contratação e renovação. Portanto, o Cliente, por meio dessas Condições Gerais, autoriza e consente quantas ações forem necessárias para que a gestão das cobranças possa ser realizada.

#### 7.5

O Cliente, através da área de Administrador, pode atualizar seus dados de cobrança e modificar os dados do seu cartão para o pagamento. O Cliente será responsável pelos danos e despesas gerados à NeuronUP caso os dados não estiverem corretos ou se não for possível efetuar a cobrança correspondente.

#### 7.6

O Cliente, através da aceitação deste contrato, consente expressamente ao envio e recepção por meios telemáticos dos recibos relacionados à prestação dos serviços dos Planos contratados, conforme indicado pelas normas vigentes nesta matéria.

#### 7.7

No caso das contratações offline, qualquer consulta relacionada à cobrança e envio de recibos de seus Planos poderá ser feita através do email [gestion@neuronup.com](mailto:gestion@neuronup.com), acompanhado por um documento de identidade (como o RG) do Cliente.

No caso das contratações online, o Cliente que tiver a permissão de Administrador poderá acessar o histórico de recibos dentro da plataforma para sua impressão ou download.

#### 7.8

O valor aplicável ao produto contratado poderá ser revisado a qualquer momento pela NeuronUP, de acordo com as disposições da cláusula de Modificação. Caso ocorra uma alteração nos preços de qualquer um dos Planos, os Clientes serão notificados de tal modificação, antes de serem afetados pela variação na próxima cobrança emitida a eles do referido plano. Deste modo, se não concordarem com a referida alteração, exercerão o direito de rescindir o relacionamento contratual, cancelando a assinatura do(s) referido(s) plano(s), sem ter que pagar nenhum valor adicional enquanto estiverem dentro do período vigente relativo ao último pagamento de seu Plano. Portanto, em caso de não aceitação do novo preço, a relação contratual será rescindida e o seu serviço encerrado ao finalizar o período vigente relativo ao último pagamento.

#### 7.9

Os valores mencionados no site ou no Anexo III destas Condições Gerais não incluem impostos correntes aplicáveis. Em qualquer caso, o Cliente deverá pagar o valor total calculado e indicado no recibo correspondente.

#### 7.10

Para cada impossibilidade de cobrança bancária que ocorra por motivos atribuíveis ao Cliente, a NeuronUP repassará ao Cliente o valor das despesas que, se aplicáveis, teriam se originado por estas tentativas falidas de cobrança.

#### 7.11

A NeuronUP se reserva o direito de suspender o serviço prestado no caso de qualquer incidente na cobrança do Plano e/ou por não pagamento até a sua resolução. Caso o Cliente não proceda ao seu pagamento após o aviso prévio da suspensão temporária, acarretará na suspensão definitiva do plano devido ao não cumprimento das Condições Contratuais que lhe correspondem por sua parte. A NeuronUP não assume quaisquer responsabilidades diante da possível perda de dados que possa ocorrer como consequência da suspensão temporária ou definitiva do serviço. Em caso de nova contratação do Plano, o Cliente deverá registrar todos os dados novamente.

#### 7.12

Caso a NeuronUP detecte um uso fraudulento da versão "demo" de acesso à plataforma, suspenderá o acesso a ela. A NeuronUP não assume quaisquer responsabilidades pela perda de dados que possa ocorrer como consequência da suspensão do referido serviço.

## 8 OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DAS PARTES

### 8.1

O Cliente e a NeuronUP comprometem-se a cumprir todos os Termos das Condições Contratuais que aplicáveis, devendo agir de forma leal e de acordo à boa-fé.

### 8.2

A NeuronUP compromete-se a oferecer, com todos os meios à sua disposição, um serviço excelente, buscando garantir que sejam prestados 24 horas por dia, 7 dias por semana, da maneira mais segura possível, salvo quaisquer incidentes que possam ocorrer pelos prestadores de serviço da plataforma.

### 8.3

A NeuronUP reserva-se o direito de interromper o serviço contratado para a realização de reparações técnicas e/ou manutenção, bem como para incorporar melhorias ao plano, notificando o Cliente com a suficiente antecedência.

### 8.4

A NeuronUP não pode garantir uma disponibilidade da plataforma contínua e ininterrupta para os Planos contratados, dada a possibilidade de que ocorram problemas na rede da Internet, falhas nos servidores e outras possíveis contingências

imprevisíveis e que não dependem da NeuronUP. O Cliente concorda em assumir, dentro dos limites razoáveis, os riscos e as imperfeições ou indisponibilidade dos serviços, devido à complexidade técnica dos programas utilizados e à multiplicidade de possibilidades de uso existentes.

### 8.5

O plano contratado é fornecido através da plataforma NeuronUP juntamente com outros Planos contratados por outros clientes, portanto, a plataforma é compartilhada com outros clientes. Ao compartilhar o uso da ferramenta com outros clientes, poderiam ocorrer problemas técnicos atribuíveis a terceiros e pelo qual a NeuronUP não se responsabiliza. Portanto, o Cliente renuncia expressamente a reivindicar qualquer responsabilidade, contratual ou não contratual, danos e prejuízos à NeuronUP por possíveis falhas, lentidão ou erros no acesso e uso do produto contratado, sem prejuízo do disposto na legislação vigente.

Não obstante o acima exposto, se a NeuronUP infringir os compromissos assumidos nestas Condições e fornecer um serviço ineficiente por um período ininterrupto superior a 24 horas, a responsabilidade da NeuronUP será limitada ao reembolso do valor da cobrança do plano relativamente ao referido período de interrupção.

### 8.6

A NeuronUP não aceita quaisquer responsabilidades derivadas pela perda de dados, interrupção dos negócios ou quaisquer outros prejuízos causados pela operação normal dos produtos, por não atender às expectativas do Cliente.

### 8.7

A NeuronUP permite que o Cliente escolha o idioma desejado em suas relações com ele dentre os disponíveis para a venda online do serviço (com preferência ao espanhol ou inglês). As Condições Contratuais são publicadas, aceitas e enviadas ao Cliente apenas em espanhol, independentemente do idioma de navegação, uma vez que sua interpretação legal será sempre em espanhol por ser o idioma original dos textos.

Caso a NeuronUP ofereça ao Cliente uma versão deste contrato em outro idioma que não o espanhol, em caso de conflito entre as diferentes versões, a versão em espanhol sempre prevalecerá.

### 8.8

A NeuronUP não se responsabilizará:

- ✓ Pelo conteúdo armazenado nos Planos contratados e pelas informações transmitidas e armazenadas em seu uso, pelas quais o Cliente será o responsável.

- ✓ Pelos erros produzidos pelos prestadores de acesso.
- ✓ Pela ocorrência de vírus nos equipamentos do Cliente, cuja proteção é de responsabilidade do Cliente.
- ✓ Pelas intrusões de terceiros nos Planos contratados pelo Cliente.
- ✓ Pela configuração defeituosa por parte do Cliente.
- ✓ Pela deterioração do equipamento (terminais do Cliente) ou uso indevido (responsabilidade do Cliente).
- ✓ Pela vulneração de direitos de propriedade intelectual ou industrial, ou de quaisquer outros direitos ou interesses legítimos que possam ser derivados do uso do produto contratado pelo Cliente.
- ✓ Pelo que for exclusivamente atribuível ao Cliente.

### 8.9

A NeuronUP estabelece como condições para o uso do Plano contratado, a proibição de um uso contrário à boa-fé e, em particular, mas não limitados a:

- ✓ Usos contrários às leis ou que violem os direitos de terceiros.
- ✓ Publicação ou transmissão de conteúdo violento, obsceno, abusivo, ilegal, xenofóbico ou difamatório.
- ✓ Conteúdos que violem os direitos de propriedade intelectual.
- ✓ Coleta e/ou uso de Dados Pessoais de outros Usuários sem o seu consentimento expresso ou em violação das disposições nas normas vigentes sobre Proteção de Dados Pessoais.

### 8.10

O Cliente reconhece e aceita que os prestadores de serviços técnicos para a manutenção da plataforma, excepcionalmente e se necessário para resolver qualquer incidente técnico, poderão acessar remotamente a plataforma e, portanto, o conteúdo da mesma. Se necessário, suas ações serão limitadas à execução dos trabalhos necessários para resolver a incidência, sem utilizar a intervenção ou os dados aos quais poderiam ter acesso para outros fins.

### 8.11

O Cliente reconhece que as características do plano contratado estão ajustadas às suas necessidades e que foi adequadamente informado pela NeuronUP.

### 8.12

O acesso e uso do Plano contratado é de responsabilidade exclusiva do Cliente. Da mesma forma, o Cliente tem a total responsabilidade pelo conteúdo hospedado, pelas informações transmitidas e armazenadas, pelas reclamações de terceiros e pelas ações legais que poderiam ser desencadeadas em relação à propriedade intelectual, direitos pessoais e proteção de menores. O Cliente é responsável por desenvolver a atividade para a qual contrata o Plano correspondente de acordo com a lei e às normas em vigor. A NeuronUP não se responsabiliza, de forma alguma, direta ou indiretamente, por qualquer dano direto ou indireto que o Cliente possa causar a terceiros.

### 8.13

Através da utilização do plano contratado, o Cliente se compromete a:

- ✓ Salvar uma cópia de segurança (backup) dos conteúdos armazenados no produto contratado para substituí-los, se necessário.
- ✓ Manter em funcionamento, ativo e atualizado o endereço de email fornecido no formulário de contratação para as comunicações com a NeuronUP, por ser o principal meio de comunicação da NeuronUP para fazer gestões ágeis e fluídas na prestação do serviço solicitado como resultado da relação contratual entre ambas as partes.
- ✓ Se o Cliente desejar alterar o endereço de email de contato fornecido no formulário de contratação do serviço, deverá solicitá-lo à NeuronUP através do seguinte endereço de email: [gestion@neuronup.com](mailto:gestion@neuronup.com), acompanhado da carteira de identidade (RG) ou outro documento de comprovação da identidade do Cliente ou a partir da plataforma, de modo que a comunicação entre as partes contratantes não seja interrompida em momento algum.
- ✓ A NeuronUP está isenta de qualquer responsabilidade que possa ser produzida pela desinformação alegada pelo Cliente devido à sua própria negligência em manter atualizado ou em funcionamento o seu endereço de email e/ou por não ter comunicado devidamente a referida alteração de endereço de email.
- ✓ Conservar e utilizar diligentemente o Usuário e a senha para acessar a plataforma, pois são os meios que permitem que a NeuronUP faça a verificação dos acessos de forma autenticada pelo Cliente ou por qualquer Usuário

autorizado por ele. O Cliente será o único responsável pelo uso dos referidos identificadores e de sua comunicação a terceiros, bem como pelas ações e solicitações que os Usuários autorizados, a quem eles tenham concedido as permissões necessárias, possam realizar.

A NeuronUP fornecerá apenas dados de acesso ao Cliente devidamente acreditado.

#### **8.14**

A NeuronUP, com o objetivo de melhorar a prestação dos serviços, sua manutenção e a usabilidade da plataforma, reserva-se o direito de realizar projetos de pesquisa e desenvolvimento, gráficos de evolução e uso de inteligência artificial ou outros estudos com as informações armazenadas no aplicativo, submetidas às normas vigentes, cuja política e tratamento estão incluídos na cláusula de Proteção de Dados.

#### **8.15**

Os Planos oferecidos pela NeuronUP são de uso exclusivo para profissionais; portanto, nos casos de clientes que, de acordo com as normas vigentes, são considerados consumidores e Usuários, eles estarão sujeitos às normas vigentes para eles, permanecendo sem validade, nesses casos, quantas cláusulas dessas Condições Gerais sejam necessárias.

#### **8.16**

Todos os Planos oferecidos pela NeuronUP por meio de sua plataforma estão voltados para profissionais maiores de idade. Se algum dos Planos for contratado por um menor de idade, a NeuronUP entende que foi previamente autorizado pelos pais, responsáveis ou representantes legais, uma vez que são considerados responsáveis pelos atos praticados pelos menores sob sua responsabilidade.

### **9 FORÇA MAIOR**

Nenhuma das partes será responsável pelo não cumprimento das obrigações decorrentes das Condições Contratuais aplicáveis aos planos contratados e, portanto, não haverá direito a compensação, quando a referida violação for por motivo de força maior, de acordo com o estabelecido na legislação vigente. Se a suspensão para esta circunstância for superior a dois meses, essas Condições poderão ser canceladas a pedido de qualquer uma das partes.

## 10 PROPRIEDADE INTELECTUAL E INDUSTRIAL

A NeuronUP é titular de todos os direitos de propriedade intelectual e quantos outros direitos relacionados à implementação e comercialização dos Planos contratados, à plataforma sob a qual operam, conteúdos e recursos exibidos na plataforma, planos, pelo site e, especialmente, imagens, textos, gráficos, logotipos, ícones, botões, software, nomes comerciais, marcas comerciais ou quaisquer outros sinais que possam ser de uso industrial e comercial e estão sujeitos aos direitos de propriedade intelectual e industrial da NeuronUP ou de terceiros cujo uso tenha sido devidamente obtido.

Para qualquer ação em que o Cliente exceda o cumprimento das Condições Contratuais, ele precisará de autorização prévia por escrito da NeuronUP.

O Cliente, em virtude destas Condições Gerais, não adquirirá absolutamente nenhum direito ou licença referente ao plano contratado, nem sobre seus conteúdos, recursos ou informações técnicas para monitorar o plano, salvo os direitos e licenças necessários para o cumprimento das referidas Condições Contratuais e somente durante sua vigência.

Em caso algum será entendido que qualquer licença foi concedida ou que existe renúncia, transmissão, com cessão total ou parcial desses direitos, nem nenhum direito ou expectativa de direito, especialmente o de alteração, exploração, reprodução, distribuição ou comunicação pública sobre os conteúdos sem a prévia autorização expressa e por escrito da NeuronUP ou dos proprietários correspondentes.

O Cliente aceita que o acesso ao site, à plataforma, aos Planos, ao conteúdo e aos recursos da NeuronUP não lhe outorgam direito algum sobre a propriedade intelectual dos mesmos, nem para sua alteração ou modificação, nem sobre sua exploração, apropriação indevida, comercialização ou para realizar qualquer ato de difamação, confusão, uso de reputação ou qualquer ato de concorrência desleal que viole os direitos de propriedade intelectual.

Portanto, a NeuronUP concede (não vende) uma Licença para o uso do Cliente, exclusivamente sob os termos desta Licença, da plataforma, Planos, conteúdos e recursos, bem como a documentação e quaisquer outros suportes que a acompanhe. A NeuronUP reserva-se expressamente todos os direitos não concedidos ao Cliente e apenas autoriza o Cliente a usar, através do site autorizado, e tirar proveito da funcionalidade do Software somente de acordo com os termos deste contrato. Os direitos concedidos de acordo com os termos das presentes Condições afetam a todas as atualizações, modificações, extensões, etc. do aplicativo que substitua e/ou complemente a plataforma e seus Planos.



## 11 CONFIDENCIALIDADE

Todas as informações ou documentação que uma das partes compartilhe com a outra no desenvolvimento e execução das presentes Condições Contratuais serão consideradas confidenciais e exclusivas de quem as fornecer e não poderão ser comunicadas a terceiros sem o seu consentimento.

As partes excluem da categoria de informações confidenciais todas as informações divulgadas a terceiros pela parte proprietária, aquelas que se tornarem públicas, as que devem ser divulgadas de acordo com as leis, por uma resolução judicial ou por ação imperativa da autoridade competente e as obtidas por terceiros que não estejam sujeitos a nenhuma obrigação de confidencialidade.

Essa obrigação de confidencialidade tem uma duração de até 2 (dois) anos após a rescisão das Condições Contratuais mencionadas.

Nenhuma das partes adquirirá quaisquer direitos a informações confidenciais ou outros direitos de propriedade da outra parte.

Não obstante o exposto, o Cliente habilita expressamente a NeuronUP para que esta possa anunciar publicamente que o primeiro faz parte de seu portfólio de Clientes, tanto na comunicação com a imprensa quanto em eventos, foros públicos, congressos, etc. para fins de publicidade e marketing, a poder usar o nome do titular da Licença/Cliente em sua documentação comercial.

## 12 PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

### 12.1 Dados pessoais dos signatários (representantes das pessoas físicas) do presente contrato e dos responsáveis pelo uso do aplicativo:

Ambas as partes declaram que cumprem as obrigações estabelecidas na Lei de Proteção de Dados e, para esses fins, os representantes (pessoas físicas) e outras pessoas que participem a nome de cada uma das partes na execução deste contrato são informados pela presente cláusula de que os dados pessoais fornecidos para a execução deste contrato serão tratados pela respectiva contraparte a nome do CONTROLADOR de dados, com a finalidade de gerenciar o relacionamento contratual e cumprir o relacionamento aqui estabelecido.

A base legal dos tratamentos citados anteriormente é a execução do presente contrato e interesse legítimo. Os dados pessoais coletados, bem como os de natureza técnica que são gerados automaticamente a título de enunciado não minucioso: endereço IP, tempo de conexão, serão mantidos enquanto o contrato estiver em vigor. Após a

rescisão do contrato, eles permanecerão bloqueados durante os prazos de prescrição estabelecidos pela legislação aplicável.

Cada Parte informa a outra que os dados poderão ser transferidos, quando apropriado, para a Receita Federal e outras administrações públicas, com o objetivo de executar as correspondentes declarações fiscais e cumprir as normas vigentes.

Cada parte poderá, a qualquer momento, solicitar à outra o acesso, modificação, eliminação ou oposição ao tratamento de seus dados pessoais, bem como solicitar a limitação de seu tratamento e a portabilidade de seus dados por razões ou circunstâncias previstas nas normas aplicáveis através de uma comunicação por escrito ao Controlador para o email ou endereço postal estabelecido no contrato para a comunicação entre as partes, cuja solicitação será acompanhada da carteira de identidade (RG) ou outro documento de comprovação da identidade.

As partes, em cumprimento das obrigações legais, devem manter um registro atualizado das atividades de tratamento dos dados e, após a análise de risco correspondente, estabelecer as medidas técnicas e organizacionais apropriadas que garantam a confidencialidade, integridade, disponibilidade e resiliência do dados, necessários para garantir sua segurança adequada, incluindo a proteção contra o tratamento não autorizado ou ilegal e contra a perda, destruição ou dano acidental, com tendência para:

- I. I. A pseudonimização e cifragem dos dados pessoais.
- II. II. A capacidade de garantir a confidencialidade, integridade, disponibilidade e resiliência permanentes dos sistemas e serviços de tratamento.
- III. III. A capacidade de restaurar a disponibilidade e o acesso a dados pessoais rapidamente, no caso de um incidente físico ou técnico.
- IV. IV. O processo de verificação, avaliação e apreciação periódica da eficácia das medidas técnicas e organizacionais para garantir a segurança do tratamento.

Da mesma forma e em qualquer caso, as partes são informadas de que poderão, em qualquer momento, se considerarem apropriado por não conformidade com as normas pela contraparte, apresentar uma reclamação à Agência Espanhola de Proteção de Dados.

## 12.2 Informações adicionais da NeuronUP:

A NeuronUP comunica que no desenvolvimento de sua atividade utiliza serviços auxiliares de prestadores com endereço fora do Espaço Econômico Europeu (como Operadores de Dados) aos quais comunica dados por transferência internacional de dados. Isso significa que as leis desses países podem diferir das da Europa em termos de reconhecimento de direitos ou da existência de uma autoridade de controle que

administre ou seja responsável por este assunto. A seguir indicamos os prestadores de serviços utilizados para viabilizar a verificação de suas respectivas Políticas de Privacidade:

- ✓ Google LLC: <https://policies.google.com/privacy>
- ✓ Microsoft Corporation: <https://privacy.microsoft.com/pt-BR/privacystatement>
- ✓ Dropbox, Inc.: [https://www.dropbox.com/pt\\_BR/privacy](https://www.dropbox.com/pt_BR/privacy)
- ✓ Zoho Corporation: <https://www.zoho.com/pt-br/privacy.html>
- ✓ Facebook, Inc.: <https://pt-br.facebook.com/about/privacy>
- ✓ Twitter: <https://twitter.com/pt/privacy>
- ✓ LinkedIn Corporation: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>
- ✓ Stripe, Inc.: <https://stripe.com/es/privacy>
- ✓ Pipedrive, Inc.: <https://www.pipedrive.com/en/privacy>
- ✓ Intercom, Inc.: <https://www.intercom.com/legal/privacy>
- ✓ Amplitude, Inc.: <https://amplitude.com/privacy>
- ✓ Segment.io, Inc.: <https://segment.com/legal/privacy/>
- ✓ Automattic, Inc.: <https://automattic.com/es/privacy/>
- ✓ The Rocket Science Group LLC d/b/a Mailchimp: <https://mailchimp.com/legal/privacy/>
- ✓ SurveyMonkey Inc.: <https://pt.surveymonkey.com/mp/legal/privacy-policy/>
- ✓ Slack Technologies, Inc.: <https://slack.com/intl/pt-br/legal>

A base de legitimidade para efetuar essas transferências é o consentimento dado pelo cliente ao assinar o contato e ao aceitar a política de privacidade, na qual se indicam os provedores e como consultar suas políticas. Todas as novidades sobre este assunto serão publicadas pela NeuronUP em <https://neuronup.com.br/aviso-legal#privacidade>

### **12.3 Tratamentos de dados pessoais a serem realizados pela NeuronUP em nome do CLIENTE devido ao desenvolvimento e execução do presente contrato:**

no ANEXO II deste contrato está o acordo de "Operador de Dados" em que é estabelecido os tratamentos de dados pessoais que, quando apropriado, a NeuronUP realiza, em sua condição de Operador de Dados, como resultado do desenvolvimento e da execução do presente contrato.

## **13 MODIFICAÇÃO**

### **13.1**

A NeuronUP se reserva o direito de modificar, de toda e qualquer forma, as características e condições de seus Planos e plataforma, sempre para o desenvolvimento e benefício dos mesmos. Para fazê-lo, não deve cumprir com mais formalidades do que a de informar o Cliente com um aviso online e/ou levar essa modificação às cláusulas das Condições Contratuais que sejam aplicáveis e/ou informá-lo por email e/ou publicá-lo no site ou plataforma.

### **13.2**

Portanto, as informações sobre características, preços e informações comerciais dos serviços que aparecem no site da NeuronUP prevalecerão sobre o que está incluído neste documento.

### **13.3**

A NeuronUP comunicará essas modificações por escrito no menor tempo possível para a adaptação do Cliente. O Cliente, uma vez comunicada a modificação, se não concordar com as novas Condições, terá o prazo de 14 dias corridos a partir do recebimento da referida comunicação para rescindir o relacionamento contratual entre as partes. Após esse período sem que haja comunicação contrária por parte do Cliente, será entendido que ele aceita as novas Condições.

### **13.4**

Não obstante o exposto, a NeuronUP manterá disponível para todos os Clientes uma cópia das Condições Contratuais em vigor publicada no seu site em todo momento.

## **14 TRANSFERÊNCIA**

O Cliente não pode transferir a terceiros os direitos e obrigações decorrentes das Condições Contratuais da NeuronUP sem o consentimento prévio por escrito desta,

salvo para os Planos que ofereçam a possibilidade de ativar vários Usuários, em cujo caso a transferência seria ajustada às normas e filosofia do serviço.

Por sua parte, a NeuronUP poderá transferir e/ou subcontratar a prestação dos serviços objeto destas Condições a terceiros, sem a necessidade de comunicá-la ao Cliente, com quem, em qualquer caso, manterá a relação contratual, sem qualquer prejuízo do disposto na legislação vigente, para a qual o Cliente dá seu consentimento prévio.

## **15 LIMITAÇÕES DE GARANTIA E DE RESPONSABILIDADE**

### **15.1**

Em hipótese alguma, a NeuronUP, seus gerentes, sua direção, funcionários, administradores, acionistas, agentes ou trabalhadores dependentes, terão qualquer responsabilidade por qualquer causa direta ou indiretamente relacionada ao uso feito pelo Cliente do produto contratado.

### **15.2**

As partes reconhecem que a entrada em vigor destas Condições não implica nenhum tipo de representação, delegação, garantia ou outros acordos além daqueles expressamente descritos.

## **16 VÁRIOS**

### **16.1**

Se qualquer estipulação contida nestas Condições Contratuais for declarada nula ou sem efeito, total ou parcial, por qualquer tribunal ou autoridade competente, as estipulações restantes permanecerão válidas, salvo que as partes decidam livremente pela rescisão do Contrato.

### **16.2**

Durante o curso de qualquer desacordo e/ou arbitragem ou procedimento judicial, o cumprimento destas Condições Contratuais será mantido, se possível.

## **17 LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E JURISDIÇÃO COMPETENTE**

### **17.1**

Nos assuntos não previstos nestas Condições Gerais, bem como na interpretação e resolução de conflitos que possam surgir entre as partes em consequência disso, se aplicará a legislação espanhola.

### 17.2

Em caso de qualquer conflito ou diferença entre as partes na interpretação e execução das Condições Contratuais aplicáveis ao Cliente que não sejam resolvidas por acordo mútuo, a resolução deverá ser feita a pedido de qualquer das partes e após a comunicação por escrito à outra, através da mediação nos termos da Lei Espanhola 5/2012, de 6 de julho de mediação em matéria civil e mercantil e seus respectivos regulamentos de execução.

### 17.3

Todo o supracitado deve ser entendido sem prejuízo do fato de que ambas as partes se submetem aos Tribunais da cidade de Logroño, renunciando à sua própria jurisdição, se fosse outra. No caso de consumidores ou usuários, serão seguidos os dispostos nas normas para ações judiciais vigentes.

## ANEXO I. REQUISITOS TÉCNICOS

Para ter acesso ao conteúdo e recursos da plataforma da NeuronUP e todas as suas novidades, recomendamos o uso dos navegadores Firefox e Chrome, que são atualizados automaticamente e, portanto, aproveitam ao máximo nossas atividades multimídia.

Você poderá ter problemas com a nossa plataforma, ao acessá-la usando uma versão não atualizada do seu navegador.

A tecnologia usada pela plataforma NeuronUP não suporta Internet Explorer.

Há atividades com uma grande quantidade de conteúdo adicional, como no caso dos jogos e cartões digitais, que incluem fotografias, áudios ou diversas imagens. O tempo de espera até que a atividade seja totalmente carregada pode ser maior se a velocidade da conexão à Internet for lenta ou se o hardware do computador não tiver suficiente capacidade de processamento.

A NeuronUP não pode garantir o funcionamento adequado da plataforma em dispositivos (computadores de mesa, laptops, tablets, celulares, etc) que possuam sistemas operacionais obsoletos, especialmente para aqueles que o prestador do sistema operacional já não forneça suporte técnico.

## ANEXO II POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS E INFORMAÇÕES COMO OPERADOR DE DADOS

**PRIMEIRA.- OBJETO DE OPERAÇÃO:** O CONTROLADOR DE DADOS autoriza o OPERADOR DE DADOS a tratar por conta própria os dados pessoais necessários para prestar o serviço indicado na primeira seção do EXPÕEM com a definição dos Termos e Condições sob os quais esse tratamento deve ser realizado.

**SEGUNDA.- TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS:** O objetivo do Operador de Dados, a categoria de dados afetados, categoria de Usuários, operações de tratamento, legitimação, medidas de segurança adotadas e outras disposições necessárias para a devida operação do tratamento dos dados pessoais acessados em virtude deste contrato pelo OPERADOR DE DADOS é designada especificamente no apêndice deste ANEXO, chamado "VALIDAÇÃO DO OPERADOR DE DADOS".

**TERCEIRA.- OBRIGAÇÕES DO OPERADOR DE DADOS:** O Operador de Dados e toda a sua equipe estão obrigados a:

1. Utilizar os dados pessoais aos que tem acesso apenas para os fins desta operação. Em caso algum poderá usar os dados para seus próprios fins ou para outros além dos estabelecidos no contrato.
2. Tratar os dados, de acordo com as instruções do Controlador de Dados. Caso o Operador de Dados considere que alguma das instruções infringe as diretrizes nesta matéria, o Operador informará imediatamente ao Controlador.
3. Não comunicar, divulgar ou transferir os dados a terceiros, salvo que tenha a autorização por escrito do Controlador de Dados ou em casos legalmente admissíveis.
4. Manter o dever de sigilo sobre os dados pessoais aos que tenha acesso por suas operações, mesmo após a rescisão do contrato.
5. Garantir que as pessoas autorizadas a tratar os dados pessoais se comprometam, expressamente e por escrito, a respeitar a confidencialidade e a cumprir as medidas de segurança correspondentes, das que devem ser devidamente informados.
6. Manter à disposição da pessoa responsável a documentação comprovativa do cumprimento da obrigação estabelecida na seção anterior.



7. Garantir o treinamento necessário quanto à Proteção de Dados pessoais de pessoas autorizadas a tratar dados pessoais.
8. O Operador deve auxiliar o Controlador de Dados para dar resposta ao exercício dos direitos dos Usuários:
  - a. Acesso, modificação, eliminação ou oposição.
  - b. Limitação do tratamento.
  - c. Portabilidade de dados.
  - d. Não estar sujeito a decisões individualizadas automatizadas (incluindo a elaboração de perfis).

Nesses casos, o Operador de Dados se comunicará por email com o Controlador de Dados imediatamente e em qualquer caso, sempre antes de que se completem três dias úteis seguintes à recepção da solicitação, facilitando, se for o caso, outras informações que possam ser relevantes para resolver a solicitação.

É de responsabilidade do Controlador facilitar o direito a informações no momento da coleta de dados. Isto é, o Cliente ou Profissional que comunique os dados pessoais de terceiros à NeuronUP deverá informar adequadamente e responder a eles diante desta obrigação estabelecida pela LGPD.

9. Manter, por escrito, um registro das atividades de tratamento, que contenha todas as seções estabelecidas pela LGPD.
10. Notificação de violações na segurança dos dados: O PRESTADOR notificará o CONTROLADOR DE DADOS, no menor tempo possível, de violações de segurança dos dados pessoais sob sua responsabilidade de que possui conhecimento, juntamente com todas as informações relevantes para a documentação e comunicação do incidente às autoridades de controle.

A notificação de uma violação não será necessária quando for improvável que represente um risco para os direitos e liberdades das pessoas físicas.

A notificação de uma violação de segurança seguirá o procedimento nesse sentido pelas leis atuais sobre o assunto e conterà, no mínimo, as informações estabelecidas nessas leis.

11. Dar apoio ao Controlador de Dados para realizar avaliações de impacto relacionadas à Proteção de Dados e consultas prévias com a autoridade de

controle, quando apropriado. Disponibilizar ao Controlador todas as informações necessárias para demonstrar o cumprimento de suas obrigações, bem como realizar as auditorias ou inspeções incumbidas ao Controlador ou outro auditor autorizado por ele, sem prejuízo do sigilo empresarial da NeuronUP.

12. Terceirização: O Operador de Dados não está autorizado a terceirizar nenhum dos serviços que fazem parte do objeto deste Contrato e que envolvam o tratamento de dados pessoais, exceto no caso de serviços auxiliares necessários para a operação normal dos serviços do Operador.

Caso seja necessário subcontratar qualquer tratamento que não seja o supracitado, o fato deve ser comunicado previamente e por escrito ao Controlador, com 30 dias de antecedência, indicando os tratamentos que se pretendem terceirizar e identificando de forma clara e inequívoca a empresa subcontratada e seus dados de contato. A subcontratação poderá ser realizada se o Controlador não manifestar sua oposição dentro do prazo estabelecido.

A empresa terceirizada também terá a condição de Operador de Dados e estará igualmente obrigada a cumprir as obrigações estabelecidas neste documento para o Operador de Dados e as instruções emitidas pelo Controlador.

Corresponde ao Operador inicial regular o novo relacionamento, de modo que o novo Operador esteja sujeito às mesmas Condições (instruções, obrigações, medidas de segurança etc.) e com os mesmos requisitos formais que ele, em referência ao tratamento adequado dos dados pessoais e garantia dos direitos das pessoas envolvidas.

Em caso de incumprimento por parte do Operador subcontratado, o Operador inicial continuará sendo totalmente responsável perante o Controlador pelo cumprimento das obrigações.

13. Transferências internacionais de dados: são especificadas em detalhe no apêndice.
14. Implementar medidas ou mecanismos de segurança para garantir a confidencialidade, integridade, disponibilidade e resiliência permanentes dos sistemas e serviços de tratamento, restaurar a disponibilidade e o acesso aos dados pessoais com rapidez em caso de incidente físico ou técnico e verificar, avaliar e ponderar periodicamente a eficácia das medidas técnicas e organizacionais implementadas para garantir a segurança do tratamento. As medidas adotadas são especificadas no apêndice.

**QUARTA: OBRIGAÇÕES DO CONTROLADOR DE DADOS:** Corresponde ao Controlador de Dados:

- a) Elaborar a cláusula legal que cumpre o dever de informar a parte afetada e obter seu consentimento para o tratamento dos dados.
- b) Garantir, antes e durante todo o tratamento, que a LGPD esteja sendo cumprida, assim como este Contrato.

### **APÊNDICE.- VALIDAÇÃO DO OPERADOR DE DADOS**

**Controlador de Dados:** pessoa listada como Cliente deste Contrato.

**Operador de Dados:** NEURONUP SL, com número de identificação fiscal NIF B26479725 e domicílio na Rua Piqueras, nº 31, 5º andar, 26006, em Logroño, La Rioja

Contato do Encarregado de Proteção de Dados em [lopd@neuronup.com](mailto:lopd@neuronup.com) e +34941287238

**Finalidade do Tratamento:** gerenciar o aplicativo informático "NeuronUP, sua manutenção e efetuar a melhoria constante da usabilidade da plataforma com projetos de pesquisa e desenvolvimento contínuos, gráficos de evolução e uso de inteligência artificial.

**Base Jurídica do Tratamento:** a execução do Contrato, o interesse legítimo do Operador e o consentimento da parte interessada, embora nesses casos a responsabilidade de oferecer informações ao Usuário e obter seu consentimento recaia sobre o Controlador de Dados.

**Categorias de interessados:** as partes interessadas afetadas pelo tratamento de seus dados: Pacientes e Usuários, Profissionais empregados e Representantes Legais do Cliente.

**Tratamentos a serem realizados com os dados pessoais coletados:** registro, organização e estruturação, armazenamento, conservação e uso.

**Vias de fornecimento das informações:** através do próprio site ou do próprio aplicativo da NeuronUP.

**Dados a serem tratados pelo Operador:** para a execução dos serviços derivados do cumprimento do objeto da operação, indicar os dados que o Controlador de Dados pode disponibilizar ao Operador de Dados:

Em relação aos Usuários pacientes:

- ✓ **Dados especialmente protegidos:** Saúde, prontuário médico: diagnósticos, anamnese, observações, exames, avaliações, tratamentos, etc.

- ✓ **Dados de caráter identificativo:** Nome e sobrenome, RG/CPF, endereço postal, email, foto, telefone, login e senha.
- ✓ Não obstante, e a pedido do Controlador, o aplicativo oferece a possibilidade de anonimizar os dados de identificação do usuário paciente.
- ✓ **Dados de características pessoais:** Estado Civil, dados da família, data e local de nascimento, idade e sexo.
- ✓ **Dados das circunstâncias sociais:** Situação familiar, hobbies e estilos de vida.
- ✓ **Dados educativos e profissionais:** Formação.
- ✓ **Dados de emprego:** Histórico do trabalhador.

Em relação aos usuários profissionais:

- ✓ **Dados de caráter identificativo:** Nome e sobrenome, RG/CPF, endereço postal, email, foto, telefone, login e senha.

**Período de retenção dos dados:** os dados serão conservados durante a vigência do Contrato e por mais um ano. No caso de usar os dados para pesquisa e aprimoramento da plataforma, uma vez anonimizados, eles são mantidos indefinidamente, salvo que o Cliente os exclua do aplicativo antes de rescindir o Contrato. Após a rescisão do Contrato, o Controlador de Dados deverá excluir todas as informações nele armazenadas. Caso o Controlador não as exclua, o Operador de Dados manterá as informações por um ano para os fins estabelecidos no artigo 5.8 do Contrato de serviço.

**Transferências Internacionais de Dados:** a NeuronUP, de maneira auxiliar ao gerenciamento de sua plataforma, utiliza serviços de prestadores que estão fora do Espaço Econômico Europeu e, portanto, são considerados transferências internacionais. Isso significa que as leis desses países podem diferir das da Europa em termos de reconhecimento de direitos ou da existência de uma autoridade de controle que administre ou seja responsável por este assunto. Atualmente os seguintes prestadores são utilizados: Google LLC, Microsoft Corporation, Dropbox, Inc., Zoho Corporation, Facebook, Inc., Twitter, LinkedIn Corporation, Stripe, Inc, Pipedrive, Inc, Intercom, Inc., Amplitude, Inc, Segment.io, Inc, Automattic, Inc., The Rocket Science Group LLC d/b/a Mailchimp, SurveyMonkey Inc. e Slack Technologies, Inc.

A base de legitimidade para efetuar essas transferências é o consentimento dado pelo cliente ao assinar o contato e ao aceitar a política de privacidade, na qual se indicam os provedores e como consultar suas políticas. Todas as novidades sobre este assunto serão publicadas pela NeuronUP em <https://www.neuronup.com/es/privacy-policy#privacy-policy>

**Terceirização:** o Operador de Dados não subcontrata a terceiros seu encargo.

**Transmissão ou comunicação de dados pelo Operador de Dados:** o Operador de Dados transfere dados a terceiros que lhe prestem serviços de armazenamento após verificação de suas medidas de segurança.

**Medidas de Segurança:** O Operador de Dados adota as seguintes medidas de segurança (técnicas e organizacionais) no tratamento de dados:

- ✓ Registro de atividades de tratamento
- ✓ Nomeação de um Encarregado de Proteção de Dados
- ✓ Análise e gerenciamento de riscos na Proteção de Dados
- ✓ Relatórios de proteção de dados no projeto e por predefinição
- ✓ Avaliação de impacto
- ✓ Existência de Políticas de Proteção de Dados
- ✓ Estabelecimento do uso de senhas para acesso aos dados e sua Política de Senhas correspondente.
- ✓ Revisão e atualização dessas Políticas
- ✓ Perfilação dos usuários com diferentes níveis de privilégios para cada finalidade
  - Gerenciamento de mudanças, novos registros e cancelamentos de inscrições. Atualização das credenciais de acesso lógico. Os perfis de usuário são definidos estabelecendo diferentes níveis de privilégios para cada finalidade do tratamento de dados, de acordo com o trabalho realizado por cada usuário. Entre eles, haverá perfis de administração para a instalação e configuração dos sistemas.
- ✓ Definição das funções e obrigações das equipes de funcionários.
- ✓ Treinamento e conscientização dos usuários e equipe de funcionários.
- ✓ Procedimento para notificação e comunicação de violações de segurança de dados.

- ✓ Procedimento para atender os direitos dos usuários.
- ✓ Controles de acesso lógico.
- ✓ Procedimentos para realização de cópias de backup e recuperação.
- ✓ Verificação do funcionamento correto e aplicação dos procedimentos de cópia/backup.
- ✓ Antivírus para proteção contra código malicioso.
- ✓ Manutenção de equipamentos e gerenciamento de atualizações de software.
- ✓ Restrições para que a instalação do software seja feita apenas por pessoas autorizadas.
- ✓ Transmissão criptografada através de comunicações públicas ou sem fio.
- ✓ Segurança na conexão com as redes de comunicação.
- ✓ Seleção responsável dos serviços de nuvem contratados:
- ✓ Registro e gerenciamento de incidentes.
- ✓ Inventário de equipamentos.
- ✓ Gerenciamento de terceiros (contratos, acordos de nível de serviço etc.)

### ANEXO III: PREÇOS E RECURSOS INCLUÍDOS EM CADA PLANO

Os preços se encontram publicados na página web da NeuronUP.

<https://app.neuronup.com/public/store>

O valor não inclui impostos vigentes aplicáveis.

Aceita-se as seguintes moedas de acordo com o país da cobrança.

- **ESPAÑA E PAÍSES EUROPEUS.** Os preços são cobrados em euros (EUR).
- **REINO UNIDO.** Os preços são cobrados em libras esterlinas (GBP).
- **MÉXICO.** Os preços são cobrados em pesos mexicanos (MXN).
- **BRASIL.** Os preços são cobrados em reais brasileiros (BRL).
- **ÍNDIA.** Os preços são cobrados em rupias indianas (INR).
- **AUSTRÁLIA.** Os preços são cobrados em dólares australianos (AUD).
- **PAÍSES FORA DA COMUNIDADE EUROPEIA (EXCETO BRASIL, MÉXICO, REINO UNIDO, ÍNDIA E AUSTRÁLIA).** Os preços são cobrados em dólares americanos (USD).

### ASSINATURAS PERIÓDICAS

#### Kids digital

- ✓ Acesso ao material digital infantil para uma série de áreas de intervenção. O material é dividido em fichas digitais, geradores e jogos.
- ✓ Profissional gratuito incluído.
- ✓ Acesso ao gerenciador de usuários.
- ✓ Possibilidade de planejar sessões de trabalho e estruturar programas de intervenção.
- ✓ Acesso aos recursos extras.
- ✓ Suporte online e por telefone.
- ✓ Acesso a atualizações de conteúdo.
- ✓ Acesso às informações online partilhadas pela NeuronUP.

- ✓ Acesso à NeuronUP Academy.

### Adultos digital

- ✓ Acesso ao material digital adulto para uma série de áreas de intervenção. O material é dividido em fichas digitais, geradores e jogos.
- ✓ Profissional gratuito incluído.
- ✓ Acesso ao gerenciador de usuários.
- ✓ Possibilidade de planejar sessões de trabalho e estruturar programas de intervenção.
- ✓ Acesso aos recursos extras.
- ✓ Suporte online e por telefone.
- ✓ Acesso a atualizações de conteúdo.
- ✓ Acesso às informações online compartilhadas pela NeuronUP.
- ✓ Acesso à NeuronUP Academy.

### Adultos + Kids digital

- ✓ Acesso ao material digital adulto e infantil para uma série de áreas de intervenção. O material é dividido em fichas digitais, geradores e jogos.
- ✓ Profissional gratuito incluído.
- ✓ Acesso ao gerenciador de usuários.
- ✓ Possibilidade de planejar sessões de trabalho e estruturar programas de intervenção.
- ✓ Acesso aos recursos extras.
- ✓ Suporte online e por telefone.
- ✓ Acesso a atualizações de conteúdo.
- ✓ Acesso às informações online compartilhadas pela NeuronUP.



- ✓ Acesso à NeuronUP Academy.

### Academy

- ✓ Acesso à escola de formação multidisciplinar em neuroreabilitação da NeuronUP.
- ✓ Profissional gratuito incluído.
- ✓ Produto sem custo adicional incluído com os planos digitais.

### Profissional extra

- ✓ Criação de profissionais adicionais.
- ✓ Preço por cada profissional adicional.

## PAGAMENTOS ÚNICOS

### Kids papel

- ✓ Acesso ao material infantil em papel para uma série de áreas de intervenção. O material é dividido em folhas para impressão e geradores de papel.
- ✓ Profissional gratuito incluído.
- ✓ Suporte online e por telefone.
- ✓ Acesso a atualizações de conteúdo.
- ✓ Pagamento único com acesso ilimitado:

Limite impressões diárias.

A compra de material em formato papel para o França, Brasil e Portugal não está disponível no momento. O referido material está em processo de desenvolvimento.

### Adultos papel

- ✓ Acesso ao material adulto em papel para uma série de áreas de intervenção. O material é dividido em folhas para impressão e geradores de papel.
- ✓ Profissional gratuito incluído.
- ✓ Suporte online e por telefone.
- ✓ Acesso a atualizações de conteúdo.
- ✓ Pagamento único com acesso ilimitado:

Limite impressões diárias.

A compra de material em formato papel para o França, Brasil e Portugal não está disponível no momento. O referido material está em processo de desenvolvimento.

### **Adultos + Kids papel**

- ✓ Acesso ao material adulto e infantil em papel para uma série de áreas de intervenção. O material é dividido em folhas para impressão e geradores de papel.
- ✓ Profissional gratuito incluído.
- ✓ Suporte online e por telefone.
- ✓ Acesso a atualizações de conteúdo.
- ✓ Pagamento único com acesso ilimitado:

Limite impressões diárias.

A compra de material em formato papel para o França, Brasil e Portugal não está disponível no momento. O referido material está em processo de desenvolvimento.

### **NeuronUP2GO**

- ✓ Acesso para trabalhar à distância com os usuários selecionados.
- ✓ O custo é por usuário e mês.

