

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

Ref.: NUP04/11/2019

De una parte, **NeuronUP SL** con NIF número B26479725 domiciliada en Avenida República Argentina nº 24, de Logroño (La Rioja) Constituida mediante escritura autorizada en Logroño, por el Notario Don Julio Antonio Pernas Tobía, el 4 de febrero de 2011, con el número 175 de su protocolo, inscrita el 9 de febrero de 2011 en el Registro Mercantil de La Rioja, al Tomo 726, Folio 218, Sección 8ª, Hoja número LO-14.320, inscripción 1ª.

De otra parte, el contratante, persona física o jurídica, que cumplimenta el formulario de contratación (en adelante cliente) que aparece en www.neuronup.com, con los datos exigidos y con el que **NeuronUP** establece una relación contractual a través de este documento. El Cliente conoce, entiende y acepta libremente, tras informarse de sus características, las presentes condiciones generales.

Estas Condiciones Generales junto a toda la información adicional que sobre el servicio contratado por el cliente esté publicada en la web de **NeuronUP** constituyen un conjunto unitario que obliga a las partes.

Ambas partes, están interesadas en formalizar las presentes condiciones generales aceptando los términos y condiciones establecidos en las siguientes:

CLÁUSULAS

1 DEFINICIONES

NeuronUP: es un proveedor de servicios en internet que ha desarrollado una aplicación informática de gestión profesional denominada "**NeuronUP**" (en adelante "**la plataforma**") consistente en una plataforma con acceso vía web online destinada a facilitar la rehabilitación y estimulación cognitiva de personas con daño cerebral adquirido, demencias, discapacidad intelectual, enfermedad mental, etc., siendo **NeuronUP**, titular de los derechos de explotación sobre la mencionada aplicación.

La mencionada plataforma utiliza tecnología del 'Cloud Computing' (sistema en la nube), lo que permitirá al Cliente acceder en tiempo real, cuándo y donde quiera, siempre que haya conexión a Internet, a la realización de los diferentes ejercicios y módulos que componen la plataforma, a la información sobre los mismos, al histórico de ejercicios y módulos realizados, así como a interaccionar de manera directa con el equipo de profesionales de **NeuronUP** en un entorno

especializado. Todo ello generará una continua actualización de la información y los contenidos de la plataforma.

PLATAFORMA: aplicación informática de gestión profesional con acceso vía web online destinada a facilitar la rehabilitación y estimulación cognitiva de personas con daño cerebral adquirido, demencias, discapacidad intelectual, enfermedad mental, etc. y que incluye (a) toda la información facilitada con este contrato, incluyendo pero sin limitarse a (i) archivos de software y cualquier otra información de la plataforma; (ii) muestras de esquemas, imágenes, fotografías incorporadas, dibujos, sonidos, clip art y otros trabajos artísticos ("Archivos de Contenido") y (iii) material escrito y archivos explicativos ("Documentación"); y (b) cualesquiera versiones modificadas y copias de tal información, así como mejoras, actualizaciones y adiciones a la misma, que la plataforma facilite o ponga a disposición del Cliente en cualquier momento en la medida en que no sea objeto de otro contrato.

Cliente: Persona física o jurídica que contrata los servicios de NeuronUP. Puede o no tener permiso de administrador, de profesional o de usuario. Es el máximo responsable del alta y baja de los permisos de administrador, de profesional y usuario en la gestión de la plataforma.

NeuronUP2GO: es la parte de la plataforma que permite al profesional enviar ejercicios programados e individualizados para realizar en casa vía online a los usuarios, permitiendo hacer un trabajo más intensivo. Es el profesional, si lo tiene permitido por el administrador, quien determina si se administra esta herramienta o no.

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN: conjunto unitario, vinculante para las partes, formado por las cláusulas recogidas en este documento para regulación del Servicio y en su caso anexos de desarrollo.

REQUISITOS TÉCNICOS: requerimientos de Hardware y Software exigidos por NeuronUP, y contenidos en la sección correspondiente de la web www.neuronup.com, para que el cliente, profesional o usuario de la plataforma puedan tener acceso y usar la misma.

LOGIN Y CONTRASEÑA: sistema que permite la identificación, autenticación y control de los perfiles/permisos (administrador, profesional o usuario) que acceden a la plataforma vía web para la gestión y uso del servicio, es decir, se trata de un sistema que garantiza que el acceso sea seguro, fiable, veraz y que siempre provenga de los usuarios autorizados.

2 OBJETO

- 2.1 Constituye el objeto de las presentes Condiciones Generales de Servicio la regulación del acceso y el uso a la plataforma ofrecida por NeuronUP a través de su web www.neuronup.com así como la remuneración por el cliente a NeuronUP.
- 2.2 El acceso y el uso de la plataforma ofrecida por NeuronUP se realiza a través de uno o varios de los planes o licencias ofrecidos por NeuronUP al cliente y que se detallan más adelante.
- 2.3 En caso de existir condiciones específicas o anexos de desarrollo de los servicios y estos entraran en contradicción con estas Condiciones Generales prevalecerá lo establecido en las condiciones específicas, salvo que en las mismas se indique otra cosa.

3 DEFINICIÓN Y CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

- 3.1 Lo dispuesto en estas Condiciones Generales será de aplicación a los siguientes Planes y/o licencias (a lo largo del contrato se le utilizará el término planes y licencia de manera conjunta o por separado, refiriéndose indistintamente a los servicios aquí recogidos), tanto es su versión “DEMO” como en su versión de pago:

Planes y/o licencias de Contenido digital y con suscripción periódica:

- NeuronUP KIDS
- NeuronUP ADULTOS
- NeuronUP ADULTOS + KIDS

Planes y/o licencias de Contenido en papel y de pago único:

- NeuronUP KIDS
- NeuronUP ADULTOS
- NeuronUP ADULTOS + KIDS

- 3.2 Los contenidos y recursos incluidos en cada uno de estos planes o licencias, así como el precio a satisfacer por los mismos se recogen en el anexo III adjunto a estas condiciones y vienen, en cada momento, claramente recogidos en www.neuronup.com. En caso de discrepancia entre lo dispuesto en estas condiciones generales y lo publicado en la web, prevalecerá lo publicado en la web.

- 3.3 Para un adecuado acceso y uso de la plataforma se requiere que el cliente, administrador, profesional y usuario dispongan de los requisitos técnicos que en cada momento se adjuntan a este contrato como anexo I y que en todo momento se establecen publicadas de manera actualizada en la sección de FAQs de NeuronUP.
- 3.4 Se pueden llevar a cabo modificaciones en las características de cada Plan o licencia, dichas modificaciones se registrarán por lo dispuesto en la cláusula relativa a este tema (MODIFICACIÓN). En cualquier caso, se entenderá notificado cualquier cambio, que afecte a los Planes y a lo dispuesto en estas condiciones, con la publicación de dichos cambios en la web de NeuronUP.
- 3.5 Además desde NeuronUP2GO el cliente, previo pago, con el perfil "administrador" y profesionales habilitados por el administrador, podrá contratar el envío de ejercicios programados e individualizados a los usuarios, siempre y cuando estas opciones se encuentren disponibles para el Plan contratado.

4 PERFILES DE ACCESO A LA PLATAFORMA Y SU ALCANCE

- 4.1 Se puede acceder a la aplicación con los perfiles y/o permisos que se detallan en este apartado adquiriendo cada uno de los perfiles la responsabilidad que le corresponde a los permisos atribuidos.
- 4.2 El **Cliente** puede o no tener permiso de administrador, de profesional o de usuario. Es el máximo responsable del alta y baja de los permisos de administrador, de profesional y usuario en la gestión de la plataforma.

Cuando el cliente contrata el acceso a la plataforma de manera online se le genera de manera automática una cuenta con permisos de administrador y de profesional, y con ella se gestiona el resto de los permisos, siendo esta cuenta y persona la que actúa como responsable ante NeuronUP ante los posibles problemas de acceso de los perfiles dados de alta para este cliente. Si el acceso a la plataforma se contrata de forma tradicional (offline) la persona que figura en el contrato es la responsable ante NeuronUP en estos casos, es decir, es el responsable de mantener los profesionales activos de su centro, dando de baja al profesional que ya no está en el centro de trabajo salvo que en el proceso de alta se comunique a un administrador como responsable.

El cliente una vez que ha accedido a la plataforma puede gestionar los demás perfiles y/o permisos.

4.3 El perfil de **ADMINISTRADOR** lo crea el cliente y pueden existir tantos administradores como el CLIENTE haya decidido. Este perfil:

- tiene permiso para dar de alta y de baja a los profesionales que van a trabajar en la plataforma.
- puede modificar los permisos asociados a cada perfil y crear usuarios finales (pacientes), siendo el responsable de las altas y bajas de profesionales que acceden.
- puede decidir las funcionalidades que tienen cada uno de los perfiles y si pueden o no realizar uso de NeuronUP2GO.
- puede hacer compras por volumen en NeuronUP2GO.
- en los accesos por contratación online es el responsable de mantener los profesionales activos de su centro, dando de baja al profesional que ya no está en el centro de trabajo.

Desde este perfil no se accede a las actividades de estimulación y Neurorehabilitación cognitiva, para ello necesitará tener además el perfil de profesional.

4.4 El perfil de **PROFESIONAL** lo crea el Administrador y es quien se encarga de las intervenciones directas con los usuarios finales de la plataforma. Este perfil puede:

- acceder a todos los campos de la plataforma de intervención que tengan que ver con la realización de actividades, gestión de los usuarios del centro, planificación de programas y de sesiones de intervención (según el Plan o Licencia que tenga contratado).
- si el Administrador se lo ha permitido, puede hacer compras de NeuronUP2GO individuales para sus usuarios finales.
- el cliente puede asignarle el rol de administrador con todas las características definidas para ese perfil.

4.5 El perfil de **USUARIO FINAL** lo crea el profesional y es aquella persona (alumno, paciente, socio, residente, etc.) a la que se le realiza intervención por parte del profesional de cada uno de los centros de trabajo dados de alta en NeuronUP.

En ocasiones podrá acceder a la plataforma en exclusiva para sesiones programadas de NeuronUP2GO establecidas por el profesional. Para ello se le habrá creado una clave de usuario y contraseña. En caso de pérdida solo podrá restablecerla quien tenga los permisos de profesional y/o de administrador y solo a ellos se le podrán solicitar.

5 ENTRADA EN VIGOR, DURACIÓN Y TERMINACIÓN

- 5.1 Estas condiciones generales entrarán en vigor en el momento en que el cliente contrate por primera vez alguno de los planes ofrecidos por NeuronUP y se aplican a todos los planes contratados incluso para aquellos servicios que requieran solicitud independiente de la contratación del plan correspondiente (NeuronUP2GO) en el momento en que la solicitud se produzca.
- 5.2 Las presentes condiciones generales estarán vigentes mientras el cliente mantenga algún plan y/o licencia contratado/renovado en NeuronUP. Durante la vigencia de esta relación las condiciones generales pueden verse actualizadas y por lo tanto sustituidas por otra versión posterior. En cada modificación no se enviará copia de estas condiciones, entendiéndose siempre vigentes las publicadas en ese momento en www.neuronup.com y en la propia plataforma, que recoge su versión más actual.
- 5.3 Estas condiciones generales dejarán de ser aplicables: a) una vez solicitada por el cliente la baja del último de los planes que pudiera tener contratados en NeuronUP o b) dejara de pagar la renovación correspondiente.
- 5.4 La compra online del acceso a las actividades de papel se mantiene de manera indefinida; sin embargo, el acceso a las actividades de papel por compra offline queda vinculada a las actividades digitales, por lo que si se produce la baja del servicio (por cualquier causa) se pierde acceso tanto a las actividades digitales como a las actividades de papel.
- 5.5 La fecha en la que NeuronUP comienza a prestar el plan contratado coincide con la fecha de alta del mismo, que en la mayoría de los planes y salvo que las Condiciones Específicas correspondientes establezcan lo contrario, tiene lugar una vez el cliente finaliza el proceso de contratación.

En los casos de contratación online el plan será renovado automáticamente por el mismo periodo de tiempo seleccionado en la primera contratación o por el tiempo solicitado posteriormente en la plataforma por quien tiene permiso de administrador. En los casos de contratación offline para que no se produzca la renovación automática el cliente deberá solicitarlo a NeuronUP en la siguiente dirección mail gestion@neuronup.com con acreditación de la identidad o mediante la opción establecida al efecto en el apartado correspondiente del Administrador.

- 5.6 La baja en un plan sin cambio a otro plan y la terminación de la relación contractual antes de la terminación del periodo contratado/renovado no

dará lugar a devolución económica por parte de NeuronUP al cliente. No obstante lo anterior, en la renovación de planes anuales online si cliente no ha usado el contenido de la plataforma desde la fecha de renovación y solicita la devolución del dinero cobrado por la renovación automática, NeuronUP se reserva el derecho de devolver la cantidad cobrada menos el descuento de los gastos ocasionados por dicho cambio.

- 5.7 La no renovación o baja del servicio contratado online solicitada desde la plataforma se producirá automáticamente a la finalización del periodo pagado. La no renovación o baja del servicio contratado offline debe solicitarse vía mail, previa acreditación y producirá su efecto en el momento acordado.
- 5.8 En cualquier caso, el cliente que se da de baja puede seguir accediendo con su usuario y contraseña a la plataforma de NeuronUP pero no podrá acceder a los servicios, ni información gestionada. Este acceso se mantendrá durante un año, en este tiempo si contratara algún servicio el cliente accederá a la información almacenada bajo su perfil. Pasado un año sin contratar ningún servicio su perfil caducará y perderá el acceso a toda la información asociada al perfil que no podrá ser recuperada.
- 5.9 Las presentes condiciones generales se darán por finalizadas cuando, además de las causas legalmente establecidas y las dispuestas en las distintas cláusulas de estas condiciones, concorra alguna de las siguientes:
 - a. Mutuo Acuerdo de las partes.
 - b. No renovación del plan/de los planes contratados.
 - c. Incumplimiento de alguna de las partes de las obligaciones derivadas de esta relación contractual. En este caso, deberá mediar requerimiento previo a la Parte incumplidora por la otra Parte, para que en el improrrogable plazo de TREINTA (30) días desde la recepción de dicha notificación remedie la situación que originó la causa de terminación. Si transcurrido dicho plazo la Parte incumplidora no remedia tal situación, el Contrato quedará resuelto de forma inmediata y automática.
 - d. En especial, cualquier incumplimiento por parte del cliente en lo relativo a los derechos de propiedad intelectual establecidos a favor de NeuronUP en la cláusula correspondiente de este contrato. La resolución tendrá el carácter de inmediato, reservándose NeuronUP el derecho a reclamar daños y perjuicios ocasionados.

Si la causa de resolución de esta relación fuera lo establecido en el apartado c y d anterior, sin perjuicio de las penalizaciones o indemnizaciones que el cliente tuviera que satisfacer a NeuronUP, este último se reserva el derecho a terminar de forma anticipada la relación contractual y, por lo tanto, a desposeer al cliente de los planes contratados sin previo aviso y sin derecho a reclamar indemnización o devolución de cantidad alguna.

En caso de resolución o rescisión de estas condiciones generales, por las causas anteriormente citadas o cualesquiera otras admitidas en derecho, las partes deberán cumplir las obligaciones asumidas con anterioridad a la resolución frente a la otra parte y frente a terceros.

6 CAMBIO DE PLANES

- 6.1 El cliente que tiene contratado un Plan o licencia puede cambiar a otro Plan o licencia superior o inferior de contenidos, recursos y aplicaciones al que ya dispone.
- 6.2 Estos cambios se pueden hacer desde la propia aplicación por el cliente. La puesta en marcha del cambio se producirá al final del periodo contratado.

7 PRECIO DEL SERVICIO Y FORMA DE PAGO

- 7.1 El cliente deberá abonar a NeuronUP el precio correspondiente al plan/licencia elegido, que es el publicado en www.neuronup.com en el momento de su contratación o renovación.
- 7.2 El pago de los planes será por adelantado, por lo tanto, NeuronUP no procederá a prestar el servicio mientras no reciba del cliente el importe del servicio contratado. La exigibilidad de pago de los planes contratados comenzará en la fecha de su contratación/solicitud por parte del cliente.
- 7.3 La periodicidad de pago de los productos contratados online será mensual o anual, pudiendo elegir el cliente entre estas opciones en el momento de la contratación. El cliente podrá modificar con posterioridad la periodicidad de pago elegida desde la aplicación.
La periodicidad de pago de los productos contratados offline será anual o conforme a lo pactado y recogido en el anexo III correspondiente.
- 7.4 Forma de pago: con carácter general la compra online, NeuronUP ofrece a sus clientes la siguiente forma de pago: Cargo en la tarjeta de crédito señalada por el cliente durante la contratación. El usuario autoriza NeuronUP a

realizar las gestiones necesarias para obtener el cobro de las facturas de acuerdo al medio de pago elegido.

NeuronUP elige al proveedor STRIPE para realizar las gestiones de cobro en la contratación y renovación. Por lo que el cliente, por medio de estas condiciones generales, autoriza y consiente cuantas acciones sean precisas para que esta gestión pueda llevarse a cabo.

En la contratación offline para cada cliente en el Anexo III del presente contrato se recoge la forma de pago que corresponda.

- 7.5 El cliente desde el área de administrador puede actualizar sus datos de facturación y administrar los datos de la tarjeta con la que realiza el pago. El cliente será responsable de los perjuicios y gastos generados a NeuronUP si los datos no estuvieran correctos o no hubiera fondos para el pago correspondiente.
- 7.6 El cliente, con la aceptación de este contrato, consiente expresamente el envío de las facturas relativas a la prestación de los planes contratados a través de medios telemáticos, tal y como señala la normativa vigente en esta materia.
- 7.7 En caso de que de contratación offline desee realizar cualquier consulta relacionada con la facturación y pago de sus planes, podrá realizarla a través del e-mail gestion@neuronup.com en donde acreditará su identidad como cliente.
Para la contratación online, el cliente con permiso de administrador podrá acceder al repositorio de facturas desde la plataforma, permitiéndole su impresión y descarga.
- 7.8 La cuantía de los precios aplicables al producto contratado, podrá ser objeto de revisión en cualquier momento por parte de NeuronUP, conforme a lo dispuesto en la cláusula de modificación. Si se llevara a cabo un cambio en los precios de alguno/s de los planes, se notificará a los clientes tal modificación, antes de que se vean afectados por la variación en la siguiente factura que se les emita de dicho plan, de manera que si no estuvieran de acuerdo en aceptar dicho cambio, ejerciten el derecho a resolver la relación contractual, procediendo a la baja de dicho/s plan/es, sin necesidad de pagar cantidad adicional alguna, mientras mantenga su cuota pagada. Al finalizar el periodo de pago en curso, se dará por finalizada la relación contractual y, por lo tanto, causará baja su servicio si se mantuviera en su no aceptación al nuevo precio.

- 7.9 Las cantidades mencionadas en la página web o en el anexo III de estas condiciones generales no incluyen los impuestos vigentes que pudieran corresponder. En cualquier caso, el cliente deberá abonarlos una vez calculados e indicados en la factura correspondiente.
- 7.10 Por cada devolución bancaria que se produzca por causas imputables al cliente, NeuronUP repercutirá al cliente el importe de los gastos que, en su caso, se hubieran originado por dicha devolución.
- 7.11 NeuronUP se reserva el derecho a suspender el servicio prestado ante cualquier incidencia experimentada en el cobro del plan y/o por falta de pago hasta la resolución de la misma. Si el cliente no procediera a su pago después del previo aviso de la suspensión temporal, causará baja definitiva del plan por incumplimiento de las Condiciones contractuales por su parte. NeuronUP no asume responsabilidad alguna por las pérdidas de datos que se pudieran producir como consecuencia de dicha suspensión temporal o de la baja definitiva del servicio. Si se vuelve a contratar dicho plan, el cliente deberá dar de alta de nuevo todos los datos.
- 7.12 Si NeuronUP detecta el uso fraudulento de la versión “demo” de acceso a la plataforma dará de baja el acceso a la misma. NeuronUP no asume ninguna responsabilidad por las pérdidas de datos que se pudieran producir como consecuencia de dicha baja.

8 OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DE LAS PARTES

- 8.1 Tanto el cliente como NeuronUP se comprometen a cumplir con todos los términos de las Condiciones contractuales que les sean de aplicación, debiendo actuar lealmente y de buena fe.
- 8.2 NeuronUP se compromete a ofrecer, con todos los medios a su alcance, los servicios óptimamente, esforzándose para que los mismos sean prestados durante 24 horas al día, 7 días a la semana, de la manera más segura posible, a excepción de las incidencias que pudieran producirse por lo proveedores de la plataforma.
- 8.3 NeuronUP se reserva el derecho a interrumpir el servicio contratado en función de reparaciones técnicas y de mantenimiento, así como para la mejora del plan, notificándolo con antelación suficiente al cliente.
- 8.4 NeuronUP no puede garantizar que la disponibilidad de la plataforma para los planes contratados sea continua e ininterrumpida, debido a la posibili-

dad de problemas en la red de Internet, averías en los equipos servidores y otras posibles contingencias imprevisibles y ajenas a NeuronUP. El cliente acepta soportar dentro de los límites razonables riesgos e imperfecciones o indisponibilidad de los servicios, debido a la complejidad técnica de los programas utilizados y a la multitud de posibilidades de uso existentes.

- 8.5 El plan contratado se presta a través de la plataforma de NeuronUP junto con otros planes contratados por otros clientes por lo que se comparte la plataforma con otros clientes, al compartirse una misma herramienta con otros clientes, pueden producirse problemas técnicos imputables a terceros y de los cuales NeuronUP no se responsabiliza. Por tanto, el cliente renuncia expresamente a reclamar cualquier responsabilidad, contractual o extracontractual, daños y perjuicios a NeuronUP por posibles fallos, lentitud o errores en el acceso y uso del producto contratado, sin perjuicio de lo dispuesto en la legislación vigente.

No obstante lo anterior, si NeuronUP incumpliera los compromisos asumidos en estas Condiciones y prestara un servicio ineficiente durante un período ininterrumpido superior a 24 horas, la responsabilidad de NeuronUP se limitará a la devolución del dinero cobrado por el plan durante dicho período de interrupción.

- 8.6 En ningún caso, NeuronUP acepta responsabilidades derivadas de pérdidas de datos, interrupción de negocio o cualesquiera otros perjuicios producidos por el funcionamiento normal de los productos, por no cumplir estos con las expectativas del cliente.
- 8.7 NeuronUP permite elegir al cliente el idioma deseado en sus relaciones con éste de entre los utilizados para la venta online del servicio (siendo preferentes el español o inglés). Las condiciones contractuales se publican, aceptan y envían al cliente únicamente en idioma español, con independencia del idioma de navegación, dado que su interpretación legal se efectuará siempre en el idioma original de su redacción.

En el caso de que NeuronUP ofreciese al cliente una versión de este contrato en idioma distinto al español, en caso de conflicto entre las distintas versiones siempre prevalecerá la versión establecida en el idioma español.

- 8.8 NeuronUP no se responsabilizará:
- Del contenido alojado en los planes contratados y de la información transmitida y almacenada en sus explotaciones, de lo que será responsable el cliente.
 - De los errores producidos por los proveedores de acceso.

- De la contaminación por virus en sus equipos, cuya protección incumbe al cliente.
- De las intrusiones de terceros en los planes contratados por el cliente.
- De la configuración defectuosa por parte del cliente.
- De los deterioros de equipos (terminales del cliente) o mal uso (responsabilidad del cliente).
- De la vulneración de derechos de propiedad intelectual o industrial, o de cualesquiera otros derechos o intereses legítimos que puedan derivarse de la utilización del producto contratado por el cliente.
- De aquello que le sea exclusivamente imputable al cliente.

8.9 NeuronUP establece como condiciones para el uso del plan contratado, la prohibición de un uso contrario a la buena fe y, en particular, de forma no exhaustiva:

- La utilización contraria a las leyes o que infrinja los derechos de terceros.
- La publicación o transmisión de contenido violento, obsceno, abusivo, ilegal, xenófobo o difamatorio.
- Los contenidos que vulneren derechos de propiedad intelectual.
- La recogida y/o utilización de datos personales de otros usuarios sin su consentimiento expreso o contraviniendo lo dispuesto en normativa vigente de Protección de Datos de Carácter Personal.

8.10 El cliente reconoce y acepta que los proveedores técnicos para el mantenimiento de la plataforma, de forma excepcional y si fuera necesario para resolver cualquier incidencia de tipo técnico, podrán acceder de forma remota a la plataforma y, por tanto, al contenido del mismo. Llegado el caso, sus acciones se limitarían a la ejecución de los trabajos necesarios para resolver la incidencia, sin utilizar la intervención ni los datos a los que pudieran tener acceso para otros fines.

8.11 El cliente reconoce que las características del plan contratado se ajustan a sus necesidades, así como que ha sido informado adecuadamente por parte de NeuronUP.

8.12 El acceso y el uso del plan contratado es responsabilidad exclusiva del cliente. Asimismo, el cliente tiene la total responsabilidad del contenido alojado, de la información transmitida y almacenada, de las reivindicaciones de terceros y de las acciones legales que pudieran desencadenarse en relación a propiedad intelectual, derechos de la personalidad y protección de menores. El cliente es responsable respecto de las leyes y reglamentos en vigor para el desarrollo de su actividad para la que contrata el plan correspondiente. NeuronUP no se responsabiliza de ninguna manera, ni directa ni subsidiaria, de cualquier daño directo o indirecto que el cliente pudiera ocasionar a terceros.

8.13 En el uso del plan contratado el cliente se compromete a:

- Guardar una copia de seguridad de los contenidos alojados en el producto contratado con el fin de reponerlos si fuese necesario.
- Mantener operativa, activa y actualizada la dirección e-mail proporcionada en el formulario de contratación para las comunicaciones con NeuronUP, ya que constituye el medio de comunicación preferente de NeuronUP para la gestión ágil y fluida en la prestación del servicio solicitado como consecuencia de la relación contractual que a través de este contrato une a las partes.

Si el cliente deseara cambiar la dirección de e-mail de contacto facilitada en el formulario de contratación, deberá solicitándolo a NeuronUP en la siguiente dirección mail gestion@neuronup.com en donde acreditará su identidad como cliente, de manera que en ningún momento quede interrumpida la comunicación entre las partes contratantes, o bien puede hacerlo directamente desde la plataforma.

NeuronUP se exonera de toda responsabilidad que la falta de operatividad de la dirección de e-mail del cliente o de no comunicar el cambio de dirección pudiera producir, así como de la desinformación que alegue el cliente debido a su propia negligencia a la hora de mantener actualizado dicho dato.

- Conservar y utilizar diligentemente el usuario y contraseña de acceso a la plataforma, ya que son los medios que permiten a NeuronUP comprobar que los accesos se realizan de forma autenticada por el cliente o por alguno de los usuarios por él autorizados. El cliente se responsabilizará en exclusiva del uso de dichos identificadores y de su comunicación, incluso a terceras personas, así como de las acciones y solicitudes que los usuarios autorizados, a los que hubiera otorgado los permisos necesarios, pudieran realizar.

NeuronUP sólo facilitará datos de acceso al cliente debidamente acreditado.

8.14 NeuronUP con el ánimo de mejorar la prestación de los servicios, su mantenimiento y la usabilidad de la plataforma se reserva el derecho a realizar proyectos de investigación y desarrollo, graficas de evolución y uso de la inteligencia artificial u otros estudios con la información almacenada en la aplicación sometiéndose a la normativa vigente, cuya política y tratamiento se recogen en la cláusula de protección de datos.

8.15 Los planes ofrecidos por NeuronUP son para uso exclusivo de profesionales, por lo que para aquellos casos que los clientes que, conforme a la normativa vigente, tuvieran la consideración de consumidores y usuarios les será de aplicación la normativa vigente para ellos quedando sin vigen-

cia, para estos casos, cuantas cláusulas de estas condiciones generales fuera preciso.

- 8.16 Todos los planes ofrecidos por NeuronUP a través de su plataforma están dirigidos a profesionales mayores de edad. Si se contratara alguno de los planes por menores de edad, NeuronUP entiende que ha sido previamente autorizado por sus padres, tutores o representantes legales ya que tienen la consideración de responsables de los actos que realicen los menores a su cargo.

9 FUERZA MAYOR

Ninguna de las partes será responsable por el incumplimiento de las obligaciones derivadas de las Condiciones contractuales aplicables a los planes contratados y, por lo tanto, no habrá derecho a indemnización, cuando dicho incumplimiento se deba a causas de Fuerza Mayor, conforme a lo establecido en la legislación vigente. Si la suspensión por esta circunstancia es superior a dos meses, estas Condiciones podrán ser canceladas a petición de cualquiera de las partes.

10 PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

NeuronUP es titular de todos los derechos de propiedad intelectual y cuantos otros derechos guardan relación con la implementación y comercialización de los planes contratados, la plataforma bajo la que operan así como los contenidos y recursos que se muestren en la plataforma, en los planes, en la página Web y en especial, diseños, textos, gráficos, logos, iconos, botones, software, nombres comerciales, marcas dibujos o cualesquiera otros signos susceptibles de utilización industrial y comercial están sujetos a derecho de propiedad intelectual e industrial de NeuronUP o de terceros titulares cuyo uso se ha obtenido debidamente.

Para toda actuación en la que el cliente se exceda del cumplimiento de las Condiciones contractuales, necesitará previa autorización por escrito por parte de NeuronUP.

El cliente, en virtud de estas Condiciones generales no adquirirá absolutamente ningún derecho o licencia a propósito del plan contratado, ni tampoco sobre los contenidos, los recursos, ni la información técnica de seguimiento del plan, excepción hecha de los derechos y licencias necesarios para el cumplimiento de dichas Condiciones contractuales y únicamente durante la vigencia de las mismas.

En ningún caso se entenderá que se concede licencia alguna o se efectúa renuncia, transmisión, cesión total o parcial de dichos derechos ni se confiere ningún

derecho ni expectativa de derecho, y en especial, de alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública sobre dichos contenidos sin la previa autorización expresa y por escrito de NeuronUP o de los titulares correspondientes.

El cliente acepta que el acceso a la web, a la plataforma, planes, contenidos y recursos de NeuronUP no le otorga derecho alguno sobre la propiedad intelectual de los mismos, ni para su alteración o modificación, así como tampoco para su explotación, apropiación indebida, comercialización, ni para llevar a cabo cualquier acto de denigración, confusión, aprovechamiento de la reputación, o cualquier acto de competencia desleal que infrinja los derechos de propiedad intelectual.

Por lo tanto, NeuronUP concede (no vende) una Licencia para el uso al Cliente, únicamente bajo los términos de esta Licencia, de la plataforma, de planes, contenidos y recursos, así como de la documentación y cualesquier otro soporte que acompañe a esta Licencia. NeuronUP se reserva, de forma expresa, todos los derechos no concedidos al Licenciario/Cliente y solo autoriza al Cliente para utilizar a través de la página web autorizada y aprovechar la funcionalidad del Software solamente de conformidad con los términos de este contrato. Los derechos concedidos de conformidad con los términos de las presentes condiciones afectan a cualquier actualización, modificación, extensión, etc. de la aplicación que sustituya y/o complemente la plataforma y sus planes.

11 CONFIDENCIALIDAD

Toda información o documentación que cualquiera de las partes aporte a la otra en desarrollo y ejecución de presentes Condiciones contractuales se considerará confidencial y exclusiva de quien lo aporte y no podrá comunicarse a terceros sin su consentimiento.

Las partes excluyen de la categoría de información confidencial toda aquella información que sea divulgada a terceros por la parte que la posea, aquella que se convierta en pública, aquella que haya de ser revelada de acuerdo con las leyes, con una resolución judicial o con acto imperativo de autoridad competente y aquella que sea obtenida por un tercero que no se encuentre bajo la obligación de confidencialidad alguna.

Esta obligación de confidencialidad persiste hasta dos (2) años después de finalizar las mencionadas Condiciones contractuales.

Ninguna de las partes adquirirá ningún derecho sobre cualquier información confidencial u otros derechos de propiedad de la otra parte.

No obstante lo anterior, el Cliente faculta expresamente a NeuronUP para que este último pueda anunciar públicamente que el primero forma parte de su cartera de clientes, tanto en comunicaciones en prensa como en eventos, fórums públicos, congresos, etc. con fines de publicidad y marketing y pueda usar el nombre del Licenciario/Cliente en su documentación comercial.

12 PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

12.1 Responsable del tratamiento

NeuronUP es responsable de los datos de carácter personal que obtiene del cliente mediante este contrato y garantiza la protección de los datos de carácter personal que voluntariamente proporciona el cliente a NeuronUP, por cualquier vía, conforme a lo establecido en el Reglamento Europeo de protección de datos 679/2016, de 27 de abril (RGPD).

NeuronUP en cumplimiento del RGPD y en base a los principios de responsabilidad proactiva y transparencia en la información establece la presente cláusula.

NeuronUP ha designado Delegado de Protección de Datos con quien puede contactar en lopd@neuronup.com.

12.2 Finalidad de tratamiento

Los datos personales del cliente recogidos y tratados por NeuronUP, mediante este contrato u otras vías, serán adecuados, pertinentes y limitados a los necesarios en relación con los fines para los que son tratados; en este caso las finalidades son:

- establecer y mantener la relación contractual, de conformidad con la naturaleza y características del servicio contratado; mantener datos históricos así como realizar labores científicas, de investigación y desarrollo, e incluso estadísticas.
- atender una solicitud concreta, como respuesta de consultas, envío de documentación e información relacionada con los servicios y, en todo caso, comunicaciones comerciales y/o publicitarias.
- Mejorar la prestación de los servicios y la usabilidad de la plataforma.

En todos los casos, los datos personales serán mantenidos de forma que se permita la identificación de los interesados sólo el tiempo necesario para los fines del tratamiento. Estos períodos de conservación sólo se ampliarán cuando los fines sean de investigación científica, histórica o estadísticas.

12.3 Legitimidad del tratamiento

La base jurídica de legitimación del tratamiento de datos por parte de NeuronUP para estos casos es el contrato celebrado y el interés legítimo de la empresa.

El interesado responderá, en cualquier caso, de la veracidad de los datos facilitados, reservándose NeuronUP el derecho a excluir todo dato falso o ilícito, sin perjuicio de las demás acciones que procedan en Derecho.

NeuronUP advierte que, salvo la existencia de una representación legalmente constituida, ningún interesado podrá utilizar la identidad de otra persona y comunicar sus datos personales. A tales efectos, el interesado será el único responsable frente a cualquier daño, directo y/o indirecto que cause a terceros o a NeuronUP por el uso de datos personales de otra persona, o sus propios datos personales cuando sean falsos, erróneos, no actuales, inadecuados o impertinentes.

Los servicios prestados por NeuronUP están dirigidos a profesionales mayores de edad. El uso de los servicios ofrecidos por menores de edad tiene que haber sido previamente autorizado por sus padres, tutores o representantes legales ya que tienen la consideración de responsables de los actos que realicen los menores a su cargo.

12.4 Cesiones o Transferencias

NeuronUP sólo cede datos personales a terceros para atender sus obligaciones contractuales o legales del servicio, con proveedores u organismos públicos o privados. El titular consiente en estos casos dichas cesiones y ejercitando sus derechos puede informarse sobre las mismas.

NeuronUP comunica que en el desarrollo de su actividad utiliza servicios de proveedores a los que comunica datos (como encargados de tratamiento) con domicilio fuera del Espacio Económico Europeo, realizándose una transferencia internacional de datos. A continuación indicamos los proveedores para que compruebe sus políticas de privacidad: Mailchimp, Google, Inc, Dropbox, Clickmeeting, Metabase, Stripe, Facebook, LinkedIn.

12.5 Derechos de los usuarios

El usuario puede en todo momento ejercer los derechos reconocidos sobre sus datos de carácter personal, así como la revocación del consentimiento para los usos antes señalados, mediante comunicación escrita con la petición o derecho

que ejercita dirigida a NeuronUP en la siguiente dirección postal Avenida República Argentina nº 24, de Logroño (La Rioja) o vía e-mail lopd@neuronup.com, incluyendo en ambos casos una fotocopia de su DNI u otro documento identificativo similar de la identidad.

Los derechos reconocidos son:

- Acceso. Solicitar si esta organización está tratando sus datos.
- Rectificación. Solicitar la modificación de los datos si son incorrectos.
- Supresión. Solicitar la eliminación de los datos en los casos legalmente establecidos
- Oposición. Dejar de tratar los datos, salvo que por motivos justificados.
- Limitación del tratamiento, sólo serán conservados por la NeuronUP para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- Derecho a la portabilidad de los datos: en caso de que quiera que sus datos sean tratados por otro PROVEEDOR, NeuronUP le facilitará la portabilidad de sus datos al nuevo responsable.

Si considera que el tratamiento de sus datos personales vulnera la normativa pueden presentar una reclamación a los responsables de NeuronUP o ante la Agencia Española de Protección de Datos, a través de su dirección postal: C/ Jorge Juan, 6, C.P. 28001, Madrid (España).

12.6 Medidas de seguridad

La información personal proporcionada o recabada de los usuarios se estructura en ficheros; NeuronUP realiza un registro de actividades de tratamiento conforme a la normativa vigente.

Además tras el análisis de riesgos correspondiente NeuronUP establece las medidas técnicas y de organización apropiadas que garanticen la confidencialidad, integridad, disponibilidad, resiliencia de los datos y que son necesarias para garantizar su adecuada seguridad, incluyendo la protección contra el tratamiento no autorizado o ilícito y contra la pérdida, destrucción o daño accidental, y que tiendan a:

- I. La seudonimización y el cifrado de datos personales.
- II. La capacidad de garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento.
- III. La capacidad de restaurar la disponibilidad y el acceso a los datos personales de forma rápida, en caso de incidente físico o técnico.

IV. El proceso de verificación, evaluación y valoración regulares de la eficacia de las medidas técnicas y organizativas para garantizar la seguridad del tratamiento.

12.7 NeuronUP como encargado de tratamiento

NeuronUP en el mantenimiento de la plataforma contratada por el cliente tiene acceso a datos de carácter personal cuya responsabilidad y titularidad es de sus clientes; en estos casos actúa como encargado del tratamiento. La información y obligaciones establecidas por la normativa para regulación de esta figura se encuentra recogido en el ANEXO II de este contrato.

13 MODIFICACIÓN

13.1 NeuronUP se reserva el derecho de modificar, en cualquier modo, las características y condiciones de sus planes y plataforma, siempre en desarrollo y beneficio de los mismos. Para ello no deberá cumplir más formalidad que la de informar al cliente con un aviso on-line y/o llevar esta modificación a las cláusulas de las Condiciones contractuales que le sean de aplicación y/o remitirlo por correo electrónico y/o publicarlo en la web o la plataforma.

13.2 Por lo tanto, la información sobre características, precios e información comercial de los servicios que se manifiesta en la web de NeuronUP prevalecerá sobre lo recogido en este documento.

13.3 NeuronUP comunicará por escrito estas modificaciones en el menor tiempo posible para su adaptación por el cliente. El cliente, una vez comunicada la modificación, si no estuviera de acuerdo con las nuevas condiciones, dispone del plazo de 14 días naturales desde que recibe dicha comunicación, para resolver la relación contractual entre las partes. Pasado este plazo sin comunicación en contrario del cliente, se entenderá que acepta las nuevas condiciones.

13.4 No obstante lo anterior, NeuronUP pondrá a disposición de todos sus clientes, una copia de las condiciones contractuales vigentes en cada momento, publicándola en su página web.

14 CESIÓN

El cliente no podrá ceder a terceros, derechos y obligaciones dimanantes de las Condiciones contractuales de NeuronUP, sin el previo consentimiento por escri-

to de ésta, salvo para los planes que ofrecen la posibilidad de activar múltiples usuarios y se cederá ajustándolo a las directrices y filosofía del servicio.

Por su parte NeuronUP podrá ceder y/o subcontratar con terceros, la prestación de los servicios objeto de estas Condiciones, sin necesidad de comunicárselo al cliente, con quien mantendrá en todo caso la relación contractual, todo ello sin perjuicio de lo dispuesto en la legislación vigente, para lo cual el cliente brinda su consentimiento anticipado.

15 LIMITACIÓN DE GÁRANTIA Y DE RESPONSABILIDAD

15.1 En ningún supuesto NeuronUP, ni los gerentes y altos cargos, administradores, accionistas, agentes o trabajadores dependientes de ella contraerán responsabilidad alguna por causa directa o indirectamente relacionada con la utilización que haga el cliente del producto contratado.

15.2 Las partes reconocen que la entrada en vigor de estas Condiciones no supone ningún tipo de representación, delegación, garantía u otros acuerdos distintos a los expresamente descritos en las mismas.

16 VARIOS

16.1 Si cualquier estipulación recogida en estas Condiciones contractuales fuese declarada nula o sin efecto, en todo o en parte, por cualquier tribunal o autoridad competente, las restantes estipulaciones conservarán su validez, salvo que las partes discrecionalmente decidan la terminación del Contrato.

16.2 Durante el curso de cualquier desacuerdo y/o procedimiento arbitral o judicial continuará, si fuera posible, el cumplimiento de estas Condiciones contractuales.

17 LEGISLACIÓN APLICABLE Y TRIBUNALES COMPETENTES

17.1 En lo no previsto en estas condiciones generales, así como en la interpretación y resolución de los conflictos que pudieran surgir entre las partes como consecuencia de las mismas, será de aplicación la legislación española.

17.2 Si llegara a surgir algún conflicto o diferencia entre las partes en la interpretación y ejecución de las Condiciones contractuales aplicables al cliente, y no se resolviera de mutuo acuerdo, el mismo será resuelto a instancia de cualquiera de las partes y tras la comunicación por escrito a la otra, a

través de mediación en los términos de la Ley 5/2012, de 6 de julio, de mediación en asuntos civiles y mercantiles y su normativa de desarrollo.

17.3 Todo lo anterior se entenderá sin perjuicio de que ambas partes se someten a los Juzgados y Tribunales de la Ciudad de Logroño con renuncia a su propio fuero, si éste fuese otro. En el caso de consumidores o usuarios, se estará a lo dispuesto en la normativa procesal vigente.

ANEXO I. REQUISITOS TÉCNICOS

Para poder acceder a los contenidos y recursos de la plataforma de NeuronUP y todas sus novedades, recomendamos usar navegadores como Firefox y Chrome, los cuales se actualizan automáticamente, y así poder aprovechar al máximo nuestras actividades multimedia.

Si usa Internet Explorer como navegador es muy importante que lo actualice a su última versión. Versiones anteriores a la 10 se han quedado desfasadas y no podemos asegurar el correcto funcionamiento de la web. Puede experimentar problemas con nuestra plataforma si accede desde una versión anticuada de su navegador.

Ciertas actividades, como por ejemplo los juegos y simuladores, necesitan un plugin para funcionar. Si usa un navegador que no contenga por defecto el plugin de Adobe Flash Player, puede descargar gratuitamente desde la plataforma la última versión.

Existen actividades con alta carga de contenido adicional, como los juegos y fichas digitales que incluyan fotografías, audios o multitud de imágenes. El tiempo de espera hasta la carga completa de la actividad puede verse incrementado si la velocidad de la conexión a internet es lenta o si el hardware de su ordenador no es suficientemente potente.

NeuronUP no puede garantizar el funcionamiento adecuado de la plataforma en los dispositivos (fijos y móviles) que disponen de sistemas operativos obsoletos, especialmente aquellos en los que el soporte de su proveedor del sistema operativo ha finalizado.

ANEXO II POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS E INFORMACIÓN COMO ENCARGADO DE TRATAMIENTO

NeuronUP en el mantenimiento de la plataforma contratada por el cliente tiene acceso a datos de carácter personal cuya responsabilidad y titularidad es de sus clientes; en estos casos actúa como encargado del tratamiento, el cliente, RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO, pone a disposición NeuronUP, la información que se describe a continuación:

- Datos de identificación personal de pacientes: Nombre y apellidos, NIFs, dirección, teléfono, fecha de nacimiento, sexo.
- Titulación académica y laboral.
- Datos de contacto, nombre y apellido y teléfono de familiares de pacientes.
- Historial clínico: diagnósticos, anamnesis, observaciones, test, evaluaciones, tratamientos, etc.
- Datos de identificación personal de profesionales que utilizan la plataforma: nombre y apellidos, email, teléfono y cargo.

De todas las categorías de datos antes descritas, informa que se realizan operaciones de: almacenaje, consulta, copia y en su caso borrado o supresión respecto de dichos datos de carácter personal de contacto tratamientos necesarios para llevar a cabo los servicios contratados.

Obligaciones del encargado del tratamiento

El encargado del tratamiento, y todo su personal se obliga a:

a) Utilizar los datos personales objeto del tratamiento, o los que recoja para su inclusión, sólo para la finalidad objeto de este encargo. En ningún caso podrá utilizar los datos para fines propios.

b) Tratar los datos, de acuerdo a las instrucciones del responsable del tratamiento. Si el encargado del tratamiento considera que alguna de las instrucciones infringe la normativa en la materia, el encargado informará inmediatamente al responsable.

c) Llevar, por escrito, un registro de todas las categorías de actividades de tratamiento efectuadas por cuenta de cada responsable, que contenga:

1. El nombre y los datos de contacto del encargado o encargados y de cada responsable por cuenta del cual actúe el encargado y, en su caso, del representante del responsable o del encargado y del delegado de protección de datos.
2. Las categorías de tratamientos efectuados por cuenta de cada responsable.
3. En su caso, las transferencias de datos personales a un tercer país u organización internacional y, en su caso, de las transferencias indicadas en el artículo 49, párrafo segundo del RGPD, la documentación de garantías adecuadas.

4. Una descripción general de las medidas técnicas y organizativas de seguridad adoptadas.

d) No comunicar datos a terceras personas, salvo que cuente con la autorización expresa del responsable del tratamiento, en los supuestos legalmente admisibles.

El encargado puede comunicar datos a otros encargados del tratamiento del mismo responsable, de acuerdo con las instrucciones del responsable. En este caso, el responsable identificará, de forma previa y por escrito, la entidad a la que se deben comunicar los datos, los datos a comunicar y las medidas de seguridad a aplicar para proceder a la comunicación.

Si el encargado debe transferir datos personales a un tercer país o a una organización internacional, en virtud del Derecho de la Unión o de los Estados miembro que le sea aplicable, informará al responsable de esa exigencia legal de manera previa, salvo que el Derecho lo prohíba por razones importantes de interés público.

e) No se autoriza al encargado para subcontratar ninguna de las prestaciones que formen parte del objeto de este contrato y que comporten el tratamiento de datos personales, salvo los servicios auxiliares necesarios para el normal funcionamiento de los servicios del encargado.

Si fuera necesario subcontratar algún tratamiento distinto del anterior indicado, este hecho se deberá comunicar previamente y por escrito al responsable, con una antelación de 30 días, indicando los tratamientos que se pretenden subcontratar e identificando de forma clara e inequívoca la empresa subcontratista y sus datos de contacto. La subcontratación podrá llevarse a cabo si el responsable no manifiesta su oposición en el plazo establecido.

El subcontratista, que también tendrá la condición de encargado del tratamiento, está obligado igualmente a cumplir las obligaciones establecidas en este documento para el encargado del tratamiento y las instrucciones que dicte el responsable.

Corresponde al encargado inicial regular la nueva relación, de forma que el nuevo encargado quede sujeto a las mismas condiciones (instrucciones, obligaciones, medidas de seguridad, etc.) y con los mismos requisitos formales que él, en lo referente al adecuado tratamiento de los datos personales y a la garantía de los derechos de las personas afectadas.

En el caso de incumplimiento por parte del subencargado, el encargado inicial seguirá siendo plenamente responsable ante el responsable en lo referente al cumplimiento de las obligaciones.

f) Mantener el deber de secreto respecto a los datos de carácter personal a los que haya tenido acceso en virtud del presente encargo, incluso después de que finalice su objeto.

g) Garantizar que las personas autorizadas para tratar datos personales se comprometen de forma expresa y por escrito, a respetar la confidencialidad y a cumplir las medidas de seguridad correspondientes, de las que hay que informarles convenientemente.

h) Mantener a disposición del responsable la documentación acreditativa del cumplimiento de la obligación establecida en el apartado anterior.

i) Garantizar la formación necesaria en materia de protección de datos personales de las personas autorizadas para tratar datos personales.

j) Asistir al responsable del tratamiento en la respuesta al ejercicio de los derechos de los usuarios:

- a) Acceso, rectificación, supresión y oposición.
- b) Limitación del tratamiento.
- c) Portabilidad de los datos.
- d) A no ser objeto de decisiones individualizadas automatizadas (incluida la elaboración de perfiles).

En estos casos el encargado del tratamiento comunicará por correo electrónico al responsable de forma inmediata y en ningún caso más allá del día laborable siguiente al de la recepción de la solicitud, juntamente, en su caso, con otras informaciones que puedan ser relevantes para resolver la solicitud.

Corresponde al responsable facilitar el derecho de información en el momento de la recogida de los datos. Es decir, el cliente o profesional que comunique los datos personales de un tercero a NeuronUP deberá informar adecuadamente y responderá ante éste de esta obligación establecida en el RGPD.

k) Notificación de violaciones de la seguridad de los datos: El encargado del tratamiento notificará al responsable del tratamiento, sin dilación indebida las violaciones de la seguridad de los datos personales a su cargo de las que tenga conocimiento, junto con toda la información relevante para la documentación y comunicación de la incidencia. Esta comunicación se realizará mediante envío de un correo electrónico al responsable.

No será necesaria la notificación cuando sea improbable que dicha violación de la seguridad constituya un riesgo para los derechos y las libertades de las personas físicas. Si se dispone de ella, se facilitará, como mínimo, la información siguiente:

1. Descripción de la naturaleza de la violación de la seguridad de los datos personales, inclusive, cuando sea posible, las categorías y el

- número aproximado de interesados afectados, y las categorías y el número aproximado de registros de datos personales afectados.
2. El nombre y datos de contacto del delegado de protección de datos o del otro punto de contacto en el que pueda obtenerse más información.
 3. Descripción de las posibles consecuencias de la violación de la seguridad de los datos personales.
 4. Descripción de las medidas adoptadas o propuestas para poner remedio a la violación de la seguridad de los datos personales, incluyendo, si procede, las medidas adoptadas para mitigar los posibles efectos negativos.

Corresponde al encargado del tratamiento comunicar en el menor tiempo posible las violaciones de la seguridad de los datos a los interesados, cuando sea probable que la violación suponga un alto riesgo para los derechos y las libertades de las personas físicas.

La comunicación debe realizarse en un lenguaje claro y sencillo y deberá, como mínimo:

1. Explicar la naturaleza de la violación de datos.
2. Indicar el nombre y los datos de contacto del delegado de protección de datos o de otro punto de contacto en el que pueda obtenerse más información.
3. Describir las posibles consecuencias de la violación de la seguridad de los datos personales.
4. Describir las medidas adoptadas o propuestas por el responsable del tratamiento para poner remedio a la violación de la seguridad de los datos personales, incluyendo, si procede, las medidas adoptadas para mitigar los posibles efectos negativos.

l) Dar apoyo al responsable del tratamiento en la realización de las evaluaciones de impacto relativas a la protección de datos, y en la realización de las consultas previas a la autoridad de control, cuando proceda.

m) Poner a disposición del responsable toda la información necesaria para demostrar el cumplimiento de sus obligaciones, así como para la realización de las auditorías o las inspecciones que realicen el responsable u otro auditor autorizado por él.

n) Implantar las medidas de seguridad o mecanismos para:

1. Garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento.
2. Restaurar la disponibilidad y el acceso a los datos personales de forma rápida, en caso de incidente físico o técnico.

3. Verificar, evaluar y valorar, de forma regular, la eficacia de las medidas técnicas y organizativas implantadas para garantizar la seguridad del tratamiento.
4. Seudonimizar y cifrar los datos personales, en su caso.

Nota: se adjunta al final de este anexo un listado (no exhaustivo) de las medidas adoptadas.

o) Devolver al responsable del tratamiento los datos de carácter personal y, si procede, los soportes donde consten, una vez cumplida la prestación. La devolución debe comportar el borrado total de los datos existentes en los equipos informáticos utilizados por el encargado. No obstante, el encargado puede conservar una copia, con los datos debidamente bloqueados, mientras puedan derivarse responsabilidades de la ejecución de la prestación.

Obligaciones del responsable del tratamiento

Corresponde al responsable del tratamiento:

- Entregar al encargado los datos necesarios para que pueda prestar el servicio.
- Velar, de forma previa y durante todo el tratamiento, por el cumplimiento del RGPD y de este contrato por parte del encargado.
- Supervisar el tratamiento.

LISTADO DE MEDIDAS ADOPTADAS: MEDIDAS TÉCNICAS

- Definir perfiles de usuarios distintos y diferentes niveles de privilegios para cada finalidad de tratamiento de datos según el trabajo desarrollado por cada usuario. Entre ellos existirá perfiles de administración para la instalación y configuración de los sistemas.
- Se mantienen separados los usos profesional y personal del ordenador.
- Uso de contraseñas para el acceso a los datos personales almacenados en sistemas electrónicos. La contraseña tendrá al menos 8 caracteres, mezcla de números y letras.
 - o Instaurar procedimientos de concesión y gestión de contraseñas y los periodos en que se modificarán. Las contraseñas se acumularán con un formato ininteligible.
 - o Conservar una lista actualizada de usuarios y de accesos autorizados de cada uno de ellos.
 - o Cada usuario accederá sólo a los datos y recursos precisos para realizar sus funciones. La asignación de permisos se realizará por personal autorizado para ello.

- Cuando a los datos personales accedan distintas personas, para cada persona con acceso a los datos personales, se dispondrá de un usuario y contraseña específicos (identificación inequívoca).
- Se garantiza la confidencialidad de las contraseñas, evitando que queden expuestas a terceros. En ningún caso se comparten las contraseñas ni se dejarán anotadas en lugar común.
- Los dispositivos y ordenadores utilizados para el almacenamiento y el tratamiento de los datos personales se mantienen actualizados en la medida posible.
- En los ordenadores y dispositivos donde se realice el tratamiento automatizado de los datos personales se dispone de sistema de antivirus que garantice en la medida posible el robo y destrucción de la información y datos personales. El sistema de antivirus es actualizado de forma periódica.
- Para evitar accesos remotos indebidos a los datos personales se utiliza la existencia de un firewall activado o sistema similar en aquellos ordenadores y dispositivos en los que se realice el almacenamiento y/o tratamiento de datos personales.
- Cuando se realiza la extracción de datos personales fuera del recinto donde se realiza su tratamiento, ya sea por medios físicos o por medios electrónicos, se valora la posibilidad de utilizar un método de encriptación para garantizar la confidencialidad de los datos personales en caso de acceso indebido a la información.
- Se dispone una política de copia de seguridad. Comprobar la eficacia de la restauración de los datos. Las copias de seguridad se realizan, al menos, semanalmente.
- Disponer y administrar el registro de incidencias.
- Inventariar todos los soportes que incluyan datos de carácter personal
- Deberá detallarse: la identificación de responsables de seguridad, control periódico del cumplimiento del documento y medidas a adoptar en caso de reutilizar o tirar soportes.
- Mantener un control de usuarios y accesos.

MEDIDAS ORGANIZATIVAS

- Fijar e implantar las funciones y obligaciones del personal de la empresa. Todo el personal con acceso a los datos personales conoce sus obligaciones con relación a los tratamientos de datos personales y son informados acerca de dichas obligaciones. La información mínima transmitida es:
 - Se deberá evitar el acceso de personas no autorizadas a los datos personales, a tal fin se evitará: dejar los datos personales expuestos a terceros (pantallas electrónicas desatendidas, documentos en papel en zonas de acceso público, soportes con datos persona-

les, etc.), esta consideración incluye las pantallas que se utilicen para la visualización de imágenes del sistema de videovigilancia. Cuando se ausente del puesto de trabajo, se procederá al bloqueo de la pantalla o al cierre de la sesión.

- Los documentos en papel y soportes electrónicos se almacenarán en lugar seguro (armarios o estancias de acceso restringido) durante las 24 horas del día.
- No se desecharán documentos o soportes electrónicos (cd, pen drives, discos duros, etc.) con datos personales sin garantizar su destrucción.
- No se comunicarán datos personales o cualquier información personal a terceros, se prestará atención especial en no divulgar datos personales protegidos durante las consultas telefónicas, correos electrónicos, etc.
- El deber de secreto y confidencialidad persiste incluso cuando finalice la relación laboral del trabajador con la empresa.
- Se informa a todos los trabajadores acerca del procedimiento para atender los derechos de los interesados.
- Almacenamiento de la documentación no automatizada en zonas (armarios, archivadores...) con acceso preservado con puertas con llave.
- La copia o reproducción de ficheros no automatizados únicamente la realizará el personal autorizado.
- Cuando se produzcan violaciones de seguridad DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL se notificará a la Agencia Española de Protección de Datos en término de 72 horas acerca de dichas violaciones de seguridad, incluyendo toda la información necesaria para el esclarecimiento de los hechos que hubieran dado lugar al acceso indebido a los datos personales. La notificación se realizará por medios electrónicos a través de la sede electrónica de la Agencia Española de Protección de Datos en la dirección: <https://sedeagpd.gob.es>.

ANEXO III: PRECIOS Y RECURSOS INCLUIDOS EN CADA PLAN

1. ESPAÑA Y PAISES DE EUROPA

Kids digital:

Acceso a material digital infantil para distintas áreas de intervención. El material se divide en fichas digitales, generadores y juegos.

Acceso al gestor de usuarios.

Posibilidad de planificar sesiones de trabajo y de estructurar programas de intervención.

Acceso a los recursos extras.

Soporte Online y telefónico.

Acceso a las actualizaciones de los contenidos.

Acceso a las formaciones Online que imparte NeuronUP.

NºPROFESIONALES	TIEMPO DE CONTRATACIÓN	PRECIO*
1**	1 mes (facturación mensual)	29,00 €
	12 meses (facturación anual)	276,00 €

* Estos precios no incluyen los impuestos vigentes que correspondan.

** El precio se multiplica por el número de profesionales contratados.

Adultos digital:

Acceso a material digital adulto para distintas áreas de intervención. El material se divide en fichas digitales, generadores y juegos.

Acceso al gestor de usuarios.

Posibilidad de planificar sesiones de trabajo y de estructurar programas de intervención.

Acceso a los recursos extras.

Soporte Online y telefónico.

Acceso a las actualizaciones de los contenidos.

Acceso a las formaciones Online que imparte NeuronUP.

NºPROFESIONALES	TIEMPO DE CONTRATACIÓN	PRECIO*
1**	1 mes (facturación mensual)	75,00 €
	12 meses (facturación anual)	720,00 €

* Estos precios no incluyen los impuestos vigentes que correspondan.

** El precio se multiplica por el número de profesionales contratados.

Adultos + Kids digital:

Acceso a material digital tanto adulto como infantil para distintas áreas de intervención. El material se divide en fichas digitales, generadores y juegos.

Acceso al gestor de usuarios.

Posibilidad de planificar sesiones de trabajo y de estructurar programas de intervención.

Acceso a los recursos extras.

Soporte Online y telefónico.

Acceso a las actualizaciones de los contenidos.

Acceso a las formaciones Online que imparte NeuronUP.

NºPROFESIONALES	TIEMPO DE CONTRATACIÓN	PRECIO*
1**	1 mes (facturación mensual)	85,00 €
	12 meses (facturación anual)	828,00 €

- * Estos precios no incluyen los impuestos vigentes que correspondan
- ** El precio se multiplica por el número de profesionales contratados.

Kids papel:

Acceso a material infantil en papel para distintas áreas de intervención. El material se divide en fichas imprimibles y generadores de papel.

Acceso al gestor de usuarios.

Soporte Online y telefónico.

Acceso a las actualizaciones de los contenidos.

Acceso a las formaciones Online que imparte NeuronUP.

100€ único pago con acceso ilimitado para todos los profesionales.*

- * Este precio no incluye los impuestos vigentes que correspondan.

Adultos papel:

Acceso a material adulto en papel para distintas áreas de intervención. El material se divide en fichas imprimibles y generadores de papel.

Acceso al gestor de usuarios.

Soporte Online y telefónico.

Acceso a las actualizaciones de los contenidos.

Acceso a las formaciones Online que imparte NeuronUP.

500€ único pago con acceso ilimitado para todos los profesionales.*

- * Este precio no incluye los impuestos vigentes que correspondan.

Adultos + Kids papel:

Acceso a material tanto adulto como infantil en papel para distintas áreas de intervención. El material se divide en fichas imprimibles y generadores de papel.

Acceso al gestor de usuarios.

Soporte Online y telefónico.

Acceso a las actualizaciones de los contenidos.

Acceso a las formaciones Online que imparte NeuronUP.

600€ único pago con acceso ilimitado para todos los profesionales.*

- * Este precio no incluye los impuestos vigentes que correspondan.

2. PAÍSES FUERA DE LA COMUNIDAD EUROPEA

Todos los precios se reflejan en dólares americanos.

Kids digital:

Acceso a material digital infantil para distintas áreas de intervención. El material se divide en fichas digitales, generadores y juegos.

Acceso al gestor de usuarios.

Posibilidad de planificar sesiones de trabajo y de estructurar programas de intervención.

Acceso a los recursos extras.

Soporte Online y telefónico.

Acceso a las actualizaciones de los contenidos.

Acceso a las formaciones Online que imparte NeuronUP.

NºPROFESIONALES	TIEMPO DE CONTRATACIÓN	PRECIO*
1**	1 mes (facturación mensual)	US \$29,00
	12 meses (facturación anual)	US \$276,00

* Estos precios no incluyen los impuestos vigentes que correspondan.

** El precio se multiplica por el número de profesionales contratados.

Adultos digital:

Acceso a material digital adulto para distintas áreas de intervención. El material se divide en fichas digitales, generadores y juegos.

Acceso al gestor de usuarios.

Posibilidad de planificar sesiones de trabajo y de estructurar programas de intervención.

Acceso a los recursos extras.

Soporte Online y telefónico.

Acceso a las actualizaciones de los contenidos.

Acceso a las formaciones Online que imparte NeuronUP.

NºPROFESIONALES	TIEMPO DE CONTRATACIÓN	PRECIO*
1**	1 mes (facturación mensual)	US \$75,00
	12 meses (facturación anual)	US \$720,00

* Estos precios no incluyen los impuestos vigentes que correspondan.

** El precio se multiplica por el número de profesionales contratados.

Adultos + Kids digital:

Acceso a material digital tanto adulto como infantil para distintas áreas de intervención. El material se divide en fichas digitales, generadores y juegos.

Acceso al gestor de usuarios.

Posibilidad de planificar sesiones de trabajo y de estructurar programas de intervención.

Acceso a los recursos extras.

Soporte Online y telefónico.

Acceso a las actualizaciones de los contenidos.

Acceso a las formaciones Online que imparte NeuronUP.

NºPROFESIONALES	TIEMPO DE CONTRATACIÓN	PRECIO*
1**	1 mes (facturación mensual)	US \$85,00
	12 meses (facturación anual)	US \$828,00

* Estos precios no incluyen los impuestos vigentes que correspondan.

** El precio se multiplica por el número de profesionales contratados.

Kids papel:

Acceso a material infantil en papel para distintas áreas de intervención. El material se divide en fichas imprimibles y generadores de papel.

Acceso al gestor de usuarios.

Soporte Online y telefónico.

Acceso a las actualizaciones de los contenidos.

Acceso a las formaciones Online que imparte NeuronUP.

US \$100 único pago con acceso ilimitado para todos los profesionales.*

* Este precio no incluye los impuestos vigentes que correspondan.

Adultos papel:

Acceso a material adulto en papel para distintas áreas de intervención. El material se divide en fichas imprimibles y generadores de papel.

Acceso al gestor de usuarios.

Soporte Online y telefónico.

Acceso a las actualizaciones de los contenidos.

Acceso a las formaciones Online que imparte NeuronUP.

US \$500 único pago con acceso ilimitado para todos los profesionales.*

* Este precio no incluye los impuestos vigentes que correspondan.

Adultos + Kids papel:

Acceso a material tanto adulto como infantil en papel para distintas áreas de intervención. El material se divide en fichas imprimibles y generadores de papel.

Acceso al gestor de usuarios.

Soporte Online y telefónico.

Acceso a las actualizaciones de los contenidos.

Acceso a las formaciones Online que imparte NeuronUP.

US \$600 único pago con acceso ilimitado para todos los profesionales.*

* Este precio no incluye los impuestos vigentes que correspondan.