

Ref.: NUP 15/10/2024

De una parte, **NeuronUP SL** con NIF número B26479725 domiciliada en Calle Piqueras 31, 5ª planta, 26006 en Logroño (La Rioja) Constituida mediante escritura autorizada en Logroño, por el Notario Don Julio Antonio Pernas Tobía, el 4 de febrero de 2011, con el número 175 de su protocolo, inscrita el 9 de febrero de 2011 en el Registro Mercantil de La Rioja, al Tomo 726, Folio 218, Sección 8ª, Hoja número LO-14.320, inscripción 1ª.

De otra parte, el contratante, persona física o jurídica, que cumplimenta el formulario de contratación (en adelante cliente) que aparece en [www.neuronup.com](http://www.neuronup.com), con los datos exigidos y con el que **NeuronUP** establece una relación contractual a través de este documento. El Cliente conoce, entiende y acepta libremente, tras informarse de sus características, las presentes condiciones generales.

Estas Condiciones Generales junto a toda la información adicional que sobre el servicio contratado por el cliente esté publicada en la web de **NeuronUP** constituyen un conjunto unitario que obliga a las partes.

Ambas partes, están interesadas en formalizar las presentes condiciones generales aceptando los términos y condiciones establecidos en las siguientes:

## CLÁUSULAS

### 1. Definiciones

**NeuronUP:** es un proveedor de servicios en internet que ha desarrollado una aplicación informática de gestión profesional denominada "**NeuronUP**" (en adelante "**la plataforma**") consistente en una plataforma con acceso vía web online destinada a facilitar la rehabilitación y estimulación cognitiva de personas con daño cerebral adquirido, demencias, discapacidad intelectual, enfermedad mental, etc., siendo **NeuronUP**, titular de los derechos de explotación sobre la mencionada aplicación.

La mencionada plataforma utiliza tecnología del 'Cloud Computing' (sistema en la nube), lo que permitirá al Cliente acceder en tiempo real, cuándo y donde quiera, siempre que haya conexión a Internet, a la realización de los diferentes ejercicios y módulos que componen la plataforma, a la información sobre los mismos, al histórico de ejercicios y módulos realizados, así como a interactuar de manera directa con el equipo de profesionales de **NeuronUP** en un entorno especializado. Todo ello generará una continua actualización de la información y los contenidos de la plataforma.

**Plataforma:** aplicación informática de gestión profesional con acceso vía web online destinada a facilitar la rehabilitación y estimulación cognitiva de personas con daño

cerebral adquirido, demencias, discapacidad intelectual, enfermedad mental, etc. y que incluye (a) toda la información facilitada con este contrato, incluyendo pero sin limitarse a (i) archivos de software y cualquier otra información de la plataforma; (ii) muestras de esquemas, imágenes, fotografías incorporadas, dibujos, sonidos, clip art y otros trabajos artísticos ("Archivos de Contenido") y (iii) material escrito y archivos explicativos ("Documentación"); y (b) cualesquiera versiones modificadas y copias de tal información, así como mejoras, actualizaciones y adiciones a la misma, que la plataforma facilite o ponga a disposición del Cliente en cualquier momento en la medida en que no sea objeto de otro contrato.

**Cliente:** Persona física o jurídica que contrata los servicios de NeuronUP. Puede o no tener permiso de administrador, de profesional o de usuario. Es el máximo responsable del alta y baja de los permisos de administrador, de profesional y usuario en la gestión de la plataforma.

**NeuronUP2GO:** es la parte de la plataforma que permite al profesional enviar ejercicios programados e individualizados para realizar en casa vía online a los usuarios, permitiendo hacer un trabajo más intensivo.

**Condiciones generales de contratación:** conjunto unitario, vinculante para las partes, formado por las cláusulas recogidas en este documento para regulación del Servicio y en su caso anexos de desarrollo.

**Requisitos técnicos:** requerimientos de Hardware y Software exigidos por NeuronUP, y contenidos en la sección correspondiente de la web [www.neuronup.com](http://www.neuronup.com), para que el cliente, profesional o usuario de la plataforma puedan tener acceso y usar la misma.

**Login y contraseña:** sistema que permite la identificación, autenticación y control de los perfiles/permisos (administrador, profesional o usuario) que acceden a la plataforma vía web para la gestión y uso del servicio, es decir, se trata de un sistema que garantiza que el acceso sea seguro, fiable, veraz y que siempre provenga de los usuarios autorizados.

## 2. Objeto

### 2.1.

Constituye el objeto de las presentes Condiciones Generales de Servicio la regulación del acceso y el uso a la plataforma ofrecida por NeuronUP a través de su web [www.neuronup.com](http://www.neuronup.com) así como la remuneración por el cliente a NeuronUP.

### 2.2.

El acceso y el uso de la plataforma ofrecida por NeuronUP se realiza a través de uno o varios de los planes o licencias ofrecidos por NeuronUP al cliente y que se detallan más adelante.

### 2.3.

En caso de existir condiciones específicas o anexos de desarrollo de los servicios y estos entraran en contradicción con estas Condiciones Generales prevalecerá lo establecido en las condiciones específicas, salvo que en las mismas se indique otra cosa.

## 3. Definición y características del servicio

### 3.1.

Lo dispuesto en estas Condiciones Generales será de aplicación a los siguientes Planes y/o licencias (a lo largo del contrato se le utilizará el término planes y licencia de manera conjunta o por separado, refiriéndose indistintamente a los servicios aquí recogidos), tanto es su versión "DEMO" - TRIAL como en su versión de pago:

Planes y/o licencias de Contenido digital y con suscripción periódica:

- ✓ NeuronUP KIDS
- ✓ NeuronUP ADULTOS
- ✓ NeuronUP ADULTOS + KIDS
- ✓ Profesional Extra

Planes y/o licencias de Contenido en papel y con suscripción periódica:

- ✓ NeuronUP KIDS
- ✓ NeuronUP ADULTOS
- ✓ NeuronUP ADULTOS + KIDS

Pago único:

- ✓ NeuronUP2GO

### 3.2.

Los contenidos y recursos incluidos en cada uno de estos planes o licencias, así como el precio a satisfacer por los mismos vienen, en cada momento, claramente recogidos en [www.neuronup.com](http://www.neuronup.com). Además, los recursos y contenidos se detallan en el Anexo III. En caso de discrepancia entre lo dispuesto en estas condiciones generales y lo publicado en la web, prevalecerá lo publicado en la web.

### 3.3.

Para un adecuado acceso y uso de la plataforma se requiere que el cliente, administrador, profesional y usuario dispongan de los requisitos técnicos que en cada momento se adjuntan a este contrato como anexo I y que en todo momento aparecen publicadas de manera actualizada en la sección de FAQs de NeuronUP.

### 3.4.

Se pueden llevar a cabo modificaciones en las características de cada Plan o licencia, dichas modificaciones se registrarán por lo dispuesto en la cláusula relativa a este tema (MODIFICACIÓN). En cualquier caso, se entenderá notificado cualquier cambio, que afecte a los Planes y a lo dispuesto en estas condiciones, con la publicación de dichos cambios en la web de NeuronUP.

### 3.5.

Además, desde NeuronUP2GO el cliente, previo pago, podrá contratar el envío de ejercicios programados e individualizados a los usuarios, siempre y cuando estas opciones se encuentren disponibles para el Plan contratado.

## 4. Perfiles de acceso a la plataforma y su alcance

### 4.1.

Se puede acceder a la aplicación con los perfiles y/o permisos que se detallan en este apartado adquiriendo cada uno de los perfiles la responsabilidad que le corresponde a los permisos atribuidos.

### 4.2.

El cliente puede o no tener permiso de administrador, de profesional o de usuario. Es el máximo responsable del alta y baja de los permisos de administrador, de profesional y usuario en la gestión de la plataforma.

Cuando el cliente contrata el acceso a la plataforma de manera online se le genera de manera automática una cuenta con permisos de administrador y de profesional, y con ella se gestiona el resto de los permisos, siendo esta cuenta y persona la que actúa como responsable ante NeuronUP ante los posibles problemas de acceso de los perfiles dados de alta para este cliente. Si el acceso a la plataforma se contrata de forma tradicional (offline) la persona que figura en el contrato es la responsable ante NeuronUP en estos casos, es decir, es el responsable de mantener los profesionales activos de su centro, dando de baja al profesional que ya no está en el centro de trabajo salvo que en el proceso de alta se comunique a un administrador como responsable.

El cliente una vez que ha accedido a la plataforma puede gestionar los demás perfiles y/o permisos.

#### 4.3.

**El perfil de ADMINISTRADOR** lo crea el cliente y pueden existir tantos administradores como el cliente haya decidido. Este perfil:

- ✓ tiene permiso para dar de alta y de baja a los profesionales que van a trabajar en la plataforma.
- ✓ puede modificar los permisos asociados a cada perfil y crear usuarios finales (pacientes), siendo el responsable de las altas y bajas de profesionales que acceden.
- ✓ puede decidir las funcionalidades que tienen cada uno de los perfiles y dar permiso para utilizar las tarjetas almacenadas del centro o los meses sin asignar de NeuronUP2GO.
- ✓ puede hacer compras por volumen en NeuronUP2GO y asignar permisos sobre la repartición del saldo al profesional para hacer usos.
- ✓ en los accesos por contratación online es el responsable de mantener los profesionales activos de su centro, dando de baja al profesional que ya no está en el centro de trabajo.

Desde este perfil no se accede a las actividades de estimulación y Neurorehabilitación cognitiva, para ello necesitará tener además el perfil de profesional.

#### 4.4.

**El perfil de PROFESIONAL** lo crea el Administrador y es quien se encarga de las intervenciones directas con los usuarios finales de la plataforma. Este perfil puede:

- ✓ acceder a todos los campos de la plataforma de intervención que tengan que ver con la realización de actividades, gestión de los usuarios del centro, planificación de programas y de sesiones de intervención (según el Plan o Licencia que tenga contratado).
- ✓ puede hacer compras de NeuronUP2GO individuales para sus usuarios finales.
- ✓ el cliente puede asignarle el rol de administrador con todas las características definidas para ese perfil.

#### 4.5.

**El perfil de USUARIO FINAL** lo crea el profesional y es aquella persona (alumno, paciente, socio, residente, etc.) a la que se le realiza intervención por parte del profesional de cada uno de los centros de trabajo dados de alta en NeuronUP.

En ocasiones podrá acceder a la plataforma en exclusiva para sesiones programadas de NeuronUP2GO establecidas por el profesional. Para ello se le habrá creado una clave de usuario y contraseña. En caso de pérdida solo podrá restablecerla quien tenga los permisos de profesional y/o de administrador y solo a ellos se le podrán solicitar.

### 5. Entrada en vigor, duración y terminación

#### 5.1.

Estas condiciones generales entrarán en vigor en el momento en que el cliente contrate por primera vez alguno de los planes ofrecidos por NeuronUP y se aplican a todos los planes contratados incluso para aquellos servicios que requieran solicitud independiente de la contratación del plan correspondiente (NeuronUP2GO) en el momento en que la solicitud se produzca.

#### 5.2.

Las presentes condiciones generales estarán vigentes mientras el cliente mantenga algún plan y/o licencia contratado/renovado en NeuronUP.

Durante la vigencia de esta relación las condiciones generales pueden verse actualizadas y por lo tanto sustituidas por otra versión posterior. En cada modificación no se enviará copia de estas condiciones, entendiéndose siempre vigentes las publicadas en ese momento en [www.neuronup.com](http://www.neuronup.com) y en la propia plataforma, que recoge su versión más actual.

#### 5.3.

Estas condiciones generales dejarán de ser aplicables una vez hecha efectiva la baja solicitada por el cliente o dejara de pagar la renovación correspondiente.

#### 5.4.

El acceso a las actividades de papel por compra offline queda vinculada a las actividades digitales, por lo que si se produce la baja del servicio (por cualquier causa) se pierde acceso tanto a las actividades digitales como a las actividades de papel.

#### 5.5.

La fecha en la que NeuronUP comienza a prestar el plan contratado coincide con la fecha de alta del mismo, que en la mayoría de los planes y salvo que las Condiciones Específicas correspondientes establezcan lo contrario, tiene lugar una vez el cliente finaliza el proceso de contratación.

En los casos de contratación online el plan será renovado automáticamente por el mismo periodo de tiempo seleccionado en la primera contratación o por el tiempo solicitado posteriormente en la plataforma por quien tiene permiso de administrador. En los casos de contratación offline para que no se produzca la renovación automática el cliente deberá solicitarlo a NeuronUP en la siguiente dirección mail [gestion@neuronup.com](mailto:gestion@neuronup.com) con acreditación de la identidad o mediante la opción establecida al efecto en el apartado correspondiente del Administrador.

### 5.6.

La baja en un plan sin cambio a otro plan y la terminación de la relación contractual antes de la terminación del periodo contratado/renovado no dará lugar a devolución económica por parte de NeuronUP al cliente. No obstante lo anterior, en la renovación de planes anuales online si cliente no ha usado el contenido de la plataforma desde la fecha de renovación y solicita la devolución del dinero cobrado por la renovación automática, NeuronUP se reserva el derecho de devolver la cantidad cobrada menos el descuento de los gastos ocasionados por dicho cambio.

### 5.7.

La no renovación o baja del servicio contratado online solicitada desde la plataforma se producirá automáticamente a la finalización del periodo pagado. La cancelación de la suscripción de modo global, es decir de todos los productos, también se producirá a la finalización del periodo pagado. La no renovación o baja del servicio contratado offline debe solicitarse vía mail, previa acreditación y producirá su efecto en el momento acordado.

### 5.8.

En cualquier caso, el cliente que se da de baja puede seguir accediendo con su usuario y contraseña a la plataforma de NeuronUP pero no podrá acceder a los servicios, ni información gestionada. Este acceso se mantendrá durante un año, en este tiempo si contratara algún servicio el cliente accederá a la información almacenada bajo su perfil. Pasado un año sin contratar ningún servicio su perfil caducará y perderá el acceso a toda la información asociada al perfil que no podrá ser recuperada.

### 5.9.

Las presentes condiciones generales se darán por finalizadas cuando, además de las causas legalmente establecidas y las dispuestas en las distintas cláusulas de estas condiciones, concurra alguna de las siguientes:

- a. Mutuo Acuerdo de las partes.
- b. No renovación del plan/de los planes contratados.
- c. Incumplimiento de alguna de las partes de las obligaciones derivadas de esta relación contractual. En este caso, deberá mediar requerimiento previo a la Parte incumplidora por la otra Parte, para que en el improrrogable plazo de **treinta (30)** días desde la recepción de dicha notificación remedie la situación que originó la causa de terminación. Si transcurrido dicho plazo la Parte incumplidora no remedia tal situación, el Contrato quedará resuelto de forma inmediata y automática.
- d. En especial, cualquier incumplimiento por parte del cliente en lo relativo a los derechos de propiedad intelectual establecidos a favor de NeuronUP en la cláusula correspondiente de este contrato. La resolución tendrá el carácter de inmediato, reservándose NeuronUP el derecho a reclamar daños y perjuicios ocasionados.

Si la causa de resolución de esta relación fuera lo establecido en el apartado c y d anterior, sin perjuicio de las penalizaciones o indemnizaciones que el cliente tuviera que satisfacer a NeuronUP, este último se reserva el derecho a terminar de forma anticipada la relación contractual y, por lo tanto, a desposeer al cliente de los planes contratados sin previo aviso y sin derecho a reclamar indemnización o devolución de cantidad alguna.

En caso de resolución o rescisión de estas condiciones generales, por las causas anteriormente citadas o cualesquiera otras admitidas en derecho, las partes deberán cumplir las obligaciones asumidas con anterioridad a la resolución frente a la otra parte y frente a terceros.

## 6. Cambio de planes

### 6.1.

El cliente que tiene contratado un Plan o licencia puede cambiar a otro Plan o licencia superior o inferior de contenidos, recursos y aplicaciones al que ya dispone.



## 6.2.

Estos cambios se pueden hacer desde la propia aplicación por el cliente. La puesta en marcha del cambio se producirá al instante y se prorratea el precio sólo si el cambio es a un plan superior.

## 7. Precio del servicio y forma de pago

### 7.1.

El cliente deberá abonar a NeuronUP el precio correspondiente al plan/licencia elegido, que es el publicado en [www.neuronup.com](http://www.neuronup.com) en el momento de su contratación o renovación.

### 7.2.

El pago de los planes será por adelantado, por lo tanto, NeuronUP no procederá a prestar el servicio mientras no reciba del cliente el importe del servicio contratado. La exigibilidad de pago de los planes contratados comenzará en la fecha de su contratación/solicitud por parte del cliente.

### 7.3.

La periodicidad de pago de los productos contratados online será mensual o anual, pudiendo elegir el cliente entre estas opciones en el momento de la contratación. El cliente podrá modificar con posterioridad la periodicidad de pago elegida desde la aplicación.

La periodicidad de pago de los productos contratados offline será anual o conforme a lo pactado y recogido en el anexo III correspondiente.

### 7.4.

Forma de pago: con carácter general la compra online, NeuronUP ofrece a sus clientes las siguientes formas de pago:

- Cargo en la tarjeta de crédito señalada por el cliente durante la contratación.
- A través de PayPal con las monedas permitidas por Stripe, que se encuentren disponibles en el momento de realizar el pago.

El usuario autoriza NeuronUP a realizar las gestiones necesarias para obtener el cobro de las facturas de acuerdo al medio de pago elegido.

NeuronUP elige al proveedor Stripe para realizar las gestiones de cobro en la contratación y renovación. Por lo que el cliente, por medio de estas condiciones

generales, autoriza y consiente cuantas acciones sean precisas para que esta gestión pueda llevarse a cabo.

#### 7.5.

El cliente desde el área de administrador puede actualizar sus datos de facturación y administrar los datos de la tarjeta con la que realiza el pago. El cliente será responsable de los perjuicios y gastos generados a NeuronUP si los datos no estuvieran correctos o no hubiera fondos para el pago correspondiente.

#### 7.6.

El cliente, con la aceptación de este contrato, consiente expresamente el envío de las facturas relativas a la prestación de los planes contratados a través de medios telemáticos, tal y como señala la normativa vigente en esta materia.

#### 7.7.

En caso de que de contratación offline deseara realizar cualquier consulta relacionada con la facturación y pago de sus planes, podrá realizarla a través del e-mail [gestion@neuronup.com](mailto:gestion@neuronup.com) en donde acreditará su identidad como cliente.

Para la contratación online, el cliente con permiso de administrador podrá acceder al repositorio de facturas desde la plataforma, permitiéndole su impresión y descarga.

#### 7.8.

La cuantía de los precios aplicables al producto contratado, podrá ser objeto de revisión en cualquier momento por parte de NeuronUP, conforme a lo dispuesto en la cláusula de modificación. Si se llevara a cabo un cambio en los precios de alguno/s de los planes, se notificará a los clientes tal modificación, antes de que se vean afectados por la variación en la siguiente factura que se les emita de dicho plan, de manera que si no estuvieran de acuerdo en aceptar dicho cambio, ejerciten el derecho a resolver la relación contractual, procediendo a la baja de dicho/s plan/es, sin necesidad de pagar cantidad adicional alguna, mientras mantenga su cuota pagada. Al finalizar el periodo de pago en curso, se dará por finalizada la relación contractual y, por lo tanto, causará baja su servicio si se mantuviera en su no aceptación al nuevo precio.

#### 7.9.

Las cantidades mencionadas en la página web o en el anexo III de estas condiciones generales no incluyen los impuestos vigentes que pudieran corresponder. En cualquier caso, el cliente deberá abonarlos una vez calculados e indicados en la factura correspondiente.

### 7.10.

Por cada devolución bancaria que se produzca por causas imputables al cliente, NeuronUP repercutirá al cliente el importe de los gastos que, en su caso, se hubieran originado por dicha devolución.

### 7.11.

NeuronUP se reserva el derecho a suspender el servicio prestado ante cualquier incidencia experimentada en el cobro del plan y/o por falta de pago hasta la resolución de la misma. Si el cliente no procediera a su pago después del previo aviso de la suspensión temporal, causará baja definitiva del plan por incumplimiento de las Condiciones contractuales por su parte. NeuronUP no asume responsabilidad alguna por las pérdidas de datos que se pudieran producir como consecuencia de dicha suspensión temporal o de la baja definitiva del servicio. Si se vuelve a contratar dicho plan, el cliente deberá dar de alta de nuevo todos los datos.

### 7.12.

Si NeuronUP detecta el uso fraudulento de la versión "demo" de acceso a la plataforma dará de baja el acceso a la misma. NeuronUP no asume ninguna responsabilidad por las pérdidas de datos que se pudieran producir como consecuencia de dicha baja.

## 8. Obligaciones y responsabilidades de las partes

### 8.1.

Tanto el cliente como NeuronUP se comprometen a cumplir con todos los términos de las Condiciones contractuales que les sean de aplicación, debiendo actuar lealmente y de buena fe.

### 8.2.

NeuronUP se compromete a ofrecer, con todos los medios a su alcance, los servicios óptimamente, esforzándose para que los mismos sean prestados durante 24 horas al día, 7 días a la semana, de la manera más segura posible, a excepción de las incidencias que pudieran producirse por lo proveedores de la plataforma.

### 8.3.

NeuronUP se reserva el derecho a interrumpir el servicio contratado en función de reparaciones técnicas y de mantenimiento, así como para la mejora del plan, notificándolo con antelación suficiente al cliente.

#### 8.4.

NeuronUP no puede garantizar que la disponibilidad de la plataforma para los planes contratados sea continua e ininterrumpida, debido a la posibilidad de problemas en la red de Internet, averías en los equipos servidores y otras posibles contingencias imprevisibles y ajenas a NeuronUP. El cliente acepta soportar dentro de los límites razonables riesgos e imperfecciones o indisponibilidad de los servicios, debido a la complejidad técnica de los programas utilizados y a la multitud de posibilidades de uso existentes.

#### 8.5.

El plan contratado se presta a través de la plataforma de NeuronUP junto con otros planes contratados por otros clientes por lo que se comparte la plataforma con otros clientes, al compartirse una misma herramienta con otros clientes, pueden producirse problemas técnicos imputables a terceros y de los cuales NeuronUP no se responsabiliza. Por tanto, el cliente renuncia expresamente a reclamar cualquier responsabilidad, contractual o extracontractual, daños y perjuicios a NeuronUP por posibles fallos, lentitud o errores en el acceso y uso del producto contratado, sin perjuicio de lo dispuesto en la legislación vigente.

No obstante lo anterior, si NeuronUP incumpliera los compromisos asumidos en estas Condiciones y prestara un servicio ineficiente durante un período ininterrumpido superior a 24 horas, la responsabilidad de NeuronUP se limitará a la devolución del dinero cobrado por el plan durante dicho período de interrupción.

#### 8.6.

En ningún caso, NeuronUP acepta responsabilidades derivadas de pérdidas de datos, interrupción de negocio o cualesquiera otros perjuicios producidos por el funcionamiento normal de los productos, por no cumplir estos con las expectativas del cliente.

#### 8.7.

NeuronUP permite elegir al cliente el idioma deseado en sus relaciones con éste de entre los utilizados para la venta online del servicio (siendo preferentes el español o inglés). Las condiciones contractuales se publican, aceptan y envían al cliente únicamente en idioma español, con independencia del idioma de navegación, dado que su interpretación legal se efectuará siempre en el idioma original de su redacción.

En el caso de que NeuronUP ofreciese al cliente una versión de este contrato en idioma distinto al español, en caso de conflicto entre las distintas versiones siempre prevalecerá la versión establecida en el idioma español.

### 8.8.

NeuronUP no se responsabilizará:

- ✓ Del contenido alojado en los planes contratados y de la información transmitida y almacenada en sus explotaciones, de lo que será responsable el cliente.
- ✓ De los errores producidos por los proveedores de acceso.
- ✓ De la contaminación por virus en sus equipos, cuya protección incumbe al cliente.
- ✓ De las intrusiones de terceros en los planes contratados por el cliente.
- ✓ De la configuración defectuosa por parte del cliente.
- ✓ De los deterioros de equipos (terminales del cliente) o mal uso (responsabilidad del cliente).
- ✓ De la vulneración de derechos de propiedad intelectual o industrial, o de cualesquiera otros derechos o intereses legítimos que puedan derivarse de la utilización del producto contratado por el cliente.
- ✓ De aquello que le sea exclusivamente imputable al cliente.

### 8.9.

NeuronUP establece como condiciones para el uso del plan contratado, la prohibición de un uso contrario a la buena fe y, en particular, de forma no exhaustiva:

- ✓ La utilización contraria a las leyes o que infrinja los derechos de terceros.
- ✓ La publicación o transmisión de contenido violento, obsceno, abusivo, ilegal, xenófobo o difamatorio.
- ✓ Los contenidos que vulneren derechos de propiedad intelectual.
- ✓ La recogida y/o utilización de datos personales de otros usuarios sin su consentimiento expreso o contraviniendo lo dispuesto en normativa vigente de Protección de Datos de Carácter Personal.

### 8.10.

El cliente reconoce y acepta que los proveedores técnicos para el mantenimiento de la plataforma, de forma excepcional y si fuera necesario para resolver cualquier incidencia

de tipo técnico, podrán acceder de forma remota a la plataforma y, por tanto, al contenido del mismo. Llegado el caso, sus acciones se limitarían a la ejecución de los trabajos necesarios para resolver la incidencia, sin utilizar la intervención ni los datos a los que pudieran tener acceso para otros fines.

### 8.11.

El cliente reconoce que las características del plan contratado se ajustan a sus necesidades, así como que ha sido informado adecuadamente por parte de NeuronUP.

### 8.12.

El acceso y el uso del plan contratado es responsabilidad exclusiva del cliente. Asimismo, el cliente tiene la total responsabilidad del contenido alojado, de la información transmitida y almacenada, de las reivindicaciones de terceros y de las acciones legales que pudieran desencadenarse en relación a propiedad intelectual, derechos de la personalidad y protección de menores. El cliente es responsable respecto de las leyes y reglamentos en vigor para el desarrollo de su actividad para la que contrata el plan correspondiente. NeuronUP no se responsabiliza de ninguna manera, ni directa ni subsidiaria, de cualquier daño directo o indirecto que el cliente pudiera ocasionar a terceros.

### 8.13.

En el uso del plan contratado el cliente se compromete a:

- ✓ Guardar una copia de seguridad de los contenidos alojados en el producto contratado con el fin de reponerlos si fuese necesario.
- ✓ Mantener operativa, activa y actualizada la dirección e-mail proporcionada en el formulario de contratación para las comunicaciones con NeuronUP, ya que constituye el medio de comunicación preferente de NeuronUP para la gestión ágil y fluida en la prestación del servicio solicitado como consecuencia de la relación contractual que a través de este contrato une a las partes.
- ✓ Si el cliente deseara cambiar la dirección de e-mail de contacto facilitada en el formulario de contratación, deberá solicitándolo a NeuronUP en la siguiente dirección mail [gestion@neuronup.com](mailto:gestion@neuronup.com) en donde acreditará su identidad como cliente, de manera que en ningún momento quede interrumpida la comunicación entre las partes contratantes, o bien puede hacerlo directamente desde la plataforma.
- ✓ NeuronUP se exonera de toda responsabilidad que la falta de operatividad de la dirección de e-mail del cliente o de no comunicar el cambio de dirección pudiera

producir, así como de la desinformación que alegue el cliente debido a su propia negligencia a la hora de mantener actualizado dicho dato.

- ✓ Conservar y utilizar diligentemente el usuario y contraseña de acceso a la plataforma, ya que son los medios que permiten a NeuronUP comprobar que los accesos se realizan de forma autenticada por el cliente o por alguno de los usuarios por él autorizados. El cliente se responsabilizará en exclusiva del uso de dichos identificadores y de su comunicación, incluso a terceras personas, así como de las acciones y solicitudes que los usuarios autorizados, a los que hubiera otorgado los permisos necesarios, pudieran realizar.
- ✓ NeuronUP sólo facilitará datos de acceso al cliente debidamente acreditado.

#### 8.14.

NeuronUP con el ánimo de mejorar la prestación de los servicios, su mantenimiento y la usabilidad de la plataforma se reserva el derecho a realizar proyectos de investigación y desarrollo, graficas de evolución y uso de la inteligencia artificial u otros estudios con la información almacenada en la aplicación sometiéndose a la normativa vigente, cuya política y tratamiento se recogen en la cláusula de protección de datos.

#### 8.15.

Los planes ofrecidos por NeuronUP son para uso exclusivo de profesionales, por lo que para aquellos casos que los clientes que, conforme a la normativa vigente, tuvieran la consideración de consumidores y usuarios les será de aplicación la normativa vigente para ellos quedando sin vigencia, para estos casos, cuantas cláusulas de estas condiciones generales fuera preciso.

#### 8.16.

Todos los planes ofrecidos por NeuronUP a través de su plataforma están dirigidos a profesionales mayores de edad. Si se contratara alguno de los planes por menores de edad, NeuronUP entiende que ha sido previamente autorizado por sus padres, tutores o representantes legales ya que tienen la consideración de responsables de los actos que realicen los menores a su cargo.

### 9. Fuerza mayor

Ninguna de las partes será responsable por el incumplimiento de las obligaciones derivadas de las Condiciones contractuales aplicables a los planes contratados y, por lo tanto, no habrá derecho a indemnización, cuando dicho incumplimiento se deba a causas de Fuerza Mayor, conforme a lo establecido en la legislación vigente. Si la

suspensión por esta circunstancia es superior a dos meses, estas Condiciones podrán ser canceladas a petición de cualquiera de las partes.

## 10. Propiedad intelectual e industrial

NeuronUP es titular de todos los derechos de propiedad intelectual y cuantos otros derechos guardan relación con la implementación y comercialización de los planes contratados, la plataforma bajo la que operan así como los contenidos y recursos que se muestren en la plataforma, en los planes, en la página web y en especial, diseños, textos, gráficos, logos, iconos, botones, software, nombres comerciales, marcas dibujos o cualesquiera otros signos susceptibles de utilización industrial y comercial están sujetos a derecho de propiedad intelectual e industrial de NeuronUP o de terceros titulares cuyo uso se ha obtenido debidamente.

Para toda actuación en la que el cliente se exceda del cumplimiento de las Condiciones contractuales, necesitará previa autorización por escrito por parte de NeuronUP.

El cliente, en virtud de estas Condiciones generales no adquirirá absolutamente ningún derecho o licencia a propósito del plan contratado, ni tampoco sobre los contenidos, los recursos, ni la información técnica de seguimiento del plan, excepción hecha de los derechos y licencias necesarios para el cumplimiento de dichas Condiciones contractuales y únicamente durante la vigencia de las mismas.

En ningún caso se entenderá que se concede licencia alguna o se efectúa renuncia, transmisión, cesión total o parcial de dichos derechos ni se confiere ningún derecho ni expectativa de derecho, y en especial, de alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública sobre dichos contenidos sin la previa autorización expresa y por escrito de NeuronUP o de los titulares correspondientes.

El cliente acepta que el acceso a la web, a la plataforma, planes, contenidos y recursos de NeuronUP no le otorga derecho alguno sobre la propiedad intelectual de los mismos, ni para su alteración o modificación, así como tampoco para su explotación, apropiación indebida, comercialización, ni para llevar a cabo cualquier acto de denigración, confusión, aprovechamiento de la reputación, o cualquier acto de competencia desleal que infrinja los derechos de propiedad intelectual.

Por lo tanto, NeuronUP concede (no vende) una Licencia para el uso al Cliente, únicamente bajo los términos de esta Licencia, de la plataforma, de planes, contenidos y recursos, así como de la documentación y cualquier otro soporte que acompañe a esta Licencia. NeuronUP se reserva, de forma expresa, todos los derechos no concedidos al Licenciario/Cliente y solo autoriza al Cliente para utilizar a través de la página web autorizada y aprovechar la funcionalidad del Software solamente de conformidad con los términos de este contrato. Los derechos concedidos de conformidad con los términos de las presentes condiciones afectan a cualquier actualización, modificación,



extensión, etc. de la aplicación que sustituya y/o complemente la plataforma y sus planes.

## 11. Confidencialidad

Toda información o documentación que cualquiera de las partes aporte a la otra en desarrollo y ejecución de presentes Condiciones contractuales se considerará confidencial y exclusiva de quien lo aporte y no podrá comunicarse a terceros sin su consentimiento.

Las partes excluyen de la categoría de información confidencial toda aquella información que sea divulgada a terceros por la parte que la posea, aquella que se convierta en pública, aquella que haya de ser revelada de acuerdo con las leyes, con una resolución judicial o con acto imperativo de autoridad competente y aquella que sea obtenida por un tercero que no se encuentre bajo la obligación de confidencialidad alguna.

Esta obligación de confidencialidad persiste hasta dos (2) años después de finalizar las mencionadas Condiciones contractuales.

Ninguna de las partes adquirirá ningún derecho sobre cualquier información confidencial u otros derechos de propiedad de la otra parte.

No obstante, lo anterior, el Cliente faculta expresamente a NeuronUP para que este último pueda anunciar públicamente que el primero forma parte de su cartera de clientes, tanto en comunicaciones en prensa como en eventos, foros públicos, congresos, etc. con fines de publicidad y marketing y pueda usar el nombre del Licenciatario/Cliente en su documentación comercial.

## 12. Protección de datos de carácter personal

### 12.1. Datos personales de firmantes (representantes personas físicas) del presente contrato y responsables del uso de la aplicación:

Ambas partes manifiestan cumplir las obligaciones establecidas en la normativa de protección de datos, a estos efectos, los representantes (personas físicas) y demás personas que intervengan por cada una de las partes en la ejecución de este contrato quedan informados por la presente cláusula de que los datos personales facilitados para ejecutar este contrato serán tratados por la respectiva contraparte en calidad de RESPONSABLE de los datos, con la finalidad de gestionar la relación contractual y cumplir la relación aquí establecida.

La base legal de los citados tratamientos es la ejecución del presente contrato e interés legítimo. Los datos personales recabados, así como los de carácter técnico que se generan automáticamente a título enunciativo no exhaustivo: dirección IP, hora de

conexión, se conservarán mientras esté vigente el contrato. Una vez extinguida la relación, se mantendrán bloqueados durante los plazos de prescripción establecidos por la legislación aplicable.

Cada parte informa a la otra de que los datos podrán ser cedidos, en su caso, a la Agencia Tributaria y demás administraciones públicas, a los efectos de llevar a cabo las declaraciones tributarias correspondientes y cumplir con la normativa vigente.

Cada parte podrá, en cualquier momento, solicitar a la otra el acceso, oposición, rectificación o supresión de sus datos personales, así como a solicitar la limitación de su tratamiento y la portabilidad de sus datos cuando se den los motivos o circunstancia previstas en la normativa aplicable, dirigiendo una comunicación escrita al responsable en la dirección mail o postal establecida en la contratación para la comunicación entre las partes.

Las partes en cumplimiento de las obligaciones legales debe llevar actualizado un registro de actividades de tratamiento y tras el análisis de riesgos correspondiente establecer las medidas técnicas y de organización apropiadas que garanticen la confidencialidad, integridad, disponibilidad, resiliencia de los datos y que son necesarias para garantizar su adecuada seguridad, incluyendo la protección contra el tratamiento no autorizado o ilícito y contra la pérdida, destrucción o daño accidental, y que tiendan a:

- I. La seudonimización y el cifrado de datos personales.
- II. La capacidad de garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento.
- III. La capacidad de restaurar la disponibilidad y el acceso a los datos personales de forma rápida, en caso de incidente físico o técnico.
- IV. El proceso de verificación, evaluación y valoración regulares de la eficacia de las medidas técnicas y organizativas para garantizar la seguridad del tratamiento.

Asimismo, y en todo caso, las partes quedan informadas de que podrán en todo momento si así lo considerarán adecuado por incumplimiento de la normativa por la contraparte, presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

## 12.2. Información adicional de NeuronUP:

NeuronUP de manera auxiliar a la gestión de su plataforma y del desarrollo de su actividad utiliza servicios de proveedores a los que comunica datos (como encargados de tratamiento) con domicilio fuera del Espacio Económico Europeo, realizándose una transferencia internacional de datos; eso significa que las leyes de estos países pueden diferir de las europeas en cuanto a reconocimiento de derechos o la existencia de una

autoridad de control que gestione o se responsabilice en esta materia. La lista de proveedores y sus políticas de privacidad se pueden consultar en el siguiente enlace:

<https://www.neuronup.com/aviso-legal/#cesiones>

La base de legitimación para hacer estas transferencias es el consentimiento del cliente plasmado en el contrato, al aceptar la política de privacidad, en la que se indican los proveedores y como consultar sus políticas. Todas las novedades sobre esta materia NeuronUP las publicará en <https://www.neuronup.com/es/privacy-policy#privacy-policy>

### **12.3. Tratamientos de datos personales a realizar por NeuronUP por cuenta de CLIENTE en razón al desarrollo y ejecución del presente contrato:**

Se acompaña como ANEXO II al presente contrato el acuerdo de "Encargado del Tratamiento" bajo el que se establece los tratamientos de datos personales que, en su caso, NeuronUP realiza, en su condición de encargado de tratamiento, como consecuencia del desarrollo y ejecución del presente contrato.

## **13. Modificación**

### **13.1.**

NeuronUP se reserva el derecho de modificar, en cualquier modo, las características y condiciones de sus planes y plataforma, siempre en desarrollo y beneficio de los mismos. Para ello no deberá cumplir más formalidad que la de informar al cliente con un aviso on-line y/o llevar esta modificación a las cláusulas de las Condiciones contractuales que le sean de aplicación y/o remitirlo por correo electrónico y/o publicarlo en la web o la plataforma.

### **13.2.**

Por lo tanto, la información sobre características, precios e información comercial de los servicios que se manifiesta en la web de NeuronUP prevalecerá sobre lo recogido en este documento.

### **13.3.**

NeuronUP comunicará por escrito estas modificaciones en el menor tiempo posible para su adaptación por el cliente. El cliente, una vez comunicada la modificación, si no estuviera de acuerdo con las nuevas condiciones, dispone del plazo de 14 días naturales desde que recibe dicha comunicación, para resolver la relación contractual entre las partes. Pasado este plazo sin comunicación en contrario del cliente, se entenderá que acepta las nuevas condiciones.

#### 13.4.

No obstante lo anterior, NeuronUP pondrá a disposición de todos sus clientes, una copia de las condiciones contractuales vigentes en cada momento, publicándola en su página web.

### 14. Cesión

El cliente no podrá ceder a terceros, derechos y obligaciones dimanantes de las Condiciones contractuales de NeuronUP, sin el previo consentimiento por escrito de ésta, salvo para los planes que ofrecen la posibilidad de activar múltiples usuarios y se cederá ajustándolo a las directrices y filosofía del servicio.

Por su parte NeuronUP podrá ceder y/o subcontratar con terceros, la prestación de los servicios objeto de estas Condiciones, sin necesidad de comunicárselo al cliente, con quien mantendrá en todo caso la relación contractual, todo ello sin perjuicio de lo dispuesto en la legislación vigente, para lo cual el cliente brinda su consentimiento anticipado.

### 15. Limitación de garantía y de responsabilidad

#### 15.1.

En ningún supuesto NeuronUP, ni los gerentes y altos cargos, administradores, accionistas, agentes o trabajadores dependientes de ella contraerán responsabilidad alguna por causa directa o indirectamente relacionada con la utilización que haga el cliente del producto contratado.

#### 15.2.

Las partes reconocen que la entrada en vigor de estas Condiciones no supone ningún tipo de representación, delegación, garantía u otros acuerdos distintos a los expresamente descritos en las mismas.

### 16. Varios

#### 16.1.

Si cualquier estipulación recogida en estas Condiciones contractuales fuese declarada nula o sin efecto, en todo o en parte, por cualquier tribunal o autoridad competente, las restantes estipulaciones conservarán su validez, salvo que las partes discrecionalmente decidan la terminación del Contrato.

## 16.2.

Durante el curso de cualquier desacuerdo y/o procedimiento arbitral o judicial continuará, si fuera posible, el cumplimiento de estas Condiciones contractuales.

## 17. Legislación aplicable y tribunales competentes

### 17.1.

En lo no previsto en estas condiciones generales, así como en la interpretación y resolución de los conflictos que pudieran surgir entre las partes como consecuencia de las mismas, será de aplicación la legislación española.

### 17.2.

Si llegara a surgir algún conflicto o diferencia entre las partes en la interpretación y ejecución de las Condiciones contractuales aplicables al cliente, y no se resolviera de mutuo acuerdo, el mismo será resuelto a instancia de cualquiera de las partes y tras la comunicación por escrito a la otra, a través de mediación en los términos de la Ley 5/2012, de 6 de julio, de mediación en asuntos civiles y mercantiles y su normativa de desarrollo.

### 17.3.

Todo lo anterior se entenderá sin perjuicio de que ambas partes se someten a los Juzgados y Tribunales de la Ciudad de Logroño con renuncia a su propio fuero, si éste fuese otro. En el caso de consumidores o usuarios, se estará a lo dispuesto en la normativa procesal vigente.

## ANEXO I. REQUISITOS TÉCNICOS

- V. Para poder acceder a los contenidos, recursos de la plataforma de NeuronUP y todas sus novedades, recomendamos usar navegadores como Chrome y Edge, los cuales se actualizan automáticamente, y así aprovechar al máximo las actividades multimedia.

Puede experimentar problemas con nuestra plataforma si accede desde una versión no actualizada de su navegador.

La tecnología usada por la plataforma NeuronUP no soporta Internet Explorer.

Existen actividades con alta carga de contenido adicional, como los juegos y fichas digitales que incluyan fotografías, audios o multitud de imágenes. El tiempo de espera hasta la carga completa de la actividad puede verse incrementado si la velocidad de la conexión a internet es lenta o si el hardware de su ordenador no es suficientemente potente.

NeuronUP no puede garantizar el funcionamiento adecuado de la plataforma en los dispositivos (fijos y móviles) que disponen de sistemas operativos obsoletos, especialmente aquellos en los que el soporte de su proveedor del sistema operativo ha finalizado.

## ANEXO II POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS E INFORMACIÓN COMO ENCARGADO DE TRATAMIENTO

**PRIMERA. - OBJETO DEL ENCARGO:** El RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO habilita al ENCARGADO DEL TRATAMIENTO para tratar por su cuenta los datos de carácter personal necesarios para prestar el servicio indicado en el apartado primero del EXPONEN y se fijan los términos y condiciones bajo los cuales se debe realizar dicho tratamiento.

**SEGUNDA. - TRATAMIENTO DE LOS DATOS DE CARÁCTER PERSONAL:** La finalidad del encargo del tratamiento, la categoría de datos afectados, categoría de usuarios, operaciones de tratamiento, legitimación, medidas de seguridad adoptadas y demás disposiciones necesarias para el adecuado encargo del tratamiento de los datos de carácter personal a los que se accede en virtud de este contrato por parte del ENCARGADO DE TRATAMIENTO se recogen de manera específica en la adenda a este ANEXO, denominado "VALIDACIÓN DEL ENCARGADO DE TRATAMIENTO".

**TERCERA. - OBLIGACIONES DEL ENCARGADO DEL TRATAMIENTO:** El encargado del tratamiento, y todo su personal se obliga a:

1. Utilizar los datos personales a los que tenga acceso sólo para la finalidad objeto de este encargo. En ningún caso podrá utilizar los datos para fines propios o distintos de los establecidos en el contrato.
2. Tratar los datos, de acuerdo a las instrucciones del responsable del tratamiento. Si el encargado del tratamiento considera que alguna de las instrucciones infringe la normativa en la materia, el encargado informará inmediatamente al responsable.
3. No comunicar, divulgar o ceder los datos a terceras personas, salvo que cuente con la autorización expresa del responsable del tratamiento o en los supuestos legalmente admisibles.
4. Mantener el deber de secreto respecto a los datos de carácter personal a los que haya tenido acceso en virtud del presente encargo, incluso después de que finalice el contrato.
5. Garantizar que las personas autorizadas para tratar datos personales se comprometan, de forma expresa y por escrito, a respetar la confidencialidad y a cumplir las medidas de seguridad correspondientes, de las que hay que informarles convenientemente.
6. Mantener a disposición del responsable la documentación acreditativa del cumplimiento de la obligación establecida en el apartado anterior.

7. Garantizar la formación necesaria en materia de protección de datos personales de las personas autorizadas para tratar datos personales.
8. El encargado debe asistir al responsable del tratamiento en la respuesta al ejercicio de los derechos de los usuarios:
  - a) Acceso, rectificación, supresión y oposición.
  - b) Limitación del tratamiento.
  - c) Portabilidad de los datos.
  - d) A no ser objeto de decisiones individualizadas automatizadas (incluida la elaboración de perfiles).

En estos casos el encargado del tratamiento comunicará por correo electrónico al responsable de forma inmediata y en ningún caso más allá del 3 días laborables siguiente al de la recepción de la solicitud, juntamente, en su caso, con otras informaciones que puedan ser relevantes para resolver la solicitud.

Corresponde al responsable facilitar el derecho de información en el momento de la recogida de los datos. Es decir, el cliente o profesional que comunique los datos personales de un tercero a NeuronUP deberá informar adecuadamente y responderá ante éste de esta obligación establecida en el RGPD.

9. Llevar, por escrito, un registro de actividades de tratamiento, que contenga todos los apartados establecidos en el RGPD.
10. Notificación de violaciones de la seguridad de los datos: El PROVEEDOR notificará al RESPONSABLE DE TRATAMIENTO, en el menor tiempo posible, las violaciones de seguridad de los datos de carácter personal a su cargo de las que tenga conocimiento, junto con toda la información relevante para la documentación y comunicación del incidente a las Autoridades de Control.

No será necesaria la notificación cuando sea improbable que comporte un riesgo para los derechos y las libertades de las personas físicas.

La notificación de una violación de seguridad seguirá el procedimiento al efecto por la normativa vigente en la materia y contendrá como mínimo, la información establecida en dicha normativa.

11. Dar apoyo al responsable del tratamiento en la realización de las evaluaciones de impacto relativas a la protección de datos, y en la realización de las consultas previas a la autoridad de control, cuando proceda. Poner a disposición del responsable toda la información necesaria para demostrar el cumplimiento de sus obligaciones, así como para la realización de las auditorías o las inspecciones



que realicen el responsable u otro auditor autorizado por él, sin menoscabar secreto empresarial de NeuronUP.

12. Subcontratación: No se autoriza al encargado para subcontratar ninguna de las prestaciones que formen parte del objeto de este contrato y que comporten el tratamiento de datos personales, salvo los servicios auxiliares necesarios para el normal funcionamiento de los servicios del encargado.

Si fuera necesario subcontratar algún tratamiento distinto del anterior indicado, este hecho se deberá comunicar previamente y por escrito al responsable, con una antelación de 30 días, indicando los tratamientos que se pretenden subcontratar e identificando de forma clara e inequívoca la empresa subcontratista y sus datos de contacto. La subcontratación podrá llevarse a cabo si el responsable no manifiesta su oposición en el plazo establecido.

El subcontratista, que también tendrá la condición de encargado del tratamiento, está obligado igualmente a cumplir las obligaciones establecidas en este documento para el encargado del tratamiento y las instrucciones que dicte el responsable.

Corresponde al encargado inicial regular la nueva relación, de forma que el nuevo encargado quede sujeto a las mismas condiciones (instrucciones, obligaciones, medidas de seguridad, etc.) y con los mismos requisitos formales que él, en lo referente al adecuado tratamiento de los datos personales y a la garantía de los derechos de las personas afectadas.

En el caso de incumplimiento por parte del subencargado, el encargado inicial seguirá siendo plenamente responsable ante el responsable en lo referente al cumplimiento de las obligaciones.

13. Transferencias internacionales de datos: se recoge de manera específica en adenda.
14. Implantar las medidas de seguridad o mecanismos para Garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento, restaurar la disponibilidad y el acceso a los datos personales de forma rápida, en caso de incidente físico o técnico y verificar, evaluar y valorar, de forma regular, la eficacia de las medidas técnicas y organizativas implantadas para garantizar la seguridad del tratamiento. En la adenda se especifican las medidas adoptadas.

**CUARTA. - OBLIGACIONES DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO:** Corresponde al responsable del tratamiento:

- a) Elaborar la cláusula legal que cumpla con el deber de informar al afectado y recabar su consentimiento para el tratamiento de datos.
- b) Velar, de forma previa y durante todo el tratamiento, por el cumplimiento del RGPD y de este contrato.

### **ADENDA.- VALIDACIÓN DEL ENCARGADO DE TRATAMIENTO**

**Responsable del Tratamiento:** Quien figura como cliente de este contrato.

**Encargado del Tratamiento:** NEURONUP SL, con NIF número B26479725 y domicilio en Calle Piqueras nº 31, 5ª planta, 26006 de Logroño, La Rioja

Contacto Delegado de Protección de Datos en [lopd@neuronup.com](mailto:lopd@neuronup.com) y 941287238

**Finalidad del Tratamiento:** consiste en gestionar la aplicación informática denominada "NeuronUP, su mantenimiento, y para una mejora continua de la usabilidad de la plataforma se realizan proyectos de investigación y desarrollo continuos, graficas de evolución y uso de la inteligencia artificial.

**Base Jurídica del Tratamiento:** Ejecución de contrato, Interés legítimo del encargado y Consentimiento del interesado, si bien en estos casos la responsabilidad sobre ofrecer información al usuario y obtener su consentimiento recae sobre el responsable del tratamiento.

**Categorías de interesados:** Los interesados afectados por el tratamiento de sus datos: Pacientes y Usuarios, Empleados profesionales y Representantes Legal del cliente.

**Tratamientos a realizar con los datos personales recabados:** Registro, Organización y estructuración, almacenamiento, conservación y utilización.

**Vías de Suministro de la Información:** A través de página web o aplicación propia de NeuronUP.

**Datos que va a tratar el Encargado:** Para la ejecución de las prestaciones derivadas del contrato del encargo y en su caso en interés legítimo, trata los datos de carácter personal, de los que el cliente es responsable.

Respecto de los usuarios pacientes:

La aplicación ofrece la posibilidad de codificar los datos del usuario, y dependiendo de si el responsable, hace uso o no de esta opción, la visualización de los datos de los pacientes es distinta, tal y como se describe a continuación:

**Visualización con código:**

Campos obligatorios:

- Código.

Campos opcionales:

- Sexo, lengua materna, fecha de nacimiento, país de residencia, educación, mano dominante.
- Diagnóstico.

**Visualización sin código:**Campos obligatorios:

**Datos identificativos:** Nombre y apellidos.

Campos opcionales:

**De carácter identificativo:** NIF, dirección postal, fotografía, teléfono, país de residencia

**Especialmente protegidos:** Salud, historial clínico: diagnósticos, anamnesis, observaciones, test, evaluaciones, tratamientos, etc.

**De características personales:** datos de estado civil, de familia, fecha y lugar de nacimiento, edad y sexo, idioma nativo, mano dominante

**De circunstancias sociales:** situación familiar, aficiones y estilos de vida.

**Académicos y profesionales:** formación, historial laboral.

**De personas de contacto:** tutor legal, representante: nombre y apellidos, email, teléfono...

**Otros:** Cualquier otro dato que introduzca el profesional.

**Cualquier visualización, con o sin código:**

- **Login:** para hacer uso de NeuronUP2GO.

Respecto de los usuarios profesionales:

**De carácter identificativo:** Nombre y apellidos, teléfono, cargo, foto, login y email.

**Plazo de conservación de los datos:** Los datos se conservarán mientras se mantenga el contrato vigente y durante un año más. En el caso de uso de los datos para investigación y mejora de la plataforma una vez anonimizados se mantienen de manera indefinida salvo que el cliente previo a la finalización del contrato los borre de la aplicación. Una vez finalice el presente contrato, el responsable de tratamiento debe borrar toda la información almacenada en el mismo. El encargado del tratamiento si responsable no lo elimina mantendrá la información durante un año a los efectos establecidos en el art 5.8 del contrato de servicio.

**Transferencias Internacionales de Datos:** NeuronUP de manera auxiliar a la gestión de su plataforma y del desarrollo de su actividad utiliza servicios de proveedores a los que comunica datos (como encargados de tratamiento) con domicilio fuera del Espacio Económico Europeo, realizándose una transferencia internacional de datos; eso significa que las leyes de estos países pueden diferir de las europeas en cuanto a reconocimiento de derechos o la existencia de una autoridad de control que gestione o se responsabilice en esta materia.

La lista de proveedores se puede consultar en <https://www.neuronup.com/aviso-legal/#cesiones>

La base de legitimación para hacer estas transferencias es el consentimiento del cliente plasmado en el contrato, al aceptar la política de privacidad, en la que se indican los proveedores y como consultar sus políticas. Todas las novedades sobre esta materia NeuronUP las publicará en <https://www.neuronup.com/es/privacy-policy#privacy-policy>

**Subcontratación:** El Encargado del Tratamiento no subcontrata con terceras entidades el encargo establecido.

**Cesión o comunicación de datos por parte del Encargado del Tratamiento:** El Encargado del Tratamiento cede datos a terceros al proveedor que le presta servicios de alojamiento del servicio, habiendo contrastado sus medidas de seguridad.

**Medidas de Seguridad:** El Encargado del Tratamiento adopta las medidas de seguridad (técnicas y organizativas) que se indican en el tratamiento de los datos:

- ✓ Registro de actividades de tratamiento.
- ✓ Nombramiento de un Delegado de Protección de Datos.
- ✓ Análisis y gestión de Riesgos en materia de protección de datos.
- ✓ Informes de protección de datos desde el diseño y por defecto.
- ✓ Evaluación de impacto.
- ✓ Existencia de políticas en materia de protección de datos.
- ✓ Se establece uso de contraseñas para el acceso a los datos y su correspondiente Política de contraseñas.
- ✓ Revisión y actualización de dichas políticas.
- ✓ Perfilado de usuarios con distintos niveles de privilegios para cada finalidad.
  - Gestión de cambios, altas y bajas. Actualización de las credenciales de acceso lógico periódicamente. Se definen los perfiles de usuarios estableciendo

diferentes niveles de privilegios para cada finalidad de tratamiento de datos según el trabajo desarrollado por cada usuario. Entre ellos existirá perfiles de administración para la instalación y configuración de los sistemas.

- ✓ Definición de las funciones y obligaciones del personal.
- ✓ Formación y concienciación de los usuarios y el personal.
- ✓ Procedimiento para la notificación y comunicación de las violaciones de seguridad de los datos.
- ✓ Procedimiento para atención de derechos de los usuarios.
- ✓ Controles de acceso lógico.
- ✓ Procedimientos de realización de copias de respaldo y recuperación.
- ✓ Verificación del correcto funcionamiento y aplicación de los procedimientos de copia.
- ✓ Antivirus para la protección contra código malicioso.
- ✓ Mantenimiento de equipos y Gestión de actualizaciones de software.
- ✓ Restricciones en la instalación de software solo a personal autorizado.
- ✓ Transmisión cifrada a través de comunicaciones públicas o inalámbricas.
- ✓ Seguridad en la conexión a redes de comunicación.
- ✓ Selección responsable de la contratación de servicios en la nube.
- ✓ Registro y gestión de incidencias.
- ✓ Inventario de equipos.
- ✓ Gestión de terceros (Contratos, acuerdos de nivel de servicio, etc.)

### ANEXO III: PLAN CONTRATADO, PRECIO Y FORMA DE PAGO, Y CENTROS DE TRABAJO

Los precios se encuentran publicados en la página web de NeuronUP.

<https://app.neuronup.com/public/store>

Los precios no incluyen los impuestos vigentes que correspondan.

Se contemplan las siguientes divisas según el país de facturación.

- **ESPAÑA Y PAÍSES DE EUROPA.** Los precios se reflejan en euros (EUR).
- **REINO UNIDO.** Los precios se reflejan en libras esterlinas (GBP).
- **MÉXICO.** Los precios se reflejan en pesos mexicanos (MXN).
- **BRASIL.** Los precios se reflejan en reales brasileños (BRL).
- **INDIA.** Los precios se reflejan en rupias (INR).
- **AUSTRALIA.** Los precios se reflejan en dólares australianos (AUD).
- **PAÍSES FUERA DE LA COMUNIDAD EUROPEA (EXCEPTO BRASIL, MÉXICO, REINO UNIDO, INDIA Y AUSTRALIA).** Los precios se reflejan en dólares americanos (USD).

### SUSCRIPCIONES PERIÓDICAS

Las suscripciones periódicas incluyen:

- ✓ Profesional gratuito incluido. *El profesional incluido en cada plan es único y no se acumula entre los distintos planes.*
- ✓ Acceso al gestor de usuarios.
- ✓ Posibilidad de planificar sesiones de trabajo y de estructurar programas de intervención.
- ✓ Acceso a los recursos extras.
- ✓ Soporte Online y telefónico.
- ✓ Acceso a las actualizaciones de los contenidos.
- ✓ Acceso a NeuronUP Academy.

Aspectos a tener en cuenta en los planes de papel:

- ✓ Existe límite de impresiones diarias.
- ✓ La compra de material en papel no se encuentra disponible para todos los países.

Las suscripciones disponibles son las siguientes:

### **Kids digital**

- ✓ Acceso a material digital infantil para distintas áreas de intervención. El material se divide en fichas digitales, generadores y juegos.

### **Adultos digital**

- ✓ Acceso a material digital adulto para distintas áreas de intervención. El material se divide en fichas digitales, generadores y juegos.

### **Adultos + Kids digital**

- ✓ Acceso a material digital tanto adulto como infantil para distintas áreas de intervención. El material se divide en fichas digitales, generadores y juegos.

### **Kids papel**

- ✓ Acceso a material infantil en papel para distintas áreas de intervención. El material se divide en fichas imprimibles y generadores de papel.

### **Adultos papel**

- ✓ Acceso a material adulto en papel para distintas áreas de intervención. El material se divide en fichas imprimibles y generadores de papel.

### **Adultos + Kids papel**

- ✓ Acceso a material tanto adulto como infantil en papel para distintas áreas de intervención. El material se divide en fichas imprimibles y generadores de papel.

### **Profesional extra**

- ✓ Creación de profesionales adicionales.
- ✓ Precio por cada profesional adicional.

## PAGOS ÚNICOS

### NeuronUP2GO

- ✓ Acceso para trabajar a distancia con los usuarios seleccionados.
- ✓ El coste es por usuario y mes.